



**Általános Szerződési Feltételek**  
előfizetői szolgáltatáshoz

**Érvényes: 2012.02.01-től**

# Blue mobile ÁSzF

a Magyar Telekom Nyrt. blue mobile előre fizetett mobil  
rádiótelefon szolgáltatására vonatkozó

## Általános Szerződési Feltételei

A hatálybalépés időpontja:

2012. FEBRUÁR 1.

# BLUE MOBILE ÜZLETSZABÁLYZAT

## Tartalomjegyzék

<b>1. Általános adatok, elérhetőség:</b> .....	<b>5</b>
1.1. A Szolgáltató neve és címe, egyéb adatai.....	5
1.2. A Szolgáltató központi ügyfélszolgálatának elérhetőségei.....	5
1.3. A Szolgáltató hibabejelentőjének elérhetőségei.....	6
1.4. A Szolgáltató internetes honlapjának címe.....	6
1.5. A felügyeleti szervek elérhetősége (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség).....	6
1.6. Az általános szerződési feltételek elérhetősége.....	6
1.7. Tájékoztatás.....	7
1.8. Az ASzF-ben hivatkozott jogszabályok rövidítései.....	8
1.9. Az ASzF-ben alkalmazott fogalmak.....	8
<b>2. Az Előfizetői Szerződés megkötése és feltételei</b> .....	<b>11</b>
2.1. Az Előfizetői Szerződés megkötésére vonatkozó eljárás.....	11
2.2. Az Előfizetői Szerződés létrejöttéhez szükséges adatok listája.....	11
2.3. Az Előfizetői Szerződés létrejötte.....	12
2.4. Előfizetői (SIM) Kártya biztosítása.....	13
2.5. A Szolgáltatás igénybevételenek időbeli, földrajzi, személyi, tárgyi és egyéb korlátai.....	13
2.6. Az Előre Fizetett Szolgáltatás nyújtása.....	14
2.7. A szerződéskötéstől számítva az előfizetői hozzáférési pont létesítésére, vagy hálózati végponthoz, hálózathoz történő csatlakozására, és a szolgáltatás megkezdésére vállalt határidő.....	15
<b>3. Az előfizetői szolgáltatás tartalma</b> .....	<b>15</b>
3.1. a szolgáltató által nyújtott előfizetői szolgáltatás tartalma.....	15
3.1.3.11. Adatforgalmi értesítő szolgáltatás.....	28
3.2. A szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi területe.....	29
3.3. A segélyhívó szolgáltatások és a hívó helyére vonatkozó információkra vonatkozó rendelkezések.....	30
3.4. Egyetemes szolgáltatás.....	30
3.5. A szolgáltató felelősségi határát jelentő előfizetői hozzáférési pont helye.....	30
<b>4. Az előfizetői szolgáltatás minősége, biztonsága</b> .....	<b>31</b>
4.1. Az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének célértékei, ezek értelmezése és teljesítésük ellenőrzésének mérési módszere.....	31
4.2. Tájékoztatás azon intézkedésekről, amelyeket a szolgáltató a biztonságot és a hálózat egységét befolyásoló eseményekkel és fenyegetésekkel, valamint sebezhető pontokkal kapcsolatban tehet.....	32
4.2.3. Adatsebességlassítás.....	33
4.3. Az előfizetői végberendezés csatlakoztatásának feltételei.....	33
<b>5. A szolgáltatás szüneteltetése, korlátozása</b> .....	<b>34</b>
5.1. Az előfizetői szolgáltatás szüneteltetésének esetei, feltételei, az előfizető által kérhető szüneteltetés leghosszabb időtartama, a díjfizetéshez kötött szünetelés esetei, és a fizetendő díj mértéke.....	34
5.2. Az előfizetői szolgáltatás korlátozásának, így különösen az előfizető által indított vagy az előfizetőnél végződött forgalom korlátozásának, az előfizetői szolgáltatás minőségi vagy más jellemzői csökkentésének esetei és feltételei.....	35
<b>6. Ügyfélkapcsolat, hibaelhárítás, panaszkezelés, jogviták</b> .....	<b>36</b>
6.1. A 6. fejezethez kapcsolódó fogalom meghatározások.....	36
6.2. A vállalt hibaelhárítási célértékek, a hibabejelentések nyilvántartásba vételére és a hibaelhárítására vonatkozó eljárás.....	36
6.3. Az előfizetői bejelentések, panaszok kezelése, folyamata (díjreklamáció, kötbér és kártérítési igények intézése).....	37
6.4. Az Előfizető jogai az előfizetői szolgáltatás hibás teljesítése esetén, az Előfizetőt megillető kötbér mértéke, az előfizetői szolgáltatással kapcsolatos viták rendezésének módja.....	39
6.5. Az ügyfélszolgálat működése, a panaszok kezelési rendje, az ügyfelek szolgáltató által vállalt kiszolgálási ideje.....	39
6.6. A tudakozó szolgáltatás igénybevétele.....	40
6.7. Tájékoztatás a szolgáltatás teljesítésével összefüggő jogviták peres és peren kívüli kezdeményezésének lehetőségéről és feltételeiről, a békéltető testülethez való fordulás jogáról, az eljárásra jogosult hatóságok, békéltető testület és egyéb szervezetek megnevezése, elérhetőségeik feltüntetéséről.....	40
<b>7. Díjak, díjszabás, díjfizetés, számlázás, kártérítés, kötbér</b> .....	<b>42</b>
7.1. Az előfizetői szolgáltatásokért fizetendő díjakkal kapcsolatos rendelkezések.....	42

7.2. A kínált díjfizetési módok, a különböző fizetési módokból adódó, Előfizetőt érintő eltérések .....	44
7.3. Az akciók és akciók díjak elérhetősége .....	44
7.4. A kártérítési eljárás szabályai .....	44
7.5. A kőbér meghatározása, mértéke és módjai .....	45
<b>8. A telefonszolgáltatók esetében a számhordozással kapcsolatos eljárás részletes szabályai .....</b>	<b>46</b>
8.1. A mobil számhordozhatóságra vonatkozó általános rendelkezések .....	46
8.2. Alapfogalmak .....	46
8.3. A számhordozási eljárás, amennyiben az Előfizető az előfizetői számát más szolgáltatótól áthozza, illetve a Magyar Telekom Nyrt. az Átvevő Szolgáltató .....	47
8.4. A számhordozási eljárás, amennyiben a Szolgáltató az Átadó Szolgáltató .....	50
8.5. A hordozott számok nyilvántartása, az Előfizetők tájékoztatása .....	52
<b>9. Szerződés időtartama: .....</b>	<b>53</b>
9.1. A szerződés időtartama, valamint a szolgáltatás nyújtásának, korlátozásának, szüneteltetésének és megszüntetésének feltételei és esetei, különösen a határozott idejű Előfizetői Szerződés rendkívüli felmondásának esetei .....	53
9.2. Az Előfizetői Szerződés módosításának esetei és feltételei, a Szolgáltató jogosultsága az egyoldalú szerződésmódosításra, az előfizető erről történő tájékoztatásának módja, az egyoldalú szerződésmódosítással kapcsolatban az előfizetőt megillető jogok .....	53
9.2.1. Kétoldalú szerződésmódosítás .....	53
9.3. Az előfizető által kezdeményezett szerződésmódosítás esetei, feltételei, a módosítás teljesítésének határideje .....	56
<b>10. Adatkezelés, adatbiztonság .....</b>	<b>57</b>
10.1. A Szolgáltató által kezelt adatok fajtái, tárolásuk és esetleges továbbításuk célja, időtartama .....	57
10.2. Adatbiztonság, az adatkezeléssel kapcsolatos jogok és kötelezettségek .....	61
10.3. Közös adatállomány .....	67
10.4. Az adatok felhasználása közvetlen üzletszerzési vagy tájékoztatási célra .....	68
10.5. Jogorvoslat .....	68
10.6. Tiltakozási jog .....	69
10.7. Bírói jogérvényesítés .....	70
10.8. Kártérítés .....	70
10.9. Az előfizető által a jelen ÁSZF hatálybalépését megelőzően tett nyilatkozatok .....	70
10.10. A Szolgáltató adatvédelmi felelőse .....	70
<b>11. Az előfizető jogszabályban meghatározott nyilatkozatai megadásának, a nyilatkozatok módosításának, visszavonásának módjai, esetei és határideje (különösen előfizetői névjegyzékhez, a forgalmi adatokon kívüli helymeghatározó adatok nyújtásához, értéknövelt szolgáltatások nyújtásához, elektronikus hírközlési szolgáltatások értékesítéséhez, és üzletszerzés céljából történő személyes adatok kezeléséhez, tételes számla igényléséhez, az előválasztással választott közvetítő szolgáltatóra vonatkozó nyilatkozatok, egyéni előfizetői minőségre vonatkozó nyilatkozat) .....</b>	<b>71</b>
11.1. Nyilatkozatok megadásának, módosításának, visszavonásának módjai, esetei, határideje .....	71
11.2. Előfizetői névjegyzékben, tudakozóban való megjelenésre vonatkozó nyilatkozatok .....	71
11.3. A forgalmi adatokon kívüli helymeghatározó adatok nyújtásához kapcsolódó nyilatkozat .....	72
11.4. Értéknövelt szolgáltatások nyújtásához kapcsolódó nyilatkozat .....	72
11.5. Elektronikus hírközlési szolgáltatások értékesítéséhez, és üzletszerzés céljából történő személyes adatkezeléshez kapcsolódó nyilatkozat .....	72
11.6. Tételes számla igényléséhez kapcsolódó nyilatkozat .....	72
11.7. Az előválasztással választott közvetítő szolgáltatásra vonatkozó nyilatkozat .....	73
11.8. Egyéni előfizetői minőségre vonatkozó nyilatkozat .....	73
11.9. A szerződés teljesítésével kapcsolatos értesítésekre vonatkozó nyilatkozat .....	73
11.10. Azonosító kijelzésre vonatkozó nyilatkozat .....	73
12.1. Az Előfizetői Szerződés megszűnik: .....	74
12.2. Az Előfizetői Szerződés megszűnése a határozott idő elteltével .....	75
12.3. Az Előfizetői Szerződés megszűnése a Felek közös megegyezésével .....	75
12.4. Az Előfizetői Szerződés előfizető részéről történő rendes vagy rendkívüli felmondásának szabályai .....	75
12.5. Az Előfizetői Szerződés megszűnése a Szolgáltató rendes vagy rendkívüli felmondásával .....	76
12.6. Az Előfizetői Szerződés megszűnése előfizető elállása esetén .....	77
12.7. Az Előfizetői Szerződés megszűnése az Előfizető halálával, jogutód nélküli megszűnésével .....	78
12.8. A szerződés megszűnése a Szolgáltató jogutóddal, jogutód nélküli megszűnésével továbbá a Szolgáltató szolgáltatási jogosultságának megszűnésével .....	78
12.9. Előfizetői szerződés megszűnése a számhordozásra vonatkozó szabályok szerint az átvevő szolgáltató és az előfizető között létrejövő új Előfizetői Szerződés létrejöttével .....	78
<b>13. A közvetítőválasztással kapcsolatos eljárás részletes szabályai, a közvetítőválasztást biztosító összekapcsolási szerződésekben foglaltakkal összhangban .....</b>	<b>79</b>
<b>14. Az előfizetőnek a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos egyéb kötelezettségei .....</b>	<b>79</b>
14.1. az együttműködési és tájékoztatási kötelezettség .....	79
14.2. A szolgáltatás rendeltetésszerű használata .....	79

14.3. A végberendezéssel, illetve az előfizetőnek átadott, de a szolgáltató tulajdonát képező más elektronikus hírközlő eszközökkel kapcsolatos kötelezettségek.....	80
14.4. Az adatváltás bejelentése, adatszolgáltatás.....	81
14.5. Az Előfizető további kötelezettségei.....	81
<b>15. Műsorterjesztési előfizetői szolgáltatás nyújtása esetén a díjcsomagba tartozó médiaszolgáltatások és kiegészítő médiaszolgáltatások meghatározása, adatai .....</b>	<b>82</b>
<b>16. Mellékletek.....</b>	<b>82</b>

# 1. Általános adatok, elérhetőség:

## 1.1. A Szolgáltató neve és címe, egyéb adatai

Szolgáltató neve: Magyar Telekom Távközlési Nyilvánosan Működő Részvénytársaság (a továbbiakban: Szolgáltató)

Székhely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55.

Cégjegyzékszám: 01-10-041928

Tel: (36 1) 265 -9200

Fax: (36 1) 204 4128

Kizárólagos forgalmazó neve: Lidl Magyarország Kereskedelmi Betéti Társaság

Székhely: 1037 Budapest, Rádl árok 6.

Cégjegyzékszám: 01-06-757718

Tel: 06 40 78 90 00

Fax: 06 1 346 60 10

## 1.2. A Szolgáltató központi ügyfélszolgálatának elérhetőségei

### 1.2.1. Ügyfélszolgálat elérhetőségei

Lakossági ügyfelek részére

Telefonszám H-V 0-24	Internetes elérés	Postacím	Faxszám	E-mail
06 30 440 8400	<a href="http://www.telekom.hu">www.telekom.hu</a> <a href="http://www.bluemobile.hu">www.bluemobile.hu</a>	1519 Budapest, Pf. 434.	06 1 447 4128	bluemobile@bluemobile.hu

A személyes ügyfélszolgálat címe: Lidl, 1037 Budapest, Rádl árok 6.

A Szolgáltató hálózatából díjmentesen hívható telefonos ügyfélszolgálat a (36-30)440-8400, vagy a +36 1 447-4128 fax számon érhető el. Egyes szolgáltatások módosítása érdekében a Szolgáltató telefonos, a Szolgáltató internet honlapján elérhető internetes, , SMS kód alapú SMS, illetve USSD kód alapú USSD önkiszolgáló ügyfélszolgálatokat működtet.

Önkiszolgáló ügyfélszolgálatok: A telefonos önkiszolgáló ügyfélszolgálat a Szolgáltató hálózatából díjmentesen hívható 1777 számon érhető el. Az SMS önkiszolgáló ügyfélszolgálat a (36-30) 440-8400 -as számra küldött, a Szolgáltató hálózatából díjmentes, meghatározott formátumú kódokat tartalmazó SMS-ekkel használható. Az USSD önkiszolgáló a telefonos önkiszolgáló ügyfélszolgálattal megegyező funkciókat kínál. A \*111# kód alapállapotú telefonba történő bebillentyűzésével, majd a hívásindító gomb megnyomásával a készülék kijelzőjén egy menürendszer jelenik meg, mely a kijelző utasításait követve szolgáltatások és funkciók megtekintéséhez, módosításához biztosít hozzáférést.

### 1.3. A Szolgáltató hibabejelentőjének elérhetőségei

Telefonszám H-V 0-24	Internetes elérés	Postacím	Faxszám	E-mail
06 30 440 8400	<a href="http://www.telekom.hu">www.telekom.hu</a> <a href="http://www.bluemobile.hu">www.bluemobile.hu</a>	1519 Budapest, Pf. 434.	06 1 447 4128	bluemobile@bluemobile.hu

Az Előfizető a Szolgáltatással kapcsolatban észlelt hibákat a Szolgáltató személyes ügyfélszolgálati pontján (ld. 1.2. pont), illetve a saját hálózatból díjmentesen hívható 24 órás telefonos ügyfélszolgálatán jelentheti be, a (36-30)440-8400 hívószámon a jelen ÁszF 6. fejezetében foglaltak szerint.

### 1.4. A Szolgáltató internetes honlapjának címe

Internetes honlap címe:

[www.telekom.hu](http://www.telekom.hu)

[www.bluemobile.hu](http://www.bluemobile.hu)

### 1.5. A felügyeleti szervek elérhetősége (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség)

1.5.1. A Szolgáltató a vonatkozó és mindenkor hatályos jogszabályi rendelkezések feltételeivel egyezően biztosítja a vele szerződő Előfizetők érdekeinek lehető legteljesebb védelmét.

1.5.2. A Szolgáltató szolgáltatási tevékenysége felett a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság piacfelügyeleti tevékenysége keretében gyakorolja a szakmai felügyeleti jogokat. A Szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos kérdésekben a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Hivatalához (Cím: 1015 Budapest, Ostrom u. 23-25., Levélcím: 1525 Budapest, Pf. 75., Telefon: +36 1 4577100, Telefax: +36 1 3565520, Internet: [www.nmhh.hu](http://www.nmhh.hu)) lehet fordulni. (Eht. 138. § (2) a))

1.5.3. Az ügyfélszolgálat, az előfizetői számlapanaszok elektronikus hírközlési szolgáltató általi intézésének rendjével kezelésével, a számla tartalmával kapcsolatban az Eht-ban, vagy az Eht. végrehajtására kibocsátott jogszabályban meghatározott és egyéb fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság (1088 Budapest, József krt. 6., központi telefonszám: +36 1459 4800, faxszám: +36 1 210 4677, Internet: [www.nfh.hu](http://www.nfh.hu)) jár el (Eht. 150/A. (2)).

1.5.4. Az Előfizetők elektronikus hírközlési szolgáltató általi tájékoztatására vonatkozóan előírt követelmények – az egyedi Előfizetői Szerződés és az általános szerződési feltételek tartalmára vonatkozó követelményeket ide nem értve – fogyasztókkal szembeni megsértése esetén a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvényben meghatározottak szerint a Gazdasági Versenyhivatal (1054 Budapest, Alkotmány u. 5., Telefon: +36 1 472 8900; Fax: +36 1 472 8905, Internet: [www.gvh.hu](http://www.gvh.hu)) jár el. (Eht. 150/A.§ (2)).

### 1.6. Az általános szerződési feltételek elérhetősége

A szolgáltatások igénybevételére vonatkozó blue mobil Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁszF) megtalálhatók a Szolgáltató és a forgalmazó internetes honlapján

([www.telekom.hu](http://www.telekom.hu), [www.bluemobile.hu](http://www.bluemobile.hu)), hozzáférhető a Szolgáltató személyes ügyfélszolgálati pontjain (1037 Budapest, Rádl árok 6.), továbbá az Előfizetők a blue mobil ÁSZF -ről a 06 30 440 8400-as ügyfélszolgálati telefonszámon is tájékozódhatnak.

A Szolgáltató az általános szerződési feltételeket az ügyfélszolgálatán, és internetes honlapján könnyen elérhető módon, a nyitóoldalon, tárolható, megjeleníthető és nyomtatható módon ingyenesen közzéteszi. Szóbeli szerződéskötés esetén a Szolgáltató tájékoztatást nyújt az általános szerződési feltételek elérhetőségéről. (Eht. 129. § (2) és 130. § (2))

## 1.7. Tájékoztatás

1.7.1. A Szolgáltató a hatályos jogszabályok előírásai szerint tájékoztatja az Előfizetőt a Szolgáltatással kapcsolatos valamennyi lényeges kérdésről, így különösen a Szolgáltatás területi bővítéséről, a Szolgáltatás műszaki színvonalával és feltételeivel kapcsolatos változásokról, az új szolgáltatásokról, azok használatáról, a hozzáférés feltételeiről, a díjakról és azok változásáról. A Szolgáltató tájékoztatja továbbá az Előfizetőt a 10. fejezet szerinti adatai kezelésében, a kezelt adatok szolgáltatóknak történő átadásának feltételeiben, az ezen adatok alapján a Szolgáltató által hozható döntések körében, a jogorvoslati lehetőségekben, valamint a közös adatállomány adatkezelője és adatfeldolgozója, az adatkezelés és adatfeldolgozás helye adataiban bekövetkező változásokról.

1.7.2. A Szolgáltató az Előfizetői Szerződés megszűnésekor, valamint eseti jelleggel az Előfizetői Szerződés hatálya alatt bármikor részletes információt kérhet az Előfizetőtől a Szolgáltatással kapcsolatos tapasztalatairól.

1.7.3. A Szolgáltató a jelen blue mobile ÁSZF-fel kapcsolatos, vagy egyéb, az Előfizetőket érintő tájékoztatást a következő módon végez. (Eht. 144. § (1)):

- a) a tájékoztatást az ügyfélszolgálati pontokon, illetőleg az Interneten működtetett ügyfélszolgálaton közzéteszi, továbbá
- b) az abban foglaltakról a telefonos ügyfélszolgálatán tájékoztatást ad.

1.7.4. A jelen fejezetben foglaltakon felül a Szolgáltató a Ptk. 4.§ (1) bekezdésében foglaltak szerinti együttműködési, illetve közlési, tájékoztatási kötelezettségére is figyelemmel a 14. fejezet szerinti vagy egyéb módo(ko)n tájékoztatja Előfizetőit az igénybe vehető szolgáltatásokat érintő, a Szolgáltató megítélése szerint lényeges körülményekről.

1.7.5. A Szolgáltató emberi beavatkozás nélküli, automatizált hívórendszert alkalmazhat közvetlen üzletszerzési vagy tájékoztatási célra, ha az Előfizető ehhez előzetesen hozzájárult. (Akr 11. § (1)) Az Előfizetői szerződés megkötésével illetve a Szolgáltatás igénybevételével, mint ráutaló magatartással az Előfizető hozzájárulása megadottnak tekinthető ahhoz, hogy az Előfizetői szerződés teljesítésével kapcsolatos kérdésekben a Szolgáltató az Előfizetőt az Eht. 144.§ (4) c. pontja alapján SMS útján tájékoztassa.

1.7.6. A Szolgáltató az egyedi Előfizetői Szerződések mintáját a honlapján az Általános Szerződési Feltételek mellett közzéteszi. (Eszr. 7. § (6))

## 1.8. Az ÁSZF-ben hivatkozott jogszabályok rövidítései

Eht.	2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről
EsZR.	6/2011. (X.6.) NMHH rendelet az elektronikus hírközlési Előfizetői Szerződések részletes szabályairól
Akr.	226/2003. (XII.13.) Kormányrendelete az elektronikus hírközlési szolgáltató adatkezelésének különös feltételeiről, a hírközlési szolgáltatások adatbiztonságáról, valamint az azonosítókijelzés és hívásátirányítás szabályairól
Szhkr.	46/2004. (III.18.) Kormányrendelet a számhordozhatóság szabályairól
Fgytv.	1997. évi CLV. tv. a fogyasztóvédelemről
R.	229/2008. (IX.12.) Kormányrendelet az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének a fogyasztók védelmével összefüggő követelményeiről
Eu roaming rendelet	Az Európai Parlament és a Tanács 717/2007/EK rendelete (2007. június 27.) a Közösségen belüli nyilvános mobiltelefon –hálózatok közötti barangolásról (roaming), valamint a 2002/21/EK irányelv módosításáról
Avtv.	a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. tv.

## 1.9. Az ÁSZF-ben alkalmazott fogalmak

### 1.9.1. Előfizetői szerződés

Az előfizetői szolgáltatás nyújtásáról a Szolgáltató, az Előfizető, és az előfizetői szolgáltatást igénylő más felhasználók (a továbbiakban együtt: felek) kizárólag Előfizetői Szerződést köthetnek, amely az általános szerződési feltételekből, valamint a szóban megkötött egyedi Előfizetői Szerződésből áll. (Eht. 127. § (1))

### 1.9.2. Blue Mobile Előfizetői szerződés:

A Szolgáltató és az Előfizető között szóban létrejövő olyan Előfizetői Szerződés, amely alapján az Előfizető az igénybevétel díját előre köteles a Szolgáltatónak megfizetni.

### 1.9.3. Egyéni előfizető, Előfizető

Az a természetes személy Előfizető, aki úgy nyilatkozott, hogy gazdasági tevékenységi körén kívül veszi igénybe az előfizetői szolgáltatást. (Eht. 188. § 10.)

### 1.9.4. Meghatalmazott útján történő eljárás

Természetes személy Előfizető/Számlafizető/Felhasználó meghatalmazottjaként egyes, a Szolgáltató által meghatározott esetekben kizárólag ügyvéd járhat el, vagy olyan természetes személy, akinek meghatalmazását közjegyző hitelesítette vagy ügyvéd készítette és ellenjegyezte. Az ügyfélszolgálati tevékenységek listájáról/az Előfizetői szerződés feletti rendelkezés egyes esetről, melyek meghatalmazott útján történő eljárás esetén kizárólag az itt megjelölt alakszerűségekhez kötött meghatalmazás birtokában végezhető, ügyfélszolgálatunkon, illetve honlapunkon tájékozódhat.

#### 1.9.5. Kis és közép vállalkozás

A kis és közép vállalkozások támogatásáról szóló törvényben ekként meghatározott vállalkozások.

#### 1.9.6. Díjszabás

A Szolgáltató a Szolgáltatás ellenértékéért járó szolgáltatási díjakat, érvényesítésének részletes szabályait külön Díjszabásban (2. számú melléklet) rögzíti, amely az Előfizetővel kötött Előfizetői Szerződés elválaszthatatlan részét képezi.

#### 1.9.7. Felhasználó

Az a természetes vagy jogi személy, jogi személyiség nélküli gazdasági társaság, vagy nyilvántartásba vett más szervezet (nem természetes személy), aki az Előfizetői Szerződés megkötését követően az Előfizetői Kártyát üzemben tartja. A Felhasználó egyetemlegesen felel az Előfizetővel az Előfizetői Szerződésben meghatározott kötelezettségek teljesítéséért (lásd egyetemleges felelősség). Amennyiben a Felhasználó az Előfizetőtől elkülönül, az Előfizető meghatározás alatt – az Előfizetői Szerződésben meghatározott kivételekkel – a Felhasználót is érteni kell.

#### 1.9.8. Feltöltőkártya (Mobiljegy)

A Feltöltőkártya (Mobiljegy) az Előfizetői (SIM) Kártyához tartozó folyószámla feltöltésére szolgáló eszköz. A Feltöltőkártya (Mobiljegy) kizárólag a Szolgáltató GSM rendszerében használható, a rajta lévő használati utasítás szabályai szerint, az előfizetett szolgáltatáshoz tartozó bármely folyószámlája feltöltésére.

#### 1.9.9. Feltöltőkártya lejáratási idő

Az az időtartam, amely alatt az Előfizető a Feltöltőkártyát felhasználhatja. A Feltöltőkártya lejáratási dátuma a Feltöltőkártya hátulján a „Lejáratási idő:” után található. Amennyiben a Feltöltőkártya, a hátoldalán feltüntetett dátumig nem kerül felhasználásra úgy lejár és a továbbiakban nem használható fel.

#### 1.9.10. Rendelkezésre állási idő

Azon Díjszabásban meghatározott időtartam, melyre az Előfizető a díj előre fizetésével a Szolgáltatás igénybevétele érdekében lehetőséget megvásárolta. A Rendelkezésre állási idő a Szolgáltatás értékesítését követően az Előfizető által indított első hívással kezdődik. Egyes Blue mobile termékek promóciós értékesítése esetén a rendelkezésre állási idő kezdete eltérhet olyan módon, hogy az a szerződés megkötésével elkezdődik, ebben az esetben erről az Előfizető tájékoztatást kap. A Díjszabásban meghatározott egyes termékek esetén az első hívást a szóbeli szerződéskötéshez a termék csomagolásában található ismertetőben megadott hívószámra kell indítania az Előfizetőnek, a megadott hívószámon a Szolgáltató a hét minden napján 00:00 és 24:00 óra között fogadja a hívásokat. A Rendelkezésre állási idő minden újabb Mobiljeggyel, elektronikus úton vagy egyéb módon történő feltöltéssel újraindítható, időtartama a Díjszabásban meghatározott díjcsomagonként és termékenként változó is lehet. A Rendelkezésre állási idő alatt az Előfizető bejövő hívásokat és SMS-t korlátlanul fogadhat, kimenő hívásokat és SMS küldést pedig a folyószámla fedezet mértékéig bonyolíthat. Ezen Szolgáltatásokat az Előfizető akkor veheti igénybe, ha a folyószámláján lévő forint-, illetve másodperc-egyenlege eléri vagy meghaladja a Díjszabásban illetve a Díjszabásban

meghatározott minimális limit összegét. A Rendelkezésre állási idő lejártakor az Előfizető folyószámlán lévő egyenlege felhasználásához való joga megszűnik.

#### 1.9.11. Hívószám lekötési idő

A Rendelkezésre állási idő utolsó napját követően a Díjszabásban meghatározott azon időtartam, melyen belül az Előfizető feltöltheti a nullaegyenlegű folyószámláját. A Hívószám lekötési idő lejártakor az Előfizetőnek a Szolgáltatás igénybevételére való jogosultsága megszűnik, és sem az Előfizetői (SIM) Kártya, sem a hívószám nem aktiválható. A Hívószám lekötési idő alatt valamennyi Szolgáltatás szünetel (Eszer 8. §), az Előfizetői Kártyáról csak a Mobiljeggyel, elektronikus úton vagy egyéb módon történő feltöltés lehetősége és az általános segélykérő – 112 –, valamint a 1777-es telefonszámon elérhető Blue mobile Központ hívása biztosított. A Hívószám lekötési idő lejártá után a folyószámla nem tölthető fel.

#### 1.9.12. Előfizetői (SIM) Kártya érvényességi ideje

Az az időtartam, amely alatt az Előfizető nem jelentkezik be a Szolgáltató GSM rendszerébe, azaz a Rendelkezésre állási idő nem indul el, mert az Előfizető az értékesítést követően első hívást nem kezdeményez. Ennek időtartama a Szolgáltatás értékesítésétől számított 1 (egy) év, amely után lejár a hálózatra való automatikus feljelentkezés lehetősége és az Előfizetői (SIM) Kártyához rendelt hívószám lekötésére való jog. Az Előfizető az 1 (egy) év lejáratát követő 1 (egy) éven belül a Szolgáltató ügyfélszolgálatánál nem kérheti a lejárt és érvénytelen Előfizetői (SIM) Kártya érvényes Előfizetői (SIM) Kártyára való kicserélését.

#### 1.9.13. Előfizetői (SIM) Kártya feltöltése

Az Előfizető a Rendelkezésre állási idő és a Hívószám lekötési idő alatt az Előfizetői Kártyát több módon töltheti fel:

Az Előfizetői (SIM) Kártya feltölthető: I./ Feltöltőkártya (Mobiljegy) segítségével a rajta olvasható használati utasítás szerint a Blue mobile központ IVR önkiszolgáló telefonos ügyfélszolgálaton keresztül a kódszám bebillyntyűzésével vagy speciális szolgáltatáskód (USSD üzenet) elküldésével II./ a Szolgáltató Internetes honlapján ([www.bluemobile.hu](http://www.bluemobile.hu)) keresztül.

A Szolgáltató az Előfizetői (SIM) Kártya feltöltésének lehetőségeit folyamatosan bővíti, amelyre vonatkozó tájékoztatását a Blue mobile központ IVR önkiszolgáló telefonos ügyfélszolgálatán keresztül, valamint honlapján (<http://www.bluemobile.hu>) teszi az Előfizető részére hozzáférhetővé.

#### 1.9.14. Az előfizetői Szolgáltatás igénybevétele

Az Előfizető a Szolgáltatást az Előfizetői Kártyához tartozó folyószámlára előre befizetett összeghatárig vagy a Rendelkezésre állási idő lejáratáig veheti igénybe. Az igénybevételhez kapcsoló főbb fogalmakat a 1.9.7.-1.9.13. pontok határozzák meg.

1.9.15. Internet hozzáférés-, ellátás szolgáltatás<sup>1</sup>: ide tartoznak az Internet hozzáféréshez szükséges feltételek biztosítása.

1.9.16. Egyetemleges felelősség: Egyetemleges kötelezettség esetében minden kötelezett (jelen esetben mind az Előfizető, mind a Felhasználó az egész ellenszolgáltatással tartozik a Szolgáltató felé, de amennyiben bármelyikük, azaz az Előfizető vagy a Felhasználó szerződés szerint teljesít, vagy a kötelezettséget beszámítással megszünteti, a Szolgáltatóval szemben az

<sup>1</sup> A Központi Statisztikai Hivatal elnökének 9004/2002. (SK 7.) KSH közleménye a Szolgáltatások Jegyzékéről. Helyesbítette: Statisztikai közlöny 2002/8, 2003/4, 2003/5-6.

összes kötelezett kötelezettsége megszűnik. Az egyetemlegesen kötelezettek egymás szerződésszegéséért is felelnek.

1.9.17. Üzleti előfizető: az a vállalkozás (ideértve az egyéni vállalkozót), szervezet, amely gazdasági, üzleti, vagy létesítő okiratában, jogszabályban meghatározott tevékenysége keretében veszi igénybe az elektronikus hírközlési szolgáltatást. (Eszr. 2.§)

## 2. Az Előfizetői Szerződés megkötése és feltételei

### 2.1. Az Előfizetői Szerződés megkötésére vonatkozó eljárás

2.1.1. A felek az Előfizetői Szerződést szóban kötik meg.

2.1.2. A Szolgáltató az Előfizetői Szerződést az általános szerződési feltételei szerint köti meg az alábbiak szerint. (Eht. 129. § (1))

### 2.2. Az Előfizetői Szerződés létrejöttéhez szükséges adatok listája

#### 2.2.1. Természetes személy esetén

Előfizető neve, leánykori neve, állandó lakcíme, tartózkodási helye, számlázási címe, szükség esetén számlaszáma, születési helye, -ideje, anyja neve, az Előfizető kifejezett hozzájárulása esetén az Előfizető adataival történő esetleg későbbi visszaélés megelőzése érdekében a, személyi igazolvány vagy útlevél illetve a személyazonosságot igazoló egyéb dokumentum (pl.: ideiglenes személyi igazolvány, stb.), annak száma, továbbá a lakcímet igazoló hatósági igazolvány, valamint ezek mellett egy, az Előfizetőt azonosító egyéb okmány (pl.: útlevél, társadalombiztosítási igazolvány, jogosítvány, adóigazolvány, bankkártya, stb.), annak száma, és az Előfizető egyéb elérhetősége (telefonszám, e-mail cím). Meghatalmazott esetén az ügyvéd meghatalmazása, illetve a közjegyzői okiratba foglalt meghatalmazás, mely tartalmazza mind az Előfizetőre, mind a meghatalmazottra vonatkozó fenti adatokat, továbbá mindkét esetben a meghatalmazott személyi igazolványa vagy útlevele illetve a személyazonosságot igazoló egyéb dokumentum (pl.: sorkatonai igazolvány, ideiglenes személyi igazolvány, stb.), annak száma valamint ügyvéd esetében az ügyvédi igazolvány és annak száma is.

#### 2.2.2. Nem természetes személy esetén

Előfizető neve, székhelye, levelezési címe, cégbejegyzési - ha nincs, más nyilvántartási - száma, adószáma, bankszámlaszáma, a képviselő(k) vagy meghatalmazott(ak) neve, valamint egyéb elérhetősége (telefonszám, e-mail cím), és az igazoló dokumentumok sorszáma. 2.2.3. Az Előfizetői Szerződés létrejöttékor illetve módosításakor az Előfizetőt az általa közölt adatok valódisága tekintetében büntetőjogi felelősség terheli. A Szolgáltató jogosult az igénybejelentéssel egyidejűleg az ügyfél, vagy meghatalmazottjának személyazonosságának ellenőrzését hitelt érdemlő módon elvégezni a hivatalos okiratok alapján, illetőleg a meghatalmazás jogszerűségét ellenőrizni, illetve a szerződéskötéskor megadott adatokat a Szerződés létrejötte előtt az Országos Személyi adat és lakcímnnyilvántartó Hivatal adatbázisában ellenőrizze.

2.2.4. A Szolgáltató minden esetben rögzíti az Előfizető személyes adatait (Eht. 129. § (7)).

2.2.5 Az Előfizető felelőssége tudatában kijelenti, hogy az Előfizetői Szerződés saját nevében való megkötésére jogosult, szerződéskötési képessége korlátozva nincs, illetve az általa közölt adatok a valóságnak megfelelnek.

### 2.3. Az Előfizetői Szerződés létrejötte

2.3.1. Az Előfizetői Szerződés távollévők között szóban (telefonon) tett szerződéses jognyilatkozatok esetében kifejezett elfogadással, illetve a szerződés megerősítéséhez szükséges kód Szolgáltatóhoz való megérkezésével, számhordozás esetében pedig írásban (ld. 8. pont) jön létre.

2.3.2. A vásárló hozzájárul, hogy a Szolgáltató az általa a szerződéskötéskor megadott adatokat a Szerződés létrejötte előtt az Országos Személyi adat és lakcímnnyilvántartó Hivatal adatbázisában ellenőrizze. Ha a Szolgáltató úgy ítéli meg (pl. nyilvánvalóan nem valós név megadása), vagy a nyilvántartás adatai alapján megállapítható, hogy az adatok nem valódiak, az Előfizetői Szerződés nem jön létre. Egy aktiválandó hívószámhoz legfeljebb 3 próbálkozás lehetséges, ezen túl csak a Szolgáltató személyes központi ügyfélszolgálati pontján lehetséges a szerződéskötés írásban és személyesen.

2.3.3. Az Előfizetői Szerződés alapján az előfizetői hozzáférést nyújtó szolgáltató a 6. számú mellékletben megjelölt időtartamon belül a Szolgáltatás nyújtását megkezdi. (Eszr. 5. § (5)) A Szolgáltató az Előfizetői Szerződés létrejöttének - számhordozás esetében a számhordozás megvalósulásának - időpontjától és a Díjszabásban meghatározott előre fizetendő díjak megfizetése esetén vállalja, hogy jelen ÁSZF 6. sz. mellékletében meghatározott időn belül hálózatához hozzáférési pontot biztosít az Előfizető részére.

2.3.4. A 6. sz. mellékletben meghatározott, vagy az Előfizető által az Előfizetői Szerződésben megjelölt későbbi időpontban, de legfeljebb a szerződés megkötésétől számított 3 hónapon belül a szolgáltatás nyújtás elmulasztása esetén a szolgáltató kötbért fizet, melynek összege minden késedelmes nap után a belépési díj egy tizenötöd része, belépési díj hiányában az Előfizetői Szerződés alapján az adott előfizetői szolgáltatással kapcsolatban fizetendő havi előfizetési díj, illetve az előre fizetett szolgáltatások esetén az előre fizetett díj egy harmincad részének nyolcszorosa. (Eszr. 5. § (6))

2.3.5. Amennyiben az Előfizetői Szerződésben foglalt határidő teljesítésére a Szolgáltató műszaki okból nem képes, és ezért az Előfizetői Szerződés rendes felmondással megszünteti, a szolgáltató a szolgáltatásnyújtás megkezdésére nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől a szerződés megszűnéséig 2.3.4. pont szerinti kötbér felét megfizeti. (Eszr. 5. § (7))

2.3.6. A legrövidebb szerződési időszak, azaz az előfizetői jogviszony legrövidebb időtartama 60 nap. (Eht. 131. § (1) i.)

2.3.7. A távollévők között szóban megkötött szerződés esetén az Előfizető a szerződés megkötésétől számított 5 napon belül hátrányos jogkövetkezmények nélkül elállhat a szerződéstől. Az Előfizető elállási jogát nem gyakorolhatja, amennyiben a szolgáltató az Előfizetői Szerződésnek megfelelően a szolgáltatás nyújtását megkezdte. (Eszr. 5. § (9))

#### 2.3.8. Az Előfizetői Szerződés megkötése

2.3.8. 1. Blue mobile Előfizetői Szerződést kizárólag a 14. életévet betöltött, érvényes személyi igazolvánnyal rendelkező személyek köthetnek. Az ügyfél amennyiben használni kívánja a

megvásárolt terméket, a szerződéskötéshez szükséges adatainak megadása céljából fel kell hívnia a 36 30 440 8700 hívószámot. Az Aktiváló csoport a hét minden napján 0 órától 24 óráig fogadja az ügyfelek hívását. A blue mobile Előfizetői Szerződést a Szolgáltató létrejötnék tekinti, amennyiben az Előfizető az adategyeztetés során a szerződési feltételeket kifejezetten elfogadja. Az adatok rögzítését követően a Szolgáltató adategyeztető levelet küld az Előfizető által megadott címre.

2.3.8. 2. A Szolgáltató a blue mobile Előfizetői Szerződést akkor tekinti véglegesnek, ha az ügyfél a szóbeli szerződéskötést a számára küldött az aktiváló kód visszaküldésével megerősíti. A kódot az adategyeztető levél tartalmazza, melyet a Szolgáltató postai levélben juttat el az Előfizető számára. A kód visszaküldése USSD kód segítségével történik (\*110\*kód#). Adott napon maximum 5 alkalommal tud az Előfizető a kód visszaküldésével próbálkozni, amennyiben azonban 5 alkalommal rossz kódot adott meg, akkor a következő nap próbálkozhat ismét. Amennyiben az ügyfél az adategyeztető levélben megadott határidőre nem küldi vissza az adategyeztető kódot, akkor blue mobile SIM kártyája letiltásra kerül. (A megadott határidő az adott szerződés aktiválásától számított 15 nap). Ebben az esetben a szerződés megerősítésére csak személyesen, a Rádl Árok utcai személyes ügyfélszolgálaton van lehetőség.

## **2.4. Előfizetői (SIM) Kártya biztosítása**

2.4.1. Az Előfizetői Szerződés létrejötte esetén, a Szolgáltató az Előfizető azonosítására szolgáló, a Szolgáltatást megtestesítő Előfizetői (SIM) Kártyát bocsát az Előfizető rendelkezésre, amely csak a mindenkorai előírásoknak megfelelő Készülékkel használható.

2.4.2. Előfizetői (SIM) kártya: a Szolgáltatás igénybevételére jogosult Előfizető azonosítására szolgáló eszköz, amely minimálisan tartalmazza az Előfizető azonosító számát valamint a Szolgáltatások igénybevételére szolgáló információkat.

2.4.3. A Szolgáltató az Előfizetői (SIM) Kártyát az Előfizetőnek fel nem róható módon bekövetkező meghibásodása, használatra alkalmatlanná válása esetén megfelelőre cseréli.

## **2.5. A Szolgáltatás igénybevételének időbeli, földrajzi, személyi, tárgyi és egyéb korlátai**

2.5.1. A Szolgáltató a Szolgáltatás nyújtására a Koncessziós Szerződés időtartamának lejártáig vállal kötelezettséget. A Koncessziós Szerződés lejáratáig:

- a GSM 900 rendszerű mobil rádiótelefon szolgáltatás esetében 2016. május 04. napja és
- a DCS 1800 rendszerű mobil rádiótelefon szolgáltatás esetében 2014. október 07. napja.

Az UMTS rendszerű mobil rádiótelefon szolgáltatás esetében a Szolgáltató a frekvenciakijelölési határozatban megszabott időpontig, 2019. december 31. napjáig vállal kötelezettséget a Szolgáltatás nyújtására.

2.5.2. A szolgáltatás területi hatályának meghatározása a 3. fejezetben került rögzítésre.

2.5.3. A szolgáltatás-típusoknak megfelelően a szolgáltatás elérhetőségének, igénybe vételének különös feltételeit, korlátait az egyes szolgáltatás-típusok leírásai tartalmazzák.

2.5.4. A műszakilag megfelelő berendezések használatával, a mobil rádiótelefonon keresztül igénybevett mobilinternet szolgáltatás a Szolgáltató mobil rádiótelefon szolgáltatás lefedettség

területén vehető igénybe. A Szolgáltató honlapján rendszeresen közzéteszi a mindenkori lefedettséget mutató térképet.

#### 2.5.5. A mobilinternet szolgáltatás elérhetősége más hálózatokból

A Szolgáltató Budapesti Internet Kicserélő Központján (BIX) keresztül más hazai Internet és elektronikus hírközlő szolgáltatóhoz is kapcsolódik a szolgáltatás. A magyarországi forgalom ezen a központon keresztül cserélődik ki. A szolgáltatás a nemzetközi Internet hálózathoz a Magyar Telekom Nyrt.-től bérelt vonalon keresztül kapcsolódik. Az üzembiztonság növelése érdekében redundáns, alternatív kapcsolatok is kiépülnek nemzetközi gerincpontokhoz.

## 2.6. Az Előre Fizetett Szolgáltatás nyújtása

2.6.1. Az Előfizető a jogviszony létrejöttét követően, az Érvényességi idő lejáratáig az első hívásával aktiválja az Előfizetői (SIM) Kártyát. Nem minősül ilyen első hívásnak a segélykérő hívószámok (mentők - 104, rendőrség - 107, tűzoltóság - 105, általános segélykérő - 112), a Szolgáltató telefonos ügyfélszolgálatának (06 30 440 8400) és tudakozójának (1733) felhívása. A Rendelkezésre állási idő az Előfizetői (SIM) Kártyáról indított első hívással kezdődik el, melyre vonatkozó részletesen információkat a jelen ÁSZF alapfogalmi fejezete tartalmazza.

2.6.2. Az Előfizető a Rendelkezésre állási idő alatt veheti igénybe a Szolgáltatást oly módon, hogy a folyószámláján lévő összeg erejéig hívást vagy SMS-t indít, vagy igénybe veszi az egyéb szolgáltatásokat, illetőleg hívást vagy SMS-t fogadhat az összegtől függetlenül. Ezen Szolgáltatásokat az Előfizető akkor veheti igénybe, ha a folyószámláján lévő forint- illetve másodperc-egyenlege eléri vagy meghaladja Díjszabásban illetve a Díjszabásban meghatározott minimális limit összegét.

2.6.3. Amennyiben az Előfizető folyószámláján szereplő összeg egyenlege a felhasználás következtében nullára csökken, úgy a rendszer a lejárat előtt 15 (tizenöt) másodperccel hangjelzést ad és a lejárat után maximum 5 (öt) másodpercen belül automatikusan elbontja a folyamatban lévő hívást, illetőleg az SMS üzenetet nem küldi ki és nem teljesít adatátviteli szolgáltatást sem.

2.6.4. Az Előfizetőnek lehetősége van a folyószámláját az ÁSZF fogalmaknál meghatározott módon feltölteni, amelynek eredményeképpen a Rendelkezésre állási idő a feltöltés időpontjától kezdődően újra indul az ott meghatározott jogosultságokkal. A feltöltésekhez kapcsolódó rendelkezésre állási idők nem adódnak össze, mivel a rendelkezésre állási idő mindig a feltöltés napjától kezdődik. Amennyiben a feltöltés olyan értékben történt, melynek feltöltése esetén a rendelkezésre állási idő rövidebb lenne a feltöltés előtti rendelkezésre állási időnél, akkor az eredeti rendelkezésre állási idő marad érvényben.

2.6.5. Amennyiben az Előfizető a folyószámláját a Rendelkezésre állási idő alatt nem tölti fel, annak lejártakor megszűnik a lehetőség a hívások kezdeményezésére és SMS küldésre, illetőleg a hívások és SMS fogadására, azonban a Hívószám lekötési idő tartamáig az Előfizető az Előfizetői Kártyához tartozó hívószámát megtarthatja és a folyószámláját a Fogalmaknál meghatározott módon ismét feltöltheti, és ezzel újra indíthatja a Rendelkezésre állási időt.

2.6.6. Abban az esetben, ha a Hívószám lekötési idő anélkül jár le, hogy az Előfizető a folyószámláját feltöltötte volna, az Előfizetői (SIM) Kártya érvényessége megszűnik, az többé nem használható fel, melynek eredményeképpen az Előfizető véglegesen elveszíti az adott

Előfizetői (SIM) Kártyához tartozó hívószám lekötésére, illetőleg a folyószámla feltöltésre való jogosultságát. Ebben az esetben az Előfizetői Szerződés a 12. fejezet szerint megszűnik.

2.6.7. A Szolgáltató jogosult meghatározni, hogy egy Előfizető évente legfeljebb két Blue mobile csomagot vásárolhat. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy az egy éven belüli második vásárlásra csak a Szolgáltató egyedi elbírálása alapján van mód. Az Előfizető az Előfizetői szerződés aláírásával tudomásul veszi, hogy a Blue mobile készülék csomag továbbértékesítése tilos.

## **2.7. A szerződéskötéstől számítva az előfizetői hozzáférési pont létesítésére, vagy hálózati végponthoz, hálózathoz történő csatlakozására, és a szolgáltatás megkezdésére vállalt határidő**

A Szolgáltató vállalja, hogy hálózatához hozzáférési pontot biztosít az Előfizető részére az ÁSZF 6. számú mellékletében meghatározott időn belül.

# **3. Az előfizetői szolgáltatás tartalma**

## **3.1. a szolgáltató által nyújtott előfizetői szolgáltatás tartalma**

### 3.1.1. A szolgáltatás nyújtás alapja

#### 3.1.1.1. Koncessziós Szerződés

Az a szerződés, amelyet a Szolgáltató 1993. november 04. napján, majd 1999. október 07. napján kötött a Magyar Köztársaság Közlekedési, Hírközlési és Vízügyi Miniszterével. Az 1999. október 07. napján kötött szerződés alapján a Szolgáltató jogosult GSM 900 és DCS 1800 rendszerű integrált mobil rádiótelefon szolgáltatás nyújtására a 905,9-913,9/950,9-958,9 MHz valamint a Koncessziós Szerződésben meghatározott feltételekkel az 1743,1-1758,1/1838,1-1853,1 MHz (677-751 csatornák) frekvenciatartományok (ahol a feltüntetett értékek a ténylegesen igénybevett frekvenciasávot jelölik) használatával Magyarország teljes területén, ideértve a külföldi pontok felé, illetve az onnan végzett szolgáltatást is (Koncessziós Szerződés 2.01. szakasza).

#### 3.1.1.2. IMT-2000/UMTS frekvenciahasználati jogosultság

A Magyar Telekom Nyrt. (mint a T-Mobile Magyarország Rt. jogutódja) a Nemzeti Hírközlési Hatóság BP-14415-17/2004.számú, 2004. december 7-i keltezésű, 2004. december 22-én hatályba lépett határozatával frekvenciahasználati jogosultságot szerzett 2x 15 MHz (1920-1935/2110-2125 MHz) frekvenciaosztásos duplex frekvenciablokk (FDD), valamint 1x 5 MHz időosztású duplex (TDD) frekvenciablokkra (1915-1920) MHz. Ezt követően a hírközlési hatóság K762-1/2005. ügyiratszámom 2019. december 31-ig érvényes frekvenciakijelölési határozatában tette lehetővé Szolgáltató számára IMT-2000/UMTS rendszerű közcélú mobil rádiótelefon hálózat rendszertechnikai tervének elkészítését, illetve a hálózat rendszerlemei telepítésének megkezdését. A hírközlési hatóság 2005. június 23-án az E10131-1/2005.sz. határozatával keret-rádióengedélyt adott Szolgáltatónak, ami lehetővé tette IMT-2000/UMTS közcélú mobil rádiótelefon hálózat bázisállomásainak üzembe helyezését és üzemeltetését a frekvenciakijelölési határozatban megszabott időpontig.

#### 3.1.1.3. IMT-2000/UMTS (továbbiakban UMTS vagy 3G) szolgáltatási jogosultság

Szolgáltató IMT-2000/UMTS előfizetői- és hálózati interfész bejelentését a Nemzeti Hírközlési Hatóság 2005. március 21-én nyilvántartásba vette a BB-1038-127/2005. sz. levelével,

szolgáltatás-bejelentését 2005. május 5-én vette nyilvántartásba BB 8266-1/2005.sz. levelével. Az interfész- és szolgáltatás-bejelentésekkel, valamint a nyilvános 3G/UMTS szolgáltatás feltételeinek jelen ÁSzFba iktatásával Szolgáltató megszerezte a jogosultságot 3G/UMTS szolgáltatás nyújtására.

### 3.1.2. A Szolgáltatás tartalma

3.1.2.1. A Szolgáltató az Előfizető számára az Előfizetői Szerződés alapján mobil rádiótelefon szolgáltatást és egyéb kapcsolódó szolgáltatásokat nyújt (Szolgáltatás). A Szolgáltató a Szolgáltatást az Előfizetői adatok megadásától és a szerződés megerősítéséhez szükséges kód Szolgáltatóhoz történő megérkezésétől az Előfizető számára folyamatosan biztosítja, amennyiben az Előfizető a díjfizetési kötelezettségét a Szolgáltatás igénybevétele előtt előre teljesítette. Az Előfizető jogosult az általa kiválasztott díjcsomagnak megfelelő díjtételek ellenében, illetve előre megfizetett díj ellenében a Díjszabásokban meghatározott Szolgáltatás igénybevételére. A Szolgáltató a Szolgáltatás teljesítése során és a Szolgáltatás megfelelő minőségének biztosítása érdekében minden tőle elvárható intézkedést megtesz annak érdekében, hogy tevékenységét úgy fejtsse ki, ahogy az az elektronikus hírközlési szolgáltatóktól az adott helyzetben általában elvárható. Ennek keretében a Szolgáltatás biztosítását működtető rendszert folyamatosan ellenőrzi, karbantartja, esetleges meghibásodás esetén - a rendelkezésre álló műszaki lehetőségek keretein belül - megfelelően javítja. A Szolgáltató a hálózatában csak a mindenkori jogszabályi előírásoknak megfelelő berendezéseket alkalmaz.

### 3.1.2.2. Mobil rádiótelefon szolgáltatás

Olyan nyilvánosan elérhető telefonszolgáltatás, amelynek során e szolgáltatás nagy térben mozgó bármely előfizetője - mobil rádiótelefon hálózat hálózati végpontján csatlakoztatott - nem helyhez kötött berendezésről indított hívással kommunikálhat egy másik hálózati végponttal, amelynek elérése az ANFT-ben meghatározott választási eljárás útján lehetséges. E szolgáltatás beszédátvitelre, valamint az ehhez kapcsolódó szolgáltatásokra és egyéb szolgáltatásokra (például adatátviteli szolgáltatások, rövid szöveges üzenetküldés, WAP, GPRS alapú szolgáltatások) szolgál (Eht. 188.§ 72.).

3.1.2.3. Az Előfizető által az Előfizetői Szerződésben meghatározott feltételek szerint a Szolgáltatás keretében, illetve ahhoz kapcsolódóan az alábbiakban felsorolt, illetve a 3. számú mellékletben rögzített szolgáltatások vehetők igénybe.

3.1.2.4. Az alábbiakban felsorolt Szolgáltatások igénybevétele csak hatályos Előfizetői Szerződés mellett a Díjszabásban meghatározott díj ellenében lehetséges. Ezen szolgáltatások nemzetközi barangolás (nemzetközi roaming) esetén a mindenkori nemzetközi (roaming) megállapodások feltételei szerint vehetők igénybe, illetve az Európai Unió területén roaming GPRS (mobilinternet) szolgáltatás igénybevételéhez az Előfizetőnek szükséges a szolgáltatás igénybevételét megelőzően választania a díjszabásban meghatározott Blue mobile Roaming szolgáltatások közül.

3.1.2.5. A Szolgáltató jogosult a Koncessziós Szerződésének 2.01 szakaszával összhangban GSM 900 és DCS 1800 integrált mobil rádiótelefon szolgáltatás nyújtására, továbbá az előző két fogalomban meghatározottak szerint IMT- 2000/UMTS szolgáltatás nyújtására, amely az Előfizető és a Szolgáltató között létrejött jogviszony tárgya, és amelyet a Szolgáltató díj ellenében biztosít az Előfizető részére. A Szolgáltatás a mobil rádiótelefon hálózaton nyújtott előfizetői mobil rádiótelefon szolgáltatás (Eht 188. § 72.), amely megvalósulhat az adott hálózat előfizetői, illetőleg a hálózattal összekapcsolt hálózatok igénybevevői között, valamint amelyek során e

szolgáltatás nagy térben mozgó bármely előfizetője - rádiótelefon hálózat hálózati végpontján csatlakoztatott - nem helyhez kötött berendezésről indított hívással kommunikálhat egy másik hálózati végponttal. A mobil rádiótelefon szolgáltatás keretei között lehetőség van az Európai Szabványosítási Intézet (ETSI) MSZ ETS 300 500, MSZ ETS 300 501, MSZ ETS 300 502 és MSZ ETS 300 503 számon honosított szabványokban meghatározott hordozószolgáltatások, távszolgáltatások és többlétszolgáltatások, valamint az ETSI által szabványosított újabb GSM szolgáltatások igénybevételére, beleértve a csomagkapcsolt GSM adatátvitelt (GPRS) is. Az IMT/2000/UMTS szolgáltatásra vonatkozó szabványokat a Szolgáltató Interfész bejelentési adatlapja tartalmazza, mely elérhető a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság honlapján a [www.nmhh.hu](http://www.nmhh.hu) címen.

3.1.2.6. A Szolgáltató T-Mobile Internet (és Intranet) hozzáférés-, ellátás szolgáltatást nyújt dinamikus IP cím kezeléssel. A szolgáltatás KSH jegyzék szerinti besorolása: SZJ 64.20.18.0.

3.1.2.7. Szolgáltató az Internet hozzáférés- ellátás fő szolgáltatáskategóriába tartozó Mobilinternet szolgáltatását csomagkapcsolt adatátviteli hordozó szolgáltatás (GPRS) biztosításával valósítja meg, amelynek igénybevételi díjait, a 2. sz. melléklet tartalmazza.

3.1.2.8. Szolgáltató integrált GSM900/DCS1800/IMT-2000/UMTS mobil rádiótelefon hálózatán nyújtja a csomagkapcsolt adatátviteli hordozószolgáltatást (GPRS).

3.1.2.9. A csomagkapcsolt adatátviteli hordozószolgáltatást (GPRS) az ETSI TS 122 060 és ETSI TS 123 060 műszaki specifikációk írják le.

3.1.2.10. A Szolgáltató a csomagkapcsolt adatátviteli hordozó szolgáltatással Internet hozzáférést biztosít az Előfizető számára – a Díjszabásban meghatározott díj ellenében -, hogy arra alkalmas készülékén Internet szolgáltatásokat vegyen igénybe.

3.1.2.11. A csomagkapcsolt adatátviteli hordozó szolgáltatásnak az áramkörkapcsolt adatátviteli hordozó szolgáltatástól megkülönböztető tulajdonsága az adatmennyiség alapú számlázás, amely gazdaságosan teszi lehetővé a folyamatos kapcsolatot a hálózattal.

3.1.2.12. A Szolgáltató csomagkapcsolt adatátviteli hordozó szolgáltatását arra alkalmas készülék, illetve arra alkalmas készülék és számítógép segítségével lehet igénybe venni, amennyiben azok megfelelően be vannak állítva.

3.1.2.13. Az Előfizető által elérhető sebesség függ a hálózati beállításoktól, a használt készülék típusától, az azonos cellában tartózkodó egyidejű használók számától és az alkalmazások típusától.

3.1.2.14. A forgalomban lévő készülékek közül nem mindegyik alkalmas a csomagkapcsolt adatátviteli hordozó szolgáltatás igénybevételére. Erre a Szolgáltató az Előfizető figyelmét felhívja.

3.1.2.15. A csomagkapcsolt adatátviteli hordozó szolgáltatás minőségében a rádióhullámok terjedési tulajdonságai miatt időben és térben változás állhat be, erre tekintettel az átvitt adatok esetleges hibáiból származó károkért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

3.1.2.16. Szolgáltató a csomagkapcsolt adatátviteli hordozó szolgáltatás használatához szükséges eszközökre kizárólag ajánlást ismertet, de a tényleges eszköz típusát illetve üzembe helyezését és annak módját az Előfizetőnek kell kiválasztania. A Szolgáltató nem garantálja a szolgáltatás megfelelő működését az ajánlásban nem szereplő, általa nem tesztelt eszközök használata esetén.

3.1.2.17. Szolgáltató a csomagkapcsolt adatátviteli hordozó szolgáltatáshoz (GPRS) kapcsolódó alkalmazásként Előfizető számára mobil készülékről kezdeményezhető e-mail üzenet küldési lehetőséget biztosít SMTP szerverén keresztül - a Díjszabásban meghatározott díj ellenében.

3.1.2.18. Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a rendelkezésére álló IP címekkel, mint korlátos erőforrással való hatékony gazdálkodás érdekében minden olyan aktív adatkapcsolatot megszakítson, amelynél legalább 12 órája nem keletkezett adatforgalom. Ez az intézkedés nem érinti a szolgáltatás rendelkezésre állását, mert Előfizető az adatkapcsolat megszakítása után, akár azonnal, új aktív adatkapcsolatot kezdeményezhet.

3.1.2.19. Szolgáltató a csomagkapcsolt adatátviteli hordozó szolgáltatáson (GPRS) megvalósított Internet hozzáférés szolgáltatásához saját hálózatában Nyilvános vagy Privát IP címeket biztosít. Privát IP címről az Előfizető IP címfordítás révén éri el az Internet szolgáltatást.

3.1.3. A Szolgáltató fent meghatározott nyilvánosan elérhető integrált GSM900/DCS1800/IMT-2000/UMTS mobil rádiótelefon szolgáltatása (továbbiakban: Szolgáltatás) keretében, illetve ahhoz kapcsolódóan a 3. számú mellékletben, illetve az alábbiakban meghatározott szolgáltatások vehetők igénybe a jelen ÁSZF-ben foglalt feltételek szerint.

#### 3.1.3.1. Beszédhívás szolgáltatás

Nyilvánosan elérhető elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevételével megvalósított, kétirányú hangalapú kommunikációt lehetővé tevő csatlakozás. (Eht. 188.§ 50/a.)

#### 3.1.3.2. SMS Szolgáltatás Rövid szöveges üzenetszolgáltatás. (Eht. 188. § 99/b.)

3.1.3.2.1. Az SMS Szolgáltatás segítségével az Előfizető rövid (maximum 160 karakteres) szöveges üzeneteket küldhet Készülékéről, továbbá más, SMS küldésére alkalmas műszaki berendezéséről olyan Készülékekre vagy más műszaki berendezésekre, melyek alkalmasak SMS-ek fogadására. Az SMS címzettjei olyan Készülékkel vagy más műszaki berendezéssel rendelkezők lehetnek, akiknek saját szolgáltatójuknál az SMS Szolgáltatást aktiválták, illetve nemzetközi barangolás (nemzetközi roaming) esetén a barangolás területén működő szolgáltató az SMS Szolgáltatást biztosítja. A Szolgáltató a rendszerhez való csatlakozáskor automatikusan aktiválja az SMS fogadásának lehetőségét, azonban nem minden Készülék alkalmas SMS küldésére. Az egy SMS-ben elküldhető karakterek száma, valamint az SMS elolvasásának módja készülék típusonként különböző.

3.1.3.2.2. Az SMS Szolgáltatásával a Szolgáltató vállalja, hogy a lehető legrövidebb időn belül megkísérli az elküldött SMS-t kiküldeni a címzettnek. Amennyiben a címzett Készüléke vagy műszaki berendezése nincs bekapcsolva vagy szolgáltatási területen kívül tartózkodik, akkor a Szolgáltató SMS küldő központja tárolja az üzenetet. Ez a tárolási idő maximum az első kiküldési kísérlettől számított 14 nap. A Szolgáltató az első kiküldési kísérlettől számított maximum 3 napon keresztül a címzett készülék vagy műszaki berendezés bekapcsolásától számítva 30 percen belül, e 3 nap letelte után pedig 12 órán belül a címzettnek megkísérli az SMS-t kiküldeni.

3.1.3.2.3. A Szolgáltató az elküldött SMS eljuttatásáért nem vállal felelősséget, és az SMS küldésének díját a kézbesítés sikerességétől függetlenül akkor is kiszámlázza, ha

- a) a címzett fél olyan Készülékkel vagy műszaki berendezéssel rendelkezik, amelyik nem alkalmas SMS-ek fogadására,
- b) a címzett nem ismeri az SMS elolvasásának módját,

- c) a címzett Készülékének vagy műszaki berendezésének memóriája megtelt és ezért az nem képes újabb SMS fogadására,
- d) a címzett készüléke vagy műszaki berendezése megkapja az üzenetet, de a címzett nem olvassa azt el, vagy kitörli a készülékéből elolvasás nélkül,
- e) a címzett nem kapcsolja be a Készülékét vagy műszaki berendezését a tárolási idő alatt és annak leteltével az üzenet automatikusan törlődik a Szolgáltató SMS küldő központjából,
- f) a címzett az SMS fogadását letiltotta,
- g) a címzett hívószámát a feladó nem a nemzetközi formátumban adta meg,
- h) az SMS-t egy nem létező címre adták fel vagy
- i) a címzett fél nem tartózkodik a Szolgáltató mindenkori lefedettségi területén,

3.1.3.2.4. Az SMS küldésekor a küldő Előfizető telefonszáma minden esetben megjelenik a címzett Előfizető Készülékén vagy bármilyen, SMS fogadására alkalmas műszaki berendezésen a küldött üzenettel együtt, függetlenül a jelen ÁSZF 5.2.6. pontjába foglaltaktól. Egyes Készülékek esetében a küldő hívószámát a készülék nem tudja megjeleníteni.

3.1.3.2.5. Belföldön az SMS költségeit a küldő Előfizető viseli a Szolgáltató Díjszabása szerint, kivételt képeznek ez alól az Előfizető által a fogadott emeldíjas SMS szolgáltatás keretében fogadott SMS-ek melyek fogadása a hatályos Díjszabás szerinti díj fizetéséhez kötött, Nemzetközi barangolás (nemzetközi roaming) esetén az Előfizető a Szolgáltató díjain felül a nemzetközi barangolás területén működő szolgáltató díjszabása szerint megállapított díjakat is köteles megfizetni.

3.1.3.2.6. A Szolgáltató nem felel a mobil rádiótelefon hálózatán keresztül továbbított SMS-ek tartalmáért, hiszen azokat nem ismerheti meg.

3.1.3.2.7. Reklám SMS-t a Szolgáltató csak abban az esetben küldhet és/vagy továbbíthat az Előfizető részére, ha ehhez az Előfizető előzetes hozzájárulását megszerezte. (Eht. 162 § (1))

3.1.3.2.8. Amennyiben az Előfizető olyan SMS-t kap, amelyet nem kért vagy amelynek tartalma sérti, panaszával közvetlenül az SMS küldőjéhez kell fordulnia.

### **3.1.3.3. Áramkörkapcsolt Fax- és Adatátviteli Szolgáltatás**

3.1.3.3.1. A Szolgáltató a Fax- és Adatátviteli Szolgáltatás keretén belül biztosítja az Előfizető számára a Díjszabásban meghatározott díj ellenében, hogy arra alkalmas Készülékén fax- és adathívásokat kezdeményezzen, illetve utólag fizetett szolgáltatás esetén fogadjon

3.1.3.3.3.A Szolgáltató Fax Szolgáltatását két arra alkalmas Készülék, egy Készülékhez megfelelő interfészen keresztül kapcsolt számítógép, illetve G3 típusú faxberendezés valamint egy másik mobil vagy vezetékes hálózatra kapcsolt számítógép illetve G3 típusú faxberendezés között lehet igénybe venni.

3.1.3.3.4. A Szolgáltató Adatátviteli Szolgáltatását két számítógép között lehet igénybe venni, amennyiben valamelyik számítógép vagy mindkettő egy Készülékhez megfelelő interfészen keresztül kapcsolódik.

3.1.3.3.5. A Szolgáltató hálózata a G3 típusú faxtovábbítást valamint a GSM rendszeren 1200-9600 bps, UMTS rendszeren 1200-56000 bps tartományba eső sebességű szabványosított adattovábbítást teszi lehetővé transzparens és nem transzparens üzemmódban. A Fax- és

Adatátviteli Szolgáltatás igénybevételével küldött üzeneteket csak abban az esetben lehet a címzetthez eljuttatni, ha a kapcsolat felépül, azaz az Előfizető Készüléke bekapcsolt állapotban és a fent meghatározott faxberendezéshez vagy a számítógéphez csatlakoztatva van. A forgalomban lévő Készülékek közül nem mindegyik alkalmas a Fax- és Adatátviteli Szolgáltatás igénybevételére. Erre a Szolgáltató az Előfizető figyelmét felhívja.

3.1.3.3.6. A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy az általa forgalmazott Fax- és Adatátviteli Szolgáltatásra alkalmas Készülékekről tájékoztatást ad az Előfizetőnek, kérés alapján ezen készülékek listáját az Előfizető rendelkezésére bocsátja.

3.1.3.3.7. A Fax- és Adatátviteli Szolgáltatás minőségében a rádióhullámok terjedési tulajdonságai miatt időben és térben változás állhat be, erre tekintettel az átvitt adatok esetleges hibáiból származó károkért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

3.1.3.3.8. A Szolgáltató a Fax- és Adatátviteli Szolgáltatás használatához szükséges eszközökre kizárólag ajánlást ismertet, de a tényleges eszköz típusát illetve üzembe helyezését és annak módját az Előfizetőnek kell kiválasztania. A Szolgáltató nem garantálja a szolgáltatás megfelelő működését az ajánlásban nem szereplő, általa nem tesztelt eszközök használata esetén.

3.1.3.3.9. A Szolgáltató biztosítja, hogy a Fax- és Adatátviteli Szolgáltatást az Előfizető által használni kívánt Készülék, a szolgáltatás igénybevételéhez aktivált Előfizetői (SIM) Kártya valamint a Szolgáltató demonstrációs számítógépe és interfészből álló rendszerén működés közben az Előfizető megtekintse. Az Előfizető által használni kívánt rendszer teljes összeállítását és beüzemelését azonban nem a Szolgáltató végzi. Erre a Szolgáltató az értékesítéskor az Előfizető figyelmét felhívja. Erre a munkára a Szolgáltató külső cégeket ajánl, amely cégek az összeállítást és beüzemelést díjazás ellenében elvégzik, és az elvégzett munkára szavatosságot vállalnak. A beüzemelést végző cégek tevékenységével összefüggő bárminemű kárért a Szolgáltató felelősséget nem vállal. Az Előfizető a használni kívánt rendszert a Szolgáltató ajánlásától eltérő módon is beüzemelheti, illetve a Szolgáltató által ajánlottól eltérő más vállalkozóval is beüzemeltetheti.

3.1.3.3.10. Szolgáltató a csomagkapcsolt és az áramkörkapcsolt adatátviteli hordozó szolgáltatásaihoz kapcsolódó alkalmazásként Előfizető számára mobil készülékről kezdeményezhető e-mail üzenet küldési lehetőséget biztosít SMTP szervertől keresztül meghatározott díj ellenében.

#### 3.1.3.4. Csomagkapcsolt (GPRS) Adatátviteli Hordozószolgálat

A Szolgáltató integrált GSM900/DCS1800/IMT-2000/UMTS mobil rádiótelefon hálózatán nyújtja a csomagkapcsolt adatátviteli hordozószolgálatot (GPRS). A csomagkapcsolt adatátviteli hordozószolgálatot (GPRS) az ETSI TS 122 060 és ETSI TS 123 060 műszaki specifikációk írják le.

#### 3.1.3.5. Hangposta Szolgáltatás

3.1.3.5.1. A Szolgáltató az előre fizetett szolgáltatással hangpostafiókot biztosít az Előfizető számára, melynek felfüggesztését és visszakapcsolását az Előfizető díjmentesen kérheti.

3.1.3.5.2. A Hangposta Szolgáltatás nyújtásakor a Szolgáltató vállalja, hogy az Előfizető hangpostafiókjába érkezett hangüzenetet fogadja és maximum 20 üzenetet 5 napig tárol.

3.1.3.5.3. A Hangposta Szolgáltatás az Előfizető számára a Díjszabásban rögzített számon és feltételekkel érhető el. Az Előfizető számára érkezett hangüzenetekről a Szolgáltató SMS-ben értesíti az Előfizetőt.

3.1.3.5.4. Az üzenetek elvesztéséből származó esetleges károkért a Szolgáltatót semmilyen felelősség nem terheli. A Szolgáltató jogosult törölni a hangpostafiókot, amennyiben az előfizetés az Előfizetőnek felróható okból szünetel, az Előfizetői Szerződés felmondásra kerül, illetve ha a hangpostafiókot 45 napig folyamatosan nem használja, azaz nem fogad üzenetet illetve nem hívja fel hangpostafiókját. A megszüntetett hangpostafiók helyett bármikor új, alapállapotú hangpostafiók kérhető, amennyiben az alapszolgáltatás nyújtásának feltételei fennállnak.

3.1.3.5.5. A Hangposta Szolgáltatás elérésére az Előfizetőnek jelszó használatával van lehetősége, kivéve a Szolgáltató mobil rádiótelefon hálózatából, saját telefonszámról történő hívás esetét, ahol csak akkor van szükség a jelszó megadására, ha ezt a beállítást az Előfizető igényli. A hangpostafiók jelszaváról a Szolgáltató a Hangposta Szolgáltatás aktiválásakor tájékoztatja az Előfizetőt. Az Előfizető köteles a Szolgáltató által adott jelszót megváltoztatni. Amennyiben a szolgáltatás eléréséhez szükséges jelszó az Előfizetőnek felróhatóan illetéktelen személy tudomására jut vagy a Szolgáltató által adott jelszót az Előfizető nem, illetve egy könnyen kitalálható vagy speciális számsorozatra (ilyenek az azonos számokból – pl.: 11111 –, vagy számsorozatokból – pl. egymást követő számokból, mint az 12345, 98765, stb. – álló sorozatok) változtatja meg, továbbá amennyiben az ügyfél nem él a jelszóvédelem lehetőségével, az ebből eredő károkért a Szolgáltató felelősséget nem vállal. A jelszót az Előfizető köteles bizalmasan kezelni. Ezen kötelezettség megszegéséből eredő kárért kizárólag az Előfizető felel.

3.1.3.5.6. A Szolgáltató a Hangposta Szolgáltatást igénybevevő Előfizetőit hívó feleket, az általuk kezdeményezett hívások hangpostára történő átirányításáról a számlázás megkezdése előtt hangjelzéssel figyelmezteti. (Eszr. 14. § (2) bek.)

3.1.3.5.7. A Hangposta szolgáltatás megfelelő átirányítási beállításokkal működik. Az átirányítások működését a Szolgáltató a rendszerei révén biztosítja. A rendszer oldali átirányítások (nem válaszol és nem elérhető átirányítási esetekben) másodlagos prioritású átirányításokként működnek, azaz az Előfizető felül tudja írni ezeket az átirányításokat. Ha az Előfizető nem állít be átirányítást, vagy törli a korábban általa beállított átirányításokat, abban az esetben a másodlagos prioritású átirányítások lépnek életbe annak érdekében, hogy az Előfizető az aktív Hangposta szolgáltatását használhassa. Abban az esetben is biztosítottak a hangposta átirányítási beállítások, ha az ügyfél aktív hangposta szolgáltatás mellett aktív hívásértesítő szolgáltatással is rendelkezik. Ez a működés minden aktív hangposta szolgáltatással rendelkező Előfizető számára biztosított, a rendszer oldali beállítások szintén kikapcsolhatók.

3.1.3.6. MMS-szolgáltatás (alkalmazás) MMS: Multimédiás üzenetküldés szolgáltatás. (Eht. 188.§ 70/b.)

3.1.3.6.1. Az MMS-szolgáltatás (alkalmazás) és az arra alkalmas Készülék vagy más műszaki berendezés segítségével fényképet, videofelvételt, hangot és írott szöveget egyaránt tartalmazó üzenetek küldhetők és fogadhatók, amennyiben az Előfizető Előfizetői (SIM) Kártyáján az MMS-szolgáltatás (alkalmazás) aktiválásra került és előre fizetett szolgáltatás esetén és az Előfizető forintegyenlege eléri vagy meghaladja a Díjszabásban meghatározott minimális limit összegét. Az MMS-szolgáltatás (alkalmazás) arra alkalmas készülékkel minden Előfizető számára elérhető.

MMS üzenet elektronikus levelezési (e-mail) címre is küldhető. Az MMS-üzenet küldése és fogadása (letöltés, elolvasás) készüléktípusonként különbözhet. Az MMS-küldést az érintett szolgáltatók MMS-központjának áteresztő képessége – MMS-üzenet mérete – és az egyes készülékek (küldő, fogadó) korlátai és beállításai befolyásolják.

3.1.3.6.2. MMS-küldés esetén amennyiben a címzett mobilkészüléke vagy más műszaki berendezése nincs bekapcsolva, vagy Szolgáltatási területen kívül tartózkodik, akkor a Szolgáltató MMS-küldő központja tárolja az üzenetet. Ez a tárolási idő az első kiküldési kísérlettől számított legfeljebb 14 nap.

Olyan mobil hívószámra küldött MMS-üzenet esetén, ahol az ahhoz tartozó Előfizetői (SIM) kártyára nincs beaktiválva az MMS-szolgáltatás (alkalmazás), az MMS-üzenet érkezéséről a Szolgáltató a címzettet SMS-üzenetben értesíti. A Szolgáltató vállalja, hogy a lehető legrövidebb időn belül megkísérli a feladott MMS-ről szóló értesítő SMS-t a címzettnek kiküldeni.

3.1.3.6.3. A Szolgáltató az elküldött MMS eljuttatásáért nem vállal felelősséget és az MMS-szolgáltatást (alkalmazást) a kézbesítés sikerességétől függetlenül akkor is kiszámlázza, ha

- a) a címzett fél olyan Készülékkel vagy egyéb műszaki berendezéssel rendelkezik, amelyik nem alkalmas MMS-üzenetek fogadására, vagy a Készülékben lévő Előfizetői (SIM) Kártyán nem került aktiválásra az MMS-szolgáltatás (alkalmazás);
- b) a címzett nem ismeri az MMS-üzenet fogadás (letöltés, elolvasás) módját;
- c) a címzett Készülékének vagy egyéb műszaki berendezésének memóriája megtelt és ezért a készülék vagy berendezés nem képes újabb MMS-üzenet fogadására;
- d) a címzett készüléke vagy műszaki berendezése megkapja az MMS-üzenetet, de a címzett az MMS-üzenetet nem tölti le, vagy nem olvassa el, illetve olvasás nélkül törli;
- e) a címzett nem kapcsolja be mobilkészülékét vagy egyéb műszaki berendezését a tárolási idő alatt, vagy Szolgáltatási területen kívül tartózkodik és annak elteltével az üzenet automatikusan törlődik a Szolgáltató MMS-központjából;
- f) a címzett hívószámát vagy e-mail címét a feladó nem az előírt formátumban adta meg;
- g) az MMS-üzenetet nem létező hívószámra vagy e-mail címre adták fel;
- h) az MMS-üzenet nem a honlapunkon, vagy ügyfélszolgálatainkon elérhető listában szereplő MMS partner operátorok valamelyikének hívószámára került elküldésre;
- i) ha az MMS mérete meghaladja a fogadó MMS-központ vagy készülék korlátait, beállításait.

3.1.3.6.4. MMS-üzenet küldésekor a feladó Előfizető hívószáma minden esetben megjelenik a címzett mobilkészülékén vagy bármilyen, MMS-fogadására alkalmas műszaki berendezésén a küldött üzenettel együtt.

3.1.3.6.5. Az MMS-szolgáltatás (alkalmazás) díjait mindenkor az érvényes Díjszabás tartalmazza.

### 3.1.3.7. Mobil Vásárlás Szolgáltatás

3.1.3.7.1. A Mobil Vásárlás Szolgáltatás igénybevételével az Előfizető Készülékének segítségével a Szolgáltatótól és/vagy Harmadik Feleltől termékeket és szolgáltatásokat rendelhet, illetve vásárolhat meg. A Mobil Vásárlás Szolgáltatás nem áll az Előfizető rendelkezésére, amennyiben részére az elektronikus hírközlési szolgáltatást a Szolgáltató korlátozta 5.2. pont), illetve

szünetelteti (5.1. pont), illetve előre fizetett szolgáltatás esetén az Előfizető az univerzális egyenlegét nem tölti fel, illetve a SIM Rendelkezésre állási ideje lejárt.

3.1.3.7.2. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Mobil Vásárlás Szolgáltatás igénybevétele során az Előfizető hívószáma a szolgáltatás teljesítése érdekében Harmadik Felek részére átadásra kerülhet függetlenül attól, hogy a hívószám kijelzés letiltásra került.

3.1.3.7.3. A Mobil Vásárlás Szolgáltatás igénybevételéhez a Szolgáltató az Előfizető részére egy személyre szabott négyjegyű vásárlási kódot biztosít, ami a Mobil Vásárlás Szolgáltatás igénybevétele során a hatályos Díjszabásban meghatározott összeg feletti tranzakciók Előfizető általi jóváhagyását (autorizálást) szolgálja. A vásárlási kódhoz az Előfizető a hívószáma alapján történő azonosítás után juthat hozzá, azonban módosítani azt csak az előfizetői jelszó megadásával tudja.

3.1.3.7.4. A személyre szóló vásárlási kódra az előfizetői jelszóra vonatkozó rendelkezéseket kell megfelelően alkalmazni. Eszerint a személyre szóló vásárlási kódot a Szolgáltató személyes adatként és üzleti titokként, az adatvédelemre vonatkozó szabályok figyelembe vételével kezeli. A személyre szóló vásárlási kódot az Előfizető köteles bizalmasan kezelni. Amennyiben a vásárlási kód az Előfizetőnek felróhatóan illetéktelen személy tudomására jut, az ebből eredő károkért a Szolgáltató felelősséget nem vállal. Ezen kötelezettség megszegéséből eredő kárért kizárólag az Előfizető felel.

3.1.3.7.5. A Mobil Vásárlás szolgáltatás keretében azelőre fizetett szolgáltatás esetén az univerzális egyenleg terhére az Előfizető M-com (fizikai) terméket, szolgáltatásokat vásárolhat, és elektronikus hírközlési szolgáltatásokat vehet igénybe.

3.1.3.7.6. Az előre fizetett Mobil Vásárlás Szolgáltatás igénybevételéhez a Szolgáltató az Előfizető részére egy univerzális egyenleget biztosít, amire az Előfizető a Szolgáltató által előre definiált címletek közül választott összeget a Szolgáltató honlapján megjelölt csatornákon előre befizeti, azaz ily módon univerzális egyenlegét az Előfizető a Hívószám lekötési idő lejártá előtt feltöltheti. Az univerzális egyenlegre történő feltöltésről Szolgáltató számviteli bizonylatként felhasználható Feltöltési bizonylatot állít ki kizárólag a feltöltést végző telefonos ügyfélszolgálaton bejelentett kérésére és részére az általa megadott adatokkal. A Feltöltési bizonylat kiállítása kérhető valamennyi csatornán végzett feltöltés esetén utólag, a hatályos jogszabályokban meghatározott ideig. A Feltöltési bizonylat igénylésére való jogosultságot a feltöltést végzőnek igazolnia kell. Annak a természetes vagy jogi személynek, aki a Feltöltési bizonylatra való jogosultságát igazolni tudja, a Szolgáltató a Feltöltési bizonylatot kiállítja. A Feltöltési bizonylat igénylésére való jogosultságot a feltöltést végző igazolhatja

- a) ATM-en végzett feltöltés esetén az ATM által kiállított slip-pel,
- b) internet banki felületen végzett feltöltés esetén a feltöltést végző nevére kiállított, adott tranzakcióról szóló banki igazolással, vagy banki folyószámla kivonattal,

3.1.3.7.7. Bank által kiállított igazolás, illetve banki folyószámla kivonat esetén a Feltöltési bizonylatot a Szolgáltató postán juttatja el a feltöltést végző által megadott címre, mely esetekben a Feltöltési bizonylat kiállításának határideje az ilyenkor esetleg szükséges bank és Szolgáltató közötti egyeztetések időtartamától (a bank válaszában idejétől) is függ. Az univerzális egyenleg teszi lehetővé a megrendelt/vásárolt M-com (fizikai) termék, illetve szolgáltatás árának kiegyenlítését. Az univerzális egyenleg az Előfizetői Szerződéshez kapcsolódó hívószámhoz tartozik. Egy előfizetői hívószámhoz csak egy univerzális egyenleg rendelhető. Az univerzális egyenleg másik Előfizetői hívószámhoz kapcsolódó egyenlegre át nem vihető. Az univerzális

egyenleg feltöltése a hívószámhoz kapcsolódó Rendelkezési állási időt és Hívószám lekötési időt az egyenlegtöltéssel megegyező módon és feltételekkel változtatja.

3.1.3.7.8. A Szolgáltató az előfizetőkkel a teljesített M-com (fizikai) termék, szolgáltatás értékesítésekről havonta számol el, az elszámolás napja előre fizetett szolgáltatás esetén a tárgyhónap utolsó napja. Az Előfizető számla igényét 06 30 440 8400-as ügyfélszolgálati telefonszámon keresztül jelezheti. Az igény beérkezése után a számlát a Szolgáltató az Előfizetői Szerződés szerinti számlázási névre és címre állítja ki és küldi meg.

3.1.3.7.9. Az Előfizetői Szerződés megszűnése esetén az Előfizetőnek az univerzális egyenlegen a szerződés megszűnésének időpontjában fennmaradó összeg felhasználásához való jogosultsága megszűnik.

3.1.3.7.10. Amennyiben a Mobil Vásárlás Szolgáltatás igénybevétele során a megrendelni/vásárolni kívánt M-com (fizikai) terméket/szolgáltatást a Szolgáltatótól és Előfizetőtől elkülönülő Harmadik Fél biztosítja, a termék/szolgáltatás árát, minőségét, illetve a vásárlás egyéb körülményeit illető reklamációkat kizárólag a Harmadik Fél ügyfélszolgálatát kezeli. A Szolgáltató a Mobil Vásárlás Szolgáltatással kapcsolatosan kizárólag a saját érdekkörében felmerült panaszokat kezeli. A megrendelt/megvásárolt M-com (fizikai) termék/szolgáltatás tekintetében felmerülő reklamációk/panaszok esetében az Előfizető és a Harmadik Fél közötti jogviszony és/vagy a Harmadik Fél általános szerződési feltételei az irányadóak.

3.1.3.7.11. Amennyiben a megvásárolni kívánt M-com (fizikai) terméket/szolgáltatást Harmadik Fél biztosítja Szolgáltató jogosult a termék/szolgáltatás továbbértékesítéséért tranzakciós díjat kérni a vásárlás lebonyolítása miatt. A tranzakciós díj mértékéről mindenkor a hatályos Díjszabás rendelkezik.

3.1.3.7.12. Az Előfizetőnek lehetősége van az Előfizetői Szerződéséhez kapcsolódó hívószám tekintetében a Mobil Vásárlás Szolgáltatás tiltását kérni a Szolgáltatótól. Ebben az esetben a Mobil Vásárlás Szolgáltatást kizárólag a Szolgáltató személyes és telefonos ügyfélszolgálatán lehet újra aktiválni.

3.1.3.7.13. Az Előfizetőnek lehetősége van a Mobil Vásárlás Szolgáltatásra vonatkozó egyes beállításokat a Szolgáltató Internetes honlapján és mobil portálján elérhető Mobil Vásárlás Önkiszolgáló Felületén módosítani. A Mobil Vásárlás Önkiszolgáló Felületén történő módosításból eredő felelősség minden esetben az Előfizetőt terheli.

3.1.3.7.14. Mobil Vásárlás termékkel kapcsolatos ügyfél-reklamáció esetén, a gyors és megfelelő ügyintézés érdekében a reklamációval kapcsolatos valamennyi dokumentumot, vagy ezek másolatát (pótdíjfizetési fizetési felszólítás, parkolójegy, befizetést igazoló postai feladóvevény, stb...) hiánytalanul és haladéktalanul, de legfeljebb 5 munkanapon belül köteles az Előfizető elküldeni a Szolgáltató Ügyfélszolgálatára által megadott címre. Amennyiben a dokumentumok hiányosan, vagy határidőn túl érkeznek be, úgy az ennek következtében felmerülő károkért az Előfizető felel, így különösen a többletköltségek őt terhelik.

### 3.1.3.8 Hívásértesítő Szolgáltatás

3.1.3.8.1. A Szolgáltató a Hívásértesítő Szolgáltatást a Díjszabásban meghatározott díj ellenében biztosítja minden Előfizető számára, melynek felfüggesztését és visszakapcsolását az Előfizető díjmentesen kérheti.

3.1.3.8.2. A Hívásértesítő Szolgáltatás segítségével az Előfizető SMS-ben tájékozódhat a hívószámára érkező azon hívási kísérletekről, melyek akkor érkeznek, mikor az Előfizető

- a) készüléke ki van kapcsolva, így az nem elérhető,
- b) készüléke foglalt, vagy a hívást elutasítja,
- c) bejövő hívása foglalt, vagy nem elérhető esetben a hangpostafiókjába van irányítva, de a hívó fél nem hagy üzenetet,
- d) készüléke lefedettségi területen kívül esik, így az nem kapcsolható.

3.1.3.8.3. A Szolgáltató az SMS Szolgáltatásra vonatkozó megkötések figyelembe vételével a Hívásértesítő Szolgáltatás segítségével vállalja, hogy az Előfizetőt Készülékének bekapcsolása után, illetve újbóli elérhetősége esetén az első hívásértesítő SMS kézbesítését megelőző 48 óránál nem régebben érkezett hívásokról SMS(ek)-ben értesíti. Amennyiben az Előfizető Készüléke bekapcsolt állapotban van, de az Előfizető a 3.1.3.7.2. b.-c. pontjaiban meghatározott feltételek miatt a hívást nem tudja fogadni, a Szolgáltató a beérkezett hívási kísérletek adatait az Előfizető részére megküldi.

3.1.3.8.4. A hívásértesítő SMS(-ek) tartalmazza(k) a hívó felek hívószámait, a hívási kísérletek számát, dátumát (hónap/nap, óra:perc). Egy hívásértesítő SMS maximum 3 hívó fél adatait tartalmazza. Amennyiben egy adott hívó fél a 3.1.3.7.3. pontban meghatározott időn belül több alkalommal is hívta az Előfizetőt, a hívásértesítő SMS a hívó fél hívószáma és a kísérletek száma mellett csak az utoljára indított hívás dátumát tartalmazza.

3.1.3.8.5. A Szolgáltató nem küld értesítést az Előfizetőnek azon hívásokról, melyek

- a) az SMS kézbesítését megelőző 48 óránál régebben érkeztek,
- b) indításakor a hívó felek hívószámuk kijelzését letiltották,
- c) akkor érkeztek, mikor az Előfizető bejövő hívásai nem a Hangpostafiókjába, hanem egy másik hívószámra voltak átirányítva.

3.1.3.8.6. A Hívásértesítő Szolgáltatás bekapcsolását és felfüggesztését az Előfizető a Blue mobile IVR központ 1777 önkiszolgáló telefonos ügyfélszolgálati számán kérheti.

3.1.3.8.7. A hívásértesítő szolgáltatás megfelelő átirányítási beállításokkal működik. Az átirányítások pontos működését a Szolgáltató a rendszerei révén biztosítja. A rendszer oldali átirányítások (foglalt és nem elérhető átirányítási esetekben) másodlagos prioritású átirányításokként működnek, azaz az ügyfél felül tudja írni ezeket az átirányításokat. Ha az ügyfél nem állít be átirányítást, vagy letörli a korábban általa beállított átirányításokat, abban az esetben a másodlagos prioritású átirányítások lépnek életbe, hogy az ügyfél az aktív hívásértesítő szolgáltatását használhassa. Abban az esetben, ha az ügyfél aktív hangposta szolgáltatással is rendelkezik, a hangposta szolgáltatásnál leírtak érvényesek. Ez a működés minden aktív hívásértesítő szolgáltatással rendelkező Előfizető számára biztosított, a rendszer oldali beállítások szintén kikapcsolhatók.

3.1.3.9. Pozicionáláson alapuló szolgáltatások

3.1.3.9.1. A pozicionáláson alapuló szolgáltatások során az Előfizető Készülékének segítségével a Harmadik Felektől tartalomszolgáltatásokat vehet igénybe, mely igénybevétel során a Szolgáltató pozicionálja az előfizető által használt készüléket és annak pozícióadatait a

harmadik fél részére átadja a tartalomszolgáltatás nyújtása érdekében. Jelenleg regisztrációt nem igénylő szolgáltatáscsoport vehető igénybe.

3.1.3.9.2. A regisztrációt nem igénylő szolgáltatáscsoport esetében az Előfizetőnek a Szolgáltatóval szerződéses kapcsolatban álló Harmadik Felek által biztosított tartalomszolgáltatások igénybevételéhez nem kell regisztrálnia magát a Szolgáltatónál. A Harmadik Felek által biztosított tartalomszolgáltatások igénybevétele kapcsán a szükséges pozicionálást a Szolgáltató végzi, melyre minden alkalommal hozzájárulást kér az Előfizetőtől.

3.1.3.9.3. A Szolgáltató a regisztrációt nem igénylő szolgáltatáscsoport keretében a tartalomszolgáltatás igénybevétele során használt SIM kártyához tartozó Előfizetői hívószám alapján azonosítja az Előfizetőt. A Szolgáltató mobil portálján keresztül történő igénybevétel esetén a Szolgáltató a technológia és technikai rendszerei által biztosított eszközök segítségével azonosítja az Előfizetőt.

3.1.3.9.4. Interneten és egyéb Mobil Interneten keresztül történő tartalomszolgáltatás igénybevétele esetében az Előfizető a Szolgáltató kérésére és a Szolgáltató részére ugyanezen csatornákon keresztül adja meg Előfizetői hívószámát, mely hívószámról Előfizető igénybe veszi a Harmadik Fél által biztosított tartalomszolgáltatást. Az Előfizető hívószám megadását követően Szolgáltató Interneten és Mobil Interneten egyszer használatos jelszót küld előfizető által megadott hívószámra, mely jelszó segítségével Előfizető igénybe veheti a Harmadik Fél által biztosított pozicionáláson alapuló tartalomszolgáltatását.

3.1.3.9.5. Az Előfizetői hozzájárulás a Szolgáltató webes ügyfélszolgálatán keresztül történhet, és egy jogi, illetve egy pozicionálási nyilatkozat elfogadásából áll. A jogi nyilatkozat elfogadásával Előfizető hozzájárul ahhoz, hogy Szolgáltató az ezen előfizetéshez tartozó pozícióadatokat tartalomszolgáltatás nyújtása érdekében a Harmadik Felek részére átadja. A pozicionálási nyilatkozattal Előfizető elfogadja azt, hogy Szolgáltató azt a készüléket pozicionálja, amelyről a nyilatkozat elfogadása történt, illetve, hogy a pozicionálás a Szolgáltató lehetőségeihez mérten lesz pontos.

3.1.3.9.6. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a nyilatkozatok Előfizetői hozzájárulását követően a regisztrációt nem igénylő szolgáltatások keretében a Szolgáltató pozicionálja az Előfizetőt annak megrendelése alapján, majd a pozícióadatokat továbbítja a Harmadik Fél részére. A pozicionálás során a Szolgáltató azt a készüléket pozicionálja, amelyben olyan SIM kártya van, amelynek Előfizetője hozzájárult pozícióadatainak átadásához, és ennek a készüléknek is adja át a pozícióadatait.

3.1.3.9.7. A tartalomszolgáltatás igénybevétele, annak módja és a pozícióadatok átadása a Harmadik Fél tartalomszolgáltatásra vonatkozó szerződési feltételei szerint folyik. A Harmadik Fél a Szolgáltatótól kapott pozícióadatok és a Harmadik Félnél tett Előfizetői nyilatkozatok alapján nyújtja tartalomszolgáltatását az Előfizető felé.

3.1.3.9.8. A pozicionálás pontosságát a cellasugárzó által ellátott cellaterület nagysága, a kiszolgáló bázisállomás és készülék közti távolság, a cellasugárzó típusa, és egyéb helymeghatározást befolyásoló tényezők befolyásolják. A pozicionálás esetleges pontatlanságából eredő károkért Magyar Telekom felelősséget nem vállal.

3.1.3.9.9. A regisztrációt nem igénylő szolgáltatáscsoportok keretében igénybevett, Harmadik Fél által biztosított tartalomszolgáltatás árát, minőségét, illetve az igénybevétel egyéb körülményeit illető reklamációkat kizárólag a Harmadik Fél ügyfélszolgálatára kezeli. A Szolgáltató

a pozicionáláson alapuló szolgáltatások kapcsán kizárólag a saját érdekkörében felmerült panaszokat kezeli.

3.1.3.9.10. A tartalomszolgáltatás esetleges ellenértékét a Harmadik Fél határozza meg és Előfizető Harmadik Fél részére fizeti meg. Az igénybevételtől függően a pozicionálás ellenértékét az előre fizetett szolgáltatást igénybe vevő Előfizető az előzetesen feltöltött egyenlege terhére fizeti meg.

3.1.3.10. Videotelefon (Kizárólag 3G hálózaton elérhető szolgáltatások)

3.1.3.10.1. A Videotelefon szolgáltatás igénybevételével az arra alkalmas készülékkel a 3G ellátottsági területen folytatható videotelefon beszélgetés. Mobiltelefonról videotelefon hívással csak másik mobiltelefon hívható az alábbiakban meghatározott feltételek szerint, nem hívható vezetékes- vagy internetes videotelefon.

3.1.3.10.2. A videotelefon hívás felépülésének feltétele, hogy mind a hívó, mind a hívott fél SIM kártyáján a videotelefon szolgáltatás aktív legyen, videotelefonálásra alkalmas készüléket használjon és 3G ellátottsági területen tartózkodjon.

3.1.3.10.3. Kilépés a 3G ellátottsági területről: Abban az esetben, ha a videohívás közben a hívó vagy a hívott fél kilép a 3G szolgáltatási területről, a videohívás megszakad, és a hívás hanghívásként sem folytatódik tovább.

3.1.3.10.4. Videotelefon hívás hanghívásként történő fogadása: A hívott félnek arra alkalmas készüléke segítségével lehetősége van a hívást oly módon fogadni, hogy a hívó fél csak a hívott hangját hallja, a hívás azonban ebben az esetben is videohívásnak minősül és díjazása is ennek megfelelően történik

3.1.3.10.5. Roaming: Nemzetközi roaming esetén a külföldi hálózatban akkor van lehetőség videotelefonálásra, ha az adott Szolgáltató a Magyar Telekom Nyrt. roaming partnere, hálózata támogatja a videotelefon szolgáltatást, és mind a hívó, mind a hívott fél 3G lefedettségi területen tartózkodik, továbbá fennállnak az a., pontban meghatározott feltételek.

3.1.3.10.6. Hívásátirányítás: A videotelefon hívások átírányítása független a hanghívások átírányításától, de együtt jár az adathívások átírányításával! A Szolgáltató a videotelefon hívások esetében kizárólag abban az esetben biztosítja a Hívásátirányítás Szolgáltatás működését, ha az átírányítás során teljesül az a., pontban leírt összes feltétel. A Szolgáltató felhívja a figyelmet, hogy hálózata bármilyen belföldi hívószámra történő átírányítási kérést elfogad és regisztrál – beleértve bármely belföldi vezetékes hívószámot és a Hangposta hívószámát is –, az átírányított hívást azonban csak akkor végződteti, ha az átírányítás videohívás fogadására alkalmas állapotban lévő mobiltelefonra irányul, illetve ha a hívó fél nem tartózkodik a 3G ellátottsági területen, de videohívásait feltétel nélkül irányította át.

3.1.3.10.7. A beérkező videotelefon hívások más belföldi mobil hívószámra átírányíthatók feltétel nélkül, illetve a "foglalt", "nincs válasz", vagy "nem elérhető" esetekre. A "nem elérhető" esetre történt átírányítás esetén az átírányítási feltétel csak akkor működik, ha a készüléket a 3G hálózatra feljelentkezett állapotában kapcsolták ki. Abban az esetben, ha kilépett a 3G ellátottsági területről, akkor a nem elérhető esetre beállított átírányítás nem működik. Ugyanakkor a videotelefon átírányítások aktiválásához nem szükséges 3G ellátottsági területen tartózkodni, az a 2G hálózatból is megtehető.

### 3.1.3.11. Adatforgalmi értesítő szolgáltatás

3.1.3.11.1. Szolgáltató a mindenkori Díjszabásnak és az adatszolgáltatások, illetve a különböző Internet hozzáférést biztosító díjcsomagok benne foglalt forgalmának megfelelően, bizonyos előre meghatározott limitek elérésekor tájékoztató jellegű SMS-t küld az Előfizetőnek. Díjcsomagonként eltérhet, hogy milyen limitértékeknél (például a benne foglalt forgalmak 50, 80 vagy 100 %-a) valamint a köztes vagy csak az utolsó 100%-os limit elérésekor küld ki Szolgáltató tájékoztató SMS-t. Nem minden díjcsomag esetében kerül sor több limitnél SMS kiküldésére, egyes díjcsomagoknál csak a 100%-os limit elérésekor. Az SMS tájékoztathatja az Előfizetőt az elért és feldolgozott adatforgalomról, a feldolgozás időpontjáról és a benne foglalt forgalom elérése után rendelkezésre álló sebességről. A tájékoztatás tartalma díjcsomagonként eltérhet, nem minden esetben kerül kiküldésre az összes említett adat. Szolgáltató a díjcsomagnak megfelelő adatforgalmi kedvezmények alapján általában egy vagy két tájékoztató üzenetet küld SMS-ben havonta. Hóközi díjcsomag váltás esetén az értesítő SMS-ek száma több is lehet, amennyiben a váltás előtt már elérte az aktuális csomag szerinti határokat.

3.1.3.11.2. Az Adatforgalmi értesítő csak az un. Internet APN-t használó nyilvános elérésű szolgáltatások díjcsomagjai esetében működik.

3.1.3.11.3. Azon kivételek felsorolása, amikor az Előfizető nem kap tájékoztató SMS-t:

- a) Amennyiben egy adott hónapon belül az Előfizető alacsonyabb benne foglalt forgalmat tartalmazó díjcsomagra vált, akkor az adott hónapban már nem fog kapni tájékoztató SMS-t, csak a következő hónapban,
- b) Amennyiben az Előfizető letiltotta a szolgáltatást.

3.1.3.11.4. Azok az Előfizetők, akik nem kívánnak az Adatforgalmi értesítő szolgáltatás igénybevételével élni, azok letilthatják a szolgáltatást. A szolgáltatás ki-, és bekapcsolható IVR-on, SMS-ben, web-es- önkiszolgáló ügyfélszolgálati felületeken. 3.1.3.11.5. Az Adatforgalmi értesítő szolgáltatás használata díjmentes. 3.1.3.11.6. Az adatok feldolgozása utólagosan történik, így az értesítés mindig múltbeli eseményre vonatkozik. A forgalmazás számlálása független a számlázástól, tehát havonta újraindul és nincs időarányos kalkulálás, tehát a tájékoztató SMS-ben foglaltak csak a benne foglalt forgalmat tartalmazó csomagok teljes havi igénybevétele esetén helyesek, hóközi díjcsomag váltásnál, amennyiben az új díjcsomag kevesebb adatforgalmat tartalmaz, mint az előző csomagban az ügyfél által felhasznált adatmennyiség, úgy tájékoztató SMS küldése nem történik. Az Adatforgalmi értesítő szolgáltatás tájékoztató jellegű szolgáltatás, számlázás és reklamáció alapját nem képezi.

3.1.3.11.7. Az Adatforgalmi értesítő SMS-ek kiküldése munkaszüneti napokon átmenetileg késedelmet szenvedhet. 3.1.3.12. Ingyenesen biztosított szolgáltatások

A Szolgáltató ingyenesen biztosítja, hogy

- a) a hívó Előfizető hívásonként letilthassa az azonosítója kijelzését a hívott készüléken,
- b) a hívó Előfizető előfizetői hozzáféréseknél letilthassa azonosítója kijelzését a hívott készüléken,
- c) a hívó Előfizető hívásonként - a b) pontban meghatározott letiltás ellenére - lehetővé tegye azonosítója megjelenését a hívott készüléken,
- d) a hívott Előfizető készülékén a hívó azonosítója ne jelenjen meg,

- e) a hívott Előfizetőnek, hogy megtagadja azon hívások fogadását, amelyek esetében a hívó az azonosítója kijelzését letiltotta. (Akr. 6. § (1))

## 3.2. A szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi területe

### 3.2.1. A Szolgáltatás területi hatálya

3.2.1.1. A Szolgáltató kizárólag a Magyarország területén nyújtja a Szolgáltatást a mindenkori lefedettségi területen.

Az Előfizetői Szerződés megkötésével egyidejűleg a Szolgáltató az Előfizetőt tájékoztatja a lefedettségről, és kívánságára rendelkezésére bocsátja a lefedettségi térképet. A lefedettségi térkép ellenőrzése és az Előfizetőt érintő szolgáltatáshoz kapcsolódó konkrét lefedettségről való tájékozódás az Előfizető felelőssége.

3.2.1.2. A mindenkori aktuális lefedettségi térképek a Szolgáltató honlapján elérhetőek az alábbi címeken:

- GSM/GPRS lefedettség: <http://www.t-mobile.hu/lakossagi/ugyintezes/lefedettseg/gsm/>
- IMT/2000/UMTS és 3G /HSDPA: <http://www.t-mobile.hu/lakossagi/ugyintezes/lefedettseg/3g>

3.2.1.3. A Szolgáltató kétoldalú nemzetközi szerződések megkötésével, külön, a Díjszabásban meghatározott feltételek mellett biztosítja az Előfizető részére külföldi szolgáltatók által működtetett hálózatokhoz való hozzáférés (nemzetközi roaming) lehetőségét jelen ÁSZF-ben foglalt feltételekkel. Az Európai Közösségen belüli barangolásos hívások nyújtásáért a Szolgáltató által szedhető legmagasabb díjat (eurotarifát) a 717/2007/EK Eszr. határozza meg.

### 3.2.2. Nemzetközi barangolás (Roaming) szolgáltatás

3.2.2.1. Barangolás mobil rádiótávközlő hálózaton: mobil rádiótelefon hálózat üzemeltetőjének előfizetője által más mobil rádiótelefon szolgáltató vagy üzemeltető hálózatának igénybevétele oly módon, hogy az előfizető a részére előfizetői hozzáférést nyújtó elektronikus hírközlési szolgáltató hálózatában használt alap-, illetve a műszaki lehetőségek figyelembevételével további szolgáltatásokat és hívási módokat részben vagy egészben az igénybe vett hálózaton is használni tudja, anélkül, hogy ezen szolgáltató előfizetőjévé válna. (Eht. 188.§ 6.)

3.2.2.2. A Szolgáltató a Koncessziós Szerződés 2. cikkelye alapján biztosítja Előfizetőinek a nemzetközi, beleértve a globális mobilitást is. Ennek megfelelően a Szolgáltató műholdas személyi távközlő rendszer (S-PCS) üzemeltetővel is jogosult a GSM Association előírásaival összhangban levő roaming megállapodást kötni.

3.2.2.3. A Szolgáltató a megkötött nemzetközi barangolási (roaming) szerződéssel kizárólag a külföldi szolgáltató hálózata elérhetőségének lehetőségét biztosítja azon Előfizetői számára, akiknek Előfizetői (SIM) Kártyáján a nemzetközi barangolás (roaming) szolgáltatás aktiválva van, és akik rendelkeznek a külföldi szolgáltató hálózatának igénybevételére alkalmas Készülékkel.

3.2.2.4. A nemzetközi barangolás (roaming) szolgáltatás igénybevétele esetén a külföldi szolgáltatónál igénybevett szolgáltatások díjai (indított és fogadott hívások forgalmi díjai, egyéb szolgáltatások díjai) mindenkor a Díjszabásban foglaltaknak megfelelően számlázódnak. A Szolgáltató külön felhívja az Előfizető figyelmét arra, hogy nemzetközi barangolás (roaming) esetén a fogadott hívásért is forgalmi díjat kell fizetni, a Díjszabásban foglaltak szerint. A nemzetközi barangolás (roaming) szolgáltatás igénybevétele előtt a Szolgáltató Ügyfélszolgálat

az Előfizető kérésére tájékoztatást ad a díjfizetés szempontjából legkedvezőbb igénybevétel feltételeiről (melyeket a Díjszabás is tartalmaz), valamint az eurotarifáról. A Szolgáltató külföldi partnerszolgáltató hálózatának és szolgáltatásának minőségéért, az ott előforduló esetleges hibákért nem vállal felelősséget.

### **3.3. A segélyhívó szolgáltatások és a hívó helyére vonatkozó információkra vonatkozó rendelkezések**

3.3.1. A Szolgáltató ingyenesen biztosítja, hogy az Előfizető elérhesse a Kormány által Eszr.ben meghatározott, Díjszabásban rögzített hívószámokon keresztül, ideértve a „112” egységes európai segélyhívószámot is, a segélyhívó szolgálatok elérését. (Eht. 145. § (1))

3.3.2. A segélyhívások megválaszolása céljából a Szolgáltató a hívó fél azonosítása kijelzésének letiltására, továbbá a helymeghatározási adatok kezelésére vonatkozó hozzájárulásának hiánya vagy visszavonása esetén is a segélyhívó szolgálatok rendelkezésére bocsátja - külön jogszabályban meghatározott módon - a hívó fél azonosítására, illetve a helymeghatározásra vonatkozó adatokat. (Eht. 145. § (2))

3.3.3. A segélykérő hívószámok (mentők - 104, rendőrség - 107, tűzoltóság - 105, általános segélykérő - 112) és a Díjszabásban részletezett egyéb ingyenesen hívható speciális hívószámok a Rendelkezésre állási idő alatt akkor is elérhetők, ha az Előfizető folyószámlájának egyenlege 0 (nulla).

### **3.4. Egyetemes szolgáltatás**

A Szolgáltató által jelen Előfizetői szerződés, illetve Általános Szerződési Feltételek szerint nyújtott Szolgáltatása nem minősül egyetemes szolgáltatásnak.

### **3.5. A szolgáltató felelősségi határát jelentő előfizetői hozzáférési pont helye**

3.5.1. Előfizetői hozzáférési pont: azon hálózati végpont, amelyen keresztül az előfizető, vagy felhasználó egy elektronikus hírközlő végberendezés fizikai és logikai csatlakoztatása révén hálózati funkciókat és a hálózaton nyújtott szolgáltatásokat vehet igénybe. (Eht. 188. § 23.) Jelen Előfizetői szerződés tekintetében e hírközlő végberendezés jellemzően a végfelhasználó által használt mobil eszköz.

3.5.2. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a Szolgáltatás minőségéért, ha az Előfizető a Szolgáltatást nem rendeltetésszerűen, nem a vonatkozó ETSI- előírásoknak megfelelően használja, így különösen, ha az Előfizető a Készüléket módosítja, nem szabványosított antennát, jelerősítőt használ, vagy külső eredetű zavartatás lép fel, stb. A hivatkozott ETS TS műszaki specifikációk ingyenesen letölthetők az ETSI honlapján a <http://www.etsi.org> címről, illetőleg megvásárolhatók a Magyar Szabványügyi Testületnél.

3.5.3. A Szolgáltató kizárólag a mindenkor jogszabályi előírásoknak megfelelő, a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóságnál bejelentett előfizetői interfészével együttműködő Készülékeket forgalmaz, illetve az ilyen készülékkel való együttműködést biztosítja.

3.5.4. A Szolgáltató nem köteles az igénybevevő számítástechnikai berendezéseinek a szolgáltatás igénybevételére való alkalmassá tételére.

3.5.5. Jelen ÁSZF-ben szabályozott Internet szolgáltatás hibamentes és folyamatos működéséért, illetve az ennek esetleges hiányából eredő kárért a Szolgáltató nem vállal felelősséget, tekintettel

arra, hogy Internet számítógépes hálózatnak nem kizárólagos szolgáltatója. Ez a kikötés nem módosítja a Szolgáltató általános felelősségét az általa nyújtott nyilvánosan elérhető elektronikus hírközlési szolgáltatások területén.

3.5.6. A mobil rádiótelefonon keresztül történő Internet használat során az adatátvitel minőségében a rádióhullámok terjedési tulajdonságai miatt időben és térben változás állhat be, erre tekintettel az átvitt adatok esetleges hibáiból származó károkért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

## 4. Az előfizetői szolgáltatás minősége, biztonsága

### 4.1. Az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének célértékei, ezek értelmezése és teljesítésük ellenőrzésének mérési módszere

4.1.1. A Szolgáltató az iparági szabványokban, ajánlásokban, a Koncessziós Szerződésben, továbbá mindenkor a hatályos jogszabályokban előírt követelményeknek megfelelő minőségű Szolgáltatást nyújt a tőle elvárható módon, a rendelkezésre álló és biztosítható műszaki-technikai feltételek mellett.

4.1.2. A GSM900/DCS1800 és az IMT/2000/UMTS mobil rádiótelefon szolgáltatásra vonatkozó szabványokat és ajánlásokat a Szolgáltató Interfész bejelentési adatlapjai tartalmazzák, amelyek elérhetők a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság honlapján, a [www.nmhh.hu](http://www.nmhh.hu) címen.

4.1.3. A Szolgáltató biztosítja az általa működtetett mobil rádiótelefon-rendszer megfelelő fejlesztését, üzemeltetését, felügyeletét és karbantartását. A minőségi célértékek, illetve azok értelmezése, teljesítésük ellenőrzésének mérési módszere az ÁSZF 6. számú mellékletében kerültek rögzítésre.

4.1.4. A Szolgáltató átfogó minőségirányítási rendszert működtet és rendelkezik az ISO 9001 minőségirányítási rendszer tanúsítvánnyal. A rendszer szabályozott folyamatokon keresztül biztosítja a minőségi jellemzők rendszeres mérését, dokumentálását és archiválását. A minőségirányítási rendszer folyamatos fenntartását és megfelelőségét az SGS UK Ltd System & Services Certification akkreditált független szervezet meghatározott rendszerességgel ellenőrzi és tanúsítja.

4.1.5. A Szolgáltató tanúsított minőségirányítási rendszerével biztosítja a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóságnak a Szolgáltatás piacfelügyeletének ellátásához szükséges adatokat. (Eht 151.§ (1))

4.1.6. Az áralkalmazás feltételeként vállalt minőségi kötelezettségeket a 6. számú melléklet tartalmazza. A 6. számú melléklet táblázatában a K-val jelölt esetekben a Szolgáltató felé az Eszr. rendelkezései szerint kötbérigényt érvényesíthet az Előfizető.

4.1.7. Garantált le- és feltöltési sebesség

Definíció:

Hálózaton belül az előfizetői hozzáférési pontokon garantált le- és feltöltési sebesség [kbit/s], amelyet a szolgáltató az előfizetői számára az esetek 80%-ában garantál.

Vállalt szolgáltatásminőségi értékek:

A követelmények táblázatos formában a 6. számú mellékletben található.

Mérése:

A le- és feltöltési sebesség mérése a szolgáltató mérőrendszere által, álló helyzetben, FTP adatátvitellel történik az ellátottsági területen belül reprezentatív mintavételezéssel.

A különböző technológiák lefedettségi térképét a Szolgáltató Internetes honlapján publikálja.

Használhatóság az előfizetői hozzáférési ponton

A Szolgáltató saját GSM hálózatának előfizetői hozzáférési pontjaira vonatkozó használhatóságot a Szolgáltató GSM szolgáltatásának általános szerződési feltételei szabályozzák.

Az Internet szolgáltatás hibamentes és folyamatos működéséért, illetve az ennek esetleges hiányából eredő kárért a Szolgáltató nem vállal felelősséget, tekintettel arra, hogy az Internet számítógépes hálózatnak nem kizárólagos szolgáltatója. Ez a kikötés nem módosítja a Szolgáltató általános felelősségét az általa nyújtott nyilvánosan elérhető elektronikus hírközlési szolgáltatások terén.

A szolgáltatás várakozás- és zavarmentessége

Az Internet hálózat úgy nevezett tárolás-továbbítás („store and forward”) működést tesz lehetővé, tehát a szolgáltatás igénybevételében várakozással kell számolni.

A szolgáltatások minőségét jellemző paraméterek:

Csomagvesztés: annak a valószínűsége, hogy a forrás oldalról feladott csomag nem érkezik meg a fogadó oldalra. A csomagkapcsolt hálózatok alapvető jellemzője. TCP (transmission control protocol) esetében az újraküldési algoritmus megoldja a csomagvesztésből adódó információvesztést.

Mérése: elvesztett csomagok száma / feladott csomagok száma

Csomag-körülfordulási idő (RTT): egy forrás oldalon feladott, előre definiált méretű csomag forrás oldalra történő visszaérkezésének ideje. (Az elküldött csomag a célállomáson visszafordul, és onnan ugyanaz a csomag érkezik vissza.)

Mérése: csomagok küldése a hálózaton keresztül és az érkezésig eltelt idő mérése.

## **4.2. Tájékoztatás azon intézkedésről, amelyeket a szolgáltató a biztonságot és a hálózat egységét befolyásoló eseményekkel és fenyegetésekkel, valamint sebezhető pontokkal kapcsolatban tehet**

4.2.1. A Szolgáltató a hálózat egységességének, a szolgáltatások biztonságának, valamint a szolgáltatások nyújtása során kezelt személyes adatok védelmének biztosítása céljából az alkalmazott technológia által nyújtott, a nemzetközi szabványokon (ITU) alapuló hálózatmenedzsment eszközöket, valamint a belső utasításokkal szabályozott és nemzetközi szabványokon alapuló (ISO) adatkezelési eljárásokat és ellenőrzési módszereket alkalmaz.

4.2.2. Abban az esetben, ha az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, így különösen, ha az Előfizető az előfizetői hozzáférési ponthoz megfelelőség tanúsítással nem rendelkező végberendezést vagy nem megfelelő interfésszel rendelkező végberendezést csatlakoztat (Eht 137. § (1) a)), vagy az Előfizető a Szolgáltatást a Szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti vagy

azt hálózati szolgáltatás céljára használja (Eht 137. § (1) b)) a Szolgáltató jogosult az 5. fejezetben foglaltak szerint a szolgáltatást korlátozni, illetve a 12. fejezetben foglaltak szerint az Előfizetői Szerződést felmondani. (Eht. 134. § (6) a)).

#### 4.2.3. Adatsebességlassítás

A Szolgáltató Internet hozzáférés szolgáltatása a felhasználók által megosztottan használt korlátos hálózati erőforrások felhasználására (elsősorban rádióspektrum) épül. Ezeknek a korlátos erőforrásoknak a túlzott igénybe vétele, akár egy Előfizető részéről is, minden más felhasználó számára negatív felhasználói tapasztalatokat eredményezhet a szolgáltatás igénybevétele során. A korlátos hálózati erőforrások túlzott igénybevétele leronthatja a hálózat teljesítményét és ezzel a szolgáltatás minőségét. A fentiek figyelembevételével az Internet Szolgáltatók Tanácsa által támogatott hálózathasználati irányelvekkel összhangban, a Szolgáltató fenntartja magának a jogot a korlátlan adatmennyiséget biztosító opció esetén az adatsebesség – időszakos, vagy állandó - lassítására. A lassítás nem jelenti a letölthető adatforgalom mennyiségének korlátozását. Fájlcserélő, fájlmegosztó vagy egyéb nagy mennyiségű adat továbbítására szolgáló alkalmazás túlzott mértékű használata esetén a Szolgáltató rugalmasan, a hálózat aktuális terheltségétől függően lassíthatja az adatforgalmat. A lassítás esetén sem csökkenhet a sebesség jelen ÁSZF 6.számú mellékletében a 3G (R99) technológiára vállalt le és feltöltési sebesség célérték alá az esetek 80%-ban. Szolgáltató a hálózat túlzott mértékű használatának minősíti, ha az Előfizető adatforgalma hét egymást követő naptári nap alatt meghaladja a 20 GB-ot. Túlzott mértékű használat esetén a Szolgáltató jogosult 14 npra az Előfizető letöltési sebességét lassítani.

### 4.3. Az előfizetői végberendezés csatlakoztatásának feltételei

4.3.1. Az Előfizető az Előfizetői Szerződés alapján a Szolgáltatást a szerződés időtartama alatt jogosult bármikor igénybe venni, és a hálózaton biztosított előfizetői interfészhez az alapvető követelményeknek megfelelő elektronikus hírközlő végberendezést csatlakoztatni. (Eht. 128. § (1))

4.3.2. A Szolgáltató kizárólag a mindenkor jogszabályi előírásoknak megfelelő, a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóságnál bejelentett és nyilvántartásba vett előfizetői interfészével együttműködő Készülékeket forgalmaz, illetve az ilyen készülékkel való együttműködést biztosítja.

4.3.3. A Szolgáltató nem vállal felelősséget azokért a károkért, amelyek arra visszavezethetően keletkeztek, hogy az Előfizető a Szolgáltató értesítése és a beavatkozás jóváhagyása nélkül a Készülékhez kiegészítő berendezést csatlakoztat, mely rontja a Szolgáltatás vagy a hálózat minőségét. Ilyen esetekben a Szolgáltató jogosult az Előfizetőtől a polgári jog szabályai szerint kártérítést követelni.

4.3.4. Ha az Előfizető az előfizetői hozzáférési ponthoz megfeleltetés tanúsítással nem rendelkező végberendezést vagy nem megfelelő interfésszel rendelkező végberendezést csatlakoztat a Szolgáltató jogosult a szolgáltatásnak az előfizető egyidejű értesítésével történő korlátozására az Eht. 137. § (1) bekezdés értelmében.

## 5. A szolgáltatás szüneteltetése, korlátozása

### 5.1. Az előfizetői szolgáltatás szüneteltetésének esetei, feltételei, az előfizető által kérhető szüneteltetés leghosszabb időtartama, a díjfizetéshez kötött szünetelés esetei, és a fizetendő díj mértéke

5.1.2. A Szolgáltató érdekkörébe tartozó ok, vagy mindkét fél érdekkörén kívül eső okból történő szünetelés

5.1.2.1. Szünetel a Szolgáltatás, ha a Szolgáltató érdekkörébe tartozó ok miatt kerül sor a szüneteltetésre (ide nem értve az ÁSZF-ben meghatározott rendszeres karbantartást), vagy ha a szünetelés oka mindkét fél érdekkörén kívül esik. A szünetelés időtartamára az Előfizetőt díjfizetési kötelezettség nem terheli. (Eht. 136. § (2))

5.1.2.2. Szünetel a Szolgáltatás az Előfizető a szünetelést legalább 15 nappal megelőző előzetes értesítése mellett a hálózat átalakítása, felújítása, cseréje, karbantartása miatt - amennyiben a szüneteltetést nem igénylő más gazdaságos műszaki megoldás nem áll rendelkezésre - amely naptári hónaponként az 1 napot nem haladhatja meg. (Eht. 136. § (1) a))

5.1.2.3 Szünetel a Szolgáltatás előre nem látható és el nem hárítható külső ok (vis maior) esetén. (Eht 136. § (1) b))

5.1.2.4. Szünetel a Szolgáltatás Magyarország honvédelmi, nemzetbiztonsági, gazdasági és közbiztonsági (így különösen terroristaelhárítás, kábítószer-kereskedelem elleni küzdelem) érdekeinek védelmében a jogszabályok által előírt módon. (Eht 136. § (1) c))

5.1.3. Az Előfizető érdekkörébe tartozó egyéb okból történő szünetelés

5.1.3.1. Az Előfizető egyértelmű beazonosítását követően az Előfizető kérelmére szünetel a Szolgáltatás, amennyiben az Előfizetőtől az Előfizetői (SIM) Kártyát eltulajdonították, vagy azt az Előfizető elveszti, a bejelentéstől a visszakapcsolásig terjedő időtartam alatt. (Eszr. 30. § (3)) Az előfizető kérelme és a szolgáltatás szüneteltetése közötti időszakban keletkezett esetleges díjakat a Szolgáltató nem hárítja az Előfizetőre.

5.1.3.2. Amennyiben a rendelkezésre álló adatok, információk alapján valószínűsíthető, hogy az Előfizető a szerződés megkötése vagy szolgáltatás igénybevétele céljából a szolgáltatót lényeges körülmény – így különösen a személyes adatok – vonatkozásában megtévesztette, a szolgáltató jogosult az előfizetői szerződést legalább 15 napos felmondási idővel megszüntetni, amelynek tartamára jogosult a szolgáltatást felfüggeszteni. (Eszr. 20. § (6))

5.1.3.3. Ha az Előfizető a szóbeli szerződéskötést követően részére kiküldött levélben megadott időpontig a szerződés megerősítéséhez szükséges kódot nem küldi vissza, a megadott időpont leteltétől a Szolgáltatás az Előfizetői SIM kártyán szünetel. (Eht. 136. § (4)) Ebben az esetben, a SIM kártyán lévő egyenleget az Előfizető elvesztheti. Tovább szünetel a szolgáltatás a Rendelkezésre állási idő lejártától az Előfizető által eszközölt feltöltésig, vagy a Hívószám lekötési idő lejártáig.

5.1.3.4. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy az Előfizetői Szerződés keretében igénybevett Szolgáltatás használata során, különösen pedig az ügyfélszolgálat igénybevételekor, továbbá az előfizetői bejelentések és panaszok megtétele során tartózkodik a zaklató, a közízlést és az emberi méltóságot sértő magatartástól. Amennyiben az Előfizető ezen kötelezettségének nem tesz eleget, a Szolgáltató jogosult az Előfizetőt felszólítani a rendeltetésellenes magatartás

azonnali megszüntetésére. Amennyiben az Előfizető a kötelezettségének felszólítás ellenére sem tesz eleget, a Szolgáltató jogosult a Szolgáltatást szüneteltetni.

## **5.2. Az előfizetői szolgáltatás korlátozásának, így különösen az előfizető által indított vagy az előfizetőnél végződött forgalom korlátozásának, az előfizetői szolgáltatás minőségi vagy más jellemzői csökkentésének esetei és feltételei**

5.2.1. A Szolgáltatás igénybevételének korlátozására, így különösen az Előfizető által indított vagy az Előfizetőnél végződött forgalom korlátozására, a Szolgáltatás minőségi vagy más jellemzőinek csökkentésére a Szolgáltató az Előfizető egyidejű értesítésével a következő esetekben jogosult

- a) az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, így különösen, ha az Előfizető az előfizetői hozzáférési ponthoz megfeleltetés tanúsítással nem rendelkező végberendezést vagy nem megfelelő interfésszel rendelkező végberendezést csatlakoztat, (Eht 137. § (1) a))
- b) az Előfizető a Szolgáltatást a Szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti vagy azt hálózati szolgáltatás céljára használja. (Eht. 137. § (1) b))
- c) az Előfizető fogyasztása túllépte az adott szolgáltatás tekintetében meghatározott, illetve az egyedi előfizetői szerződésben az igénybevétel felső korlátjaként meghatározott összeget vagy adatmennyiséget.

5.2.2. A Szolgáltató jogosult a szolgáltatást korlátozni, ha a rendelkezésre álló adatok, információk alapján valószínűsíthető, hogy az előfizető a szerződés megkötése vagy szolgáltatás igénybe vétele céljából a szolgáltatót lényeges körülmény – így különösen a személyes adatok – vonatkozásában megtévesztette. (Eszr. 19.§ (3))

5.2.6. A Szolgáltató az Előfizető kérelmére újra biztosítja a Szolgáltatást, ha a korlátozás indoka megszűnt. A Szolgáltató a Szolgáltatás igénybe vehetőségének újbóli biztosításáért az előfizetői szerződésben feltüntetett - indokolt és méltányos - díjat számol fel. (Eht. 137. § (4))

5.2.3. A Szolgáltató a Szolgáltatás igénybevételének korlátozása esetén is biztosítja

- a) az Előfizető hívhatóságát,
- b) a segélykérő hívások továbbítását,
- c) a Szolgáltató ügyfélszolgálatának elérhetőségét,
- d) a hibabejelentőjének elérhetőségét. (Eht 137. § (2))

5.2.4. A korlátozás a megtévesztés esetét kivéve, a műszakilag kivitelezhető mértékben, csak az előfizetői szerződésszegéssel érintett szolgáltatásra terjed ki. (Eht. 137. § (2a))

5.2.5. A szolgáltató a szolgáltatás korlátozásának idejére kizárólag a nyújtott szolgáltatással arányos díjat számol fel. (Eht. 137. § (2b))

5.2.6. A Szolgáltató az Előfizető kérelmére újra biztosítja a Szolgáltatást, ha a korlátozás indoka megszűnt. A Szolgáltató a Szolgáltatás igénybe vehetőségének újbóli biztosításáért az előfizetői szerződésben feltüntetett - indokolt és méltányos - díjat számol fel. (Eht. 137. § (4))

5.2.7. Ha az Előfizető az 5.2.1. vagy 5.2.2. pont szerinti korlátozás okát megszünteti és erről a Szolgáltató hitelt érdemlő módon tudomást szerez, a Szolgáltató az Előfizető kérésétől számított 72 órán belül a korlátozást megszüntetni. (Eszr. 19.§ (1))

5.2.8. A korlátozás megszüntetésének késedelmes teljesítése esetén a Szolgáltató minden megkezdett késedelmes nap után kötbért fizet. A kötbér mértéke minden megkezdett késedelmes nap után a visszakapcsolási díj egyharmada, illetve előre fizetett szolgáltatás esetén az előre fizetett díj egy harmincad részének négyszerese (Eszr. 19. § (2)).

5.2.9. A nemföldrajzi számmal rendelkező Előfizető meghatározott földrajzi területekről hívást kezdeményező felhasználók (Előfizetők) általi elérhetőségét kereskedelmi okokból korlátozhatja. (Eht 148. § (2))

## 6. Ügyfélkapcsolat, hibaelhárítás, panaszkezelés, jogviták

### 6.1. A 6. fejezethez kapcsolódó fogalom meghatározások:

6.1.1. Előfizetői bejelentés: az előfizetői panasz és a hibabejelentés. (Eszr. 2. § a.,)

6.1.2. Előfizetői panasz: az Előfizető által tett olyan bejelentés, amely az igénybe vett elektronikus hírközlési szolgáltatásra vonatkozó, az előfizetői jogviszonyt érintő egyéni jogsérelem vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul és nem minősül hibabejelentésnek. (Eszr. 2. § b.,)

6.1.3. Hibabejelentés: az Előfizető által tett olyan bejelentés, amely az elektronikus hírközlési szolgáltatás nem Előfizetői Szerződés szerinti teljesítésével, így különösen a szolgáltatás csökkent minőségével vagy igénybevételi lehetőségének megszűnésével kapcsolatos. (Eszr. 2. § c.)

### 6.2. A vállalt hibaelhárítási célértékek, a hibabejelentések nyilvántartásba vételére és a hibaelhárítására vonatkozó eljárás

6.2.1. A szolgáltató a saját érdekkörébe tartozó hiba elhárítását díjfizetéshez nem köti, továbbá az Előfizető helyiségébe történő belépés biztosításán túl egyéb feltételt nem támaszt az előfizetővel szemben. (Eht. 141. § (3) és Eszr. 9. § (7))

6.2.2. Az Előfizető a Szolgáltatással kapcsolatban észlelt hibákat a Szolgáltató személyes ügyfélszolgálatán, illetve a saját hálózatból díjmentesen hívható 24 órás telefonos ügyfélszolgálatán jelentheti be, a 06 30 440 8400 hívószámon. (Eht 140. § (2)-(3))

6.2.3. A Szolgáltató a hibabejelentéseket, a hibabehatároló eljárás eredményét és a hibaelhárítás során tett intézkedéseket visszakövethető módon hangfelvétellel vagy egyéb elektronikus úton rögzíti és az adatkezelési szabályok betartásával 1 évig megőrzi. (Eht 141. § (1)) A Szolgáltató a telefonos ügyfélszolgálatra érkező előfizetői bejelentésről a szolgáltató hangfelvételt készít, amelyet két évig megőrzi. (Eszr. 10 § (1))

6.2.4. A Szolgáltató a hibabejelentést az Előfizető részére visszaigazolja és azt a rögzítésen túl nyilvántartásba veszi. A nyilvántartás minden esetben tartalmazza a következő adatokat:

- az Előfizető értesítési címét vagy más azonosítóját,
- az előfizetői hívószámot vagy más azonosítót,
- a hibajelenség leírását,
- a hibabejelentés időpontját (év, hónap, nap, óra),
- a hiba okának behatárolására tett intézkedéseket és azok eredményét,

- a hiba okát,
- a hiba elhárításának módját és időpontját (év, hónap, nap, óra), eredményét (eredménytelenségét és annak okát),
- az Előfizető értesítésének módját és időpontját. (Eht 141. § (2))

6.2.5. A Szolgáltató 48 órán belül vizsgálja a hibabejelentéseket és az elvégzett vizsgálat alapján értesíti az Előfizetőt arról, hogy:

- a) további helyszíni, az előfizetői hozzáférési ponton vagy azt is érintően lefolytatandó vizsgálat szükséges, annak időpontjának megjelölésével (év, hónap, nap, 4 órás időszak megadásával, amely 8 és 20 óra közé eshet), vagy
- b) a hiba a vizsgálat alatt nem volt észlelhető, vagy a hiba nem a szolgáltató érdekkörébe tartozó okból merült fel. (Eszr. 9. § (1))

6.2.6. A Szolgáltató az Előfizető által bejelentett, a hibabehatároló eljárása eredményeként valósnak bizonyult, a saját érdekkörébe tartozó hibát a jelen ÁSZF 6. sz. mellékletében meghatározott időn belül kijavítja (Eszr. 9. § (2)). A hiba bejelentésétől a hiba kijavításáig eltelt idő nem haladja meg a 72 órát. Amennyiben a hiba kijavításához harmadik személy (például hatóság, közműszolgáltató vagy ingatlan tulajdonos) hozzájárulása szükséges a fenti határidők meghosszabbodnak a hozzájárulás beszerzésének idejével, azonban a hozzájárulást a szolgáltatónak a hiba bejelentésétől számított 72 órán belül meg kell kérnie.

6.2.7. A hiba elhárítását követően a Szolgáltató értesíti az Előfizetőt a hiba elhárításáról. A Szolgáltató ezen kötelezettségének a bejelentéssel is eleget tehet. (Eszr. 9. § (5)).

6.2.8. A 6.2.6. pontban foglaltak nem teljesítése esetén, amennyiben a hibát az Előfizető bejelentette, a Szolgáltató kötbér fizetésére köteles, a hiba bejelentésétől számított 72 órától a hiba elhárításáig terjedő időszakra nézve, 6.2.11. és 6.2.12. pontok szerint. (Eszr. 9. § (11))

6.2.10. Ha a hiba következtében a Szolgáltatást nem lehet igénybe venni (R. 2. § b., pont), a kötbér mértéke minden késedelmes nap után, a hiba bejelentését megelőző 6 hónapra az Előfizető által az adott Előfizetői Szerződés alapján a hibabejelentéssel érintett előfizetői szolgáltatással kapcsolatban kifizetett díj átlaga alapján 1 napra vetített összeg nyolcszorosa. 6 hónapnál rövidebb időtartamú előfizetői jogviszony esetén a vetítési alap az előfizetői jogviszony teljes időtartama alatt kifizetett díj átlaga alapján 1 napra vetített összeg. 8

6.2.11. Ha a hiba következtében az Előfizető az Előfizetői Szolgáltatást a Szolgáltató által vállalt minőséghez képest gyengébb minőségben képes csak igénybe venni (R. 2. § b., pont), a Szolgáltatónak a 6.2.11. pontban meghatározott kötbér felét kell fizetnie. (Eszr. 9. § (12) b) és (13))

### **6.3. Az előfizetői bejelentések, panaszok kezelése, folyamata (díjreklamáció, kötbér és kártérítési igények intézése)**

6.3.1. A Szolgáltatással kapcsolatos előfizetői bejelentéseket, panaszokat az Előfizető a központi ügyfélszolgálatnál terjesztheti elő szóban vagy írásban. A Szolgáltató a bejelentéseket, panaszokat vizsgálja és a vizsgálat eredményéről 30 napon belül a bejelentés módjának és a jogszabályi előírásoknak megfelelően tájékoztatja az Előfizetőt. A Szolgáltató a bejelentésekről és panaszokról nyilvántartást vezet. (Eht 138. § (1), (2) b), (8))

- 6.3.2. Az előfizetői panasz vizsgálhatósága érdekében az ügyfél jelszóval, vagy más, megfelelő, illetve esetenként meghatározott módon előfizetői minőségét igazolni köteles.
- 6.3.3. A Szolgáltató a személyes ügyfélszolgálati pontján megtett szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, lehetőségeihez mérten azonnal orvosolja. Ha a panasz azonnal nem orvosolható, vagy azzal az Előfizető nem ért egyet, - a telefonon bejelentett panaszokat kivéve - Szolgáltató jegyzőkönyvezi, és egy másolati példány átadása mellett írásbeli panaszként kezeli. A vásárlók a személyes értékesítési pontokon a vásárlók könyvébe bejegyezhetik az üzlet működésével, továbbá az ott folytatott kereskedelmi tevékenységgel kapcsolatos panaszait és javaslatukat.
- 6.3.4. A Szolgáltató képviselője az írásbeli panaszt - a panasz elutasítása esetén indokolással - harminc napon belül írásban megválaszolja. (Eht. 138. § (8), Fgy. 17/A. § (4))
- 6.3.5. Amennyiben az Előfizető a Szolgáltató vizsgálatának eredményét nem fogadja el, panaszával a 6.6. pontban meghatározott hivatalokhoz illetve szervekhez fordulhat.
- 6.3.6. A Szolgáltató nem köteles érdemben foglalkozni azon megkeresésekkel, melyek formájuknál, vagy tartalmuknál (pl. témájuknál, hangvételüknél, vagy érthetőségüknél) fogva alkalmatlanok az azokon alapuló bejelentések, panaszok kivizsgálására és megválaszolására, továbbá amelyek nem tartalmazzák a Szolgáltatóval vagy az általa nyújtott Szolgáltatással kapcsolatos konkrét probléma-meghatározást.
- 6.3.7. Az emeltdíjas és naszkezelés illetékességi szabályai a következőképp alakulnak: Szolgáltató kezel minden olyan esetet, amely az általa nyújtott távközlési szolgáltatással kapcsolatos és a jelen ÁSZF hatálya alá esik. Minden más panaszt (pl.: válasz megküldésének tartalma és a kiszolgálás minősége, stb.), amely a Harmadik Fél szolgáltatásával illetve annak ügyfél általi megrendelésével kapcsolatos, a Harmadik Félnek kell kezelnie, saját ügyfélszolgálatán keresztül. Az Előfizető számára a Harmadik Fél által nyújtott tartalomszolgáltatás tartalmi részére vonatkozóan minden felelősség a Harmadik Felet terheli.
- 6.3.8. Ha az Előfizető a Szolgáltató által felszámított díj összegét vitatja, a Szolgáltató a bejelentést (díjreklamációt) haladéktalanul nyilvántartásba veszi és a bejelentéstől számított legfeljebb 30 napon belül megvizsgálja. A Szolgáltató a bejelentés megvizsgálásának befejezéséig nem jogosult az Előfizetői Szerződést a 12.6.6. pontban foglaltak szerint felmondani. (Eht. 138. § (3)) Ha a szolgáltató a díjreklamációnak helyt ad, a bejelentés elbírálásától számított 30 napon belül - az Előfizető választása szerint - a díjkülönbözetet és annak a díj befizetésének napjától járó kamatait az előfizető számláján egy összegben jóváírja vagy a díjkülönbözetet és annak kamatait az Előfizető részére egy összegben visszafizeti. (Eht. 138. § (6))
- 6.3.10. Ha a Szolgáltató 6.2.7. pontban meghatározott bejelentésnek helyt ad, a bejelentés elbírálásától számított 30 napon belül - az Előfizető választása szerint - a díjkülönbözetet és annak a díj befizetésének napjától járó kamatait az Előfizető számláján egy összegben jóváírja vagy a díjkülönbözetet és annak kamatait az Előfizető részére egy összegben visszafizeti. A díjkülönbözet jóváírása vagy visszafizetése esetén az Előfizetőt megillető kamat mértékének el kell érnie a Szolgáltatót az Előfizető díjfizetési késedelme esetén megillető kamat mértékét (Eht. 138. § (6)). A késedelmi kamat mértéke évi 13%.
- 6.3.11. Ha az Előfizető a Szolgáltató által követelt díjösszeget vitatja, a Szolgáltatónak kell bizonyítania, hogy a hálózata az illetéktelen hozzáféréstől védett és számlázási rendszere zárt, a díj számlázása, továbbá megállapítása helyes volt. Ellenkező bizonyításig nem terheli számlázási rendszere zártágának vonatkozásában külön bizonyítási kötelezettség a

szolgáltatót, ha számlázási rendszere zártságát a miniszter által kijelölt tanúsító szervezet tanúsítja. (Eht 138. § (7)) Szolgáltató számlázási rendszerének zártságát az Eht. 138. § (7) szerinti tanúsítvány tanúsítja.

#### **6.4. Az Előfizető jogai az előfizetői szolgáltatás hibás teljesítése esetén, az Előfizetőt megillető kötbér mértéke, az előfizetői szolgáltatással kapcsolatos viták rendezésének módja**

Ld. 6.3. és 6.5. pont.

#### **6.5. Az ügyfélszolgálat működése, a panaszok kezelési rendje, az ügyfelek szolgáltató által vállalt kiszolgálási ideje**

6.5.1. A Szolgáltatással kapcsolatos előfizetői igények kielégítése, egyes szolgáltatások módosítása, hibabejelentés, illetőleg az Előfizetők megfelelő tájékoztatása, valamint a Szolgáltatás nyújtásával, a számlázással illetve a Készülékekkel és tartozékokkal kapcsolatos kérdések megválaszolása, információk rendelkezésre bocsátása, valamint a megfelelő tájékoztatás és tanácsadás biztosítása érdekében a Szolgáltató személyes, 24 órás telefonos, valamint a [www.bluemobile.hu](http://www.bluemobile.hu) honlapon elérhető Internetes ügyfélszolgálatot működtet. A telefonos ügyfélszolgálat a Szolgáltató hálózatából díjmentesen hívható 06 30 440 8400 telefonszámon, vagy a 06 1 447 4128 fax számon érhető el. (Eht 140. § (2), (3))

6.5.2. Egyes szolgáltatások módosítása érdekében a Szolgáltató telefonos, a Szolgáltató internet honlapján elérhető internetes, , SMS kód alapú SMS, illetve USSD kód alapú USSD önkiszolgáló ügyfélszolgálatokat működtet. A telefonos önkiszolgáló ügyfélszolgálat a Szolgáltató hálózatából díjmentesen hívható 06 30 440 8400 telefonszámon, a Blue mobile IVR önkiszolgáló telefonos ügyfélszolgálat pedig a Szolgáltató hálózatából díjmentesen hívható 1777 számon érhető el. Az SMS önkiszolgáló ügyfélszolgálat a 06 30 440 8400 -as számra küldött, a Szolgáltató hálózatából díjmentes, meghatározott formátumú kódokat tartalmazó SMS-ekkel használható. Az USSD önkiszolgáló a telefonos önkiszolgáló ügyfélszolgálattal megegyező funkciókat kínál. A \*111# kód alapállapotú telefonba történő bebillentyűzésével, majd a hívásindító gomb megnyomásával a készülék kijelzőjén egy menürendszer jelenik meg, mely a kijelző utasításait követve szolgáltatások és funkciók megtekintéséhez, módosításához biztosít hozzáférést. További részletekről a [www.bluemobile.hu](http://www.bluemobile.hu) internetes honlapon található tájékoztató.

6.5.3. Amennyiben az Előfizető a 1.2. és 1.3. pontokban megjelölt telefonos ügyfélszolgálat felhívásakor ügyintéző bejelentkezését kéri, a Szolgáltató biztosítja, hogy az ilyen típusú hívások havi átlagban legalább 75%-a esetében legfeljebb 120 másodpercen belül ügyintézőhöz kapcsol.

6.5.4. A személyes ügyfélszolgálattal rendelkező ügyfélszolgálati központ helyét, elérhetőségét és nyitvatartásuk idejét a Szolgáltató közlésezi.

6.5.5 A Szolgáltató a beszélgetésről rögzített hanganyagot - amennyiben a beszélgetésrögzítésre került - szükség esetén az Előfizetői bejelentések, panaszok kezelése során a hibabehatároló eljárás részeként a tárolási időn belül felhasználhatja. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a nyilvánosan meghirdetett ügyfélszolgálati telefonszámokra érkezett hívásokról az adatvédelmi előírások betartásával (Avtv. 12. § (1)-(3)) hangfelvételt készítsen. A hívó felet ezen tényről a Szolgáltató minden esetben a hangrögzítést megelőzően tájékoztatja. Amennyiben a hívó fél a hangrögzítéshez nem kíván hozzájárulni, akkor a hívást meg kell szakítania, mellyel

egyben tudomásul veszi, hogy az adott ügyet esetlegesen csak személyesen áll módjában intézni. A Szolgáltató a rögzített hanganyagokat a rögzítést követő 1 évig tárolja. (Eht 141. § (1))

6.5.6. A Szolgáltató a beszélgetésről rögzített hanganyagot - amennyiben a beszélgetés rögzítésre került - szükség esetén az Előfizetői bejelentések, panaszok kezelése során a hibabehatároló eljárás részeként a tárolási időn belül felhasználhatja. A hibabejelentő hívások kivételével a Szolgáltató köteles a rögzített beszélgetéseket 2 évig visszakereshető módon megőrizni. Az Adatvédelmi törvény szerinti tájékoztatási kötelezettsége keretében a Szolgáltató köteles az ilyen felvételeknek az érintett előfizető általi visszahallgatását - kérésére - a szolgáltató által biztosított helyiségben lehetővé tenni. A hangfelvétel másolatát a szolgáltató köteles az előfizető kérelmére 30 napon belül, vagy a Hatóság felhívására a felhívásban megjelölt határidőn belül rendelkezésre bocsátani. Az előfizető részére előfizetői bejelentésenként egy alkalommal ingyenesen kell a másolatot biztosítani. (Eszr. 10. §) . Amennyiben az ügyfél ugyanabban a tárgyban tesz több alkalommal bejelentést, kizárólag az első bejelentéséről készült hangfelvétel másolatára vonatkozik a jelen bekezdése szerinti ingyenesség.

## **6.6. A tudakozó szolgáltatás igénybevétele**

6.6.1. A Szolgáltató köteles teljesíteni minden olyan ésszerű kérést, amely a nyilvánosan elérhető tudakozószolgálatok és telefonkönyvek szolgáltatása céljából a megfelelő információk egyeztetett formában, tisztességes, tárgyilagos, költségalapú és megkülönböztetéstől mentes rendelkezésre bocsátására irányul. (Eht. 146. § (1))

6.6.2. Az országos belföldi tudakozó szolgáltató részére minden, az előfizetőkhez telefonszámokat rendelő szolgáltató az előfizető hozzájárulásától függően - az előfizető nevét, lakcímének a szolgáltatóval nyilvánosságra hozatal céljából közölt részét és kapcsolási számát köteles térítésmentesen átadni. Az így átadott információk csak az egyetemes tudakozó szolgáltatáshoz használhatók fel. A Szolgáltató biztosítja, hogy az Előfizető igénybe vehessen bármely országos tudakozó szolgáltatást. (Eht. 146. § (2)-(3))

6.6.3. Az országos belföldi tudakozó szolgáltatás nyújtásához az adatainak abban történő felhasználásához hozzájárulását adó előfizető nevét, lakcímének a szolgáltatóval nyilvánosságra hozatal céljából közölt részét és kapcsolási számát az egyetemes elektronikus hírközlési szolgáltató térítésmentesen kapja meg az előfizetői hozzáférést nyújtó érintett telefonszolgáltatóktól. Az e célból átadott információk csak az egyetemes tudakozó szolgáltatáshoz használhatók fel. (Eszr. 24. § (1))

6.6.4. A szolgáltató az előfizetői hívószám megváltozásáról ügyfélszolgálatán vagy tudakozó szolgáltatás útján ad tájékoztatást mindaddig, amíg a hívószámot nem rendeli más előfizetőhöz, de legfeljebb az előfizetői hívószám megváltozásától számított egy évig. (Eszr. 18. § (7))

## **6.7. Tájékoztatás a szolgáltatás teljesítésével összefüggő jogviták peres és peren kívüli kezdeményezésének lehetőségéről és feltételeiről, a békéltető testülethez való fordulás jogáról, az eljárásra jogosult hatóságok, békéltető testület és egyéb szervezetek megnevezése, elérhetőségeik feltüntetése;**

6.7.1. Az Előfizetői Szerződésekből eredő igények egy év alatt évülnek el. A Szolgáltató és az Előfizető valamint a Számlafizető arra törekszik, hogy együttműködésük keretében a kapcsolatukból eredő jogvitákat egymás érdekeinek mindenkori figyelembevételével peres út igénybevétele nélkül rendezzék. (Eht. 143. § (2))

6.7.2. A Fogyasztó és a Szolgáltató közötti fogyasztói jogvita, így különösen a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy bírósági eljáráson kívül rendezhető a békéltető testület útján, azonban kizárólag az elektronikus hírközlésre vonatkozó speciális jogszabályi rendelkezések figyelembe vételével.

6.7.3. Az előfizetői szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos viták rendezése érdekében az Előfizető a panaszával a fogyasztóvédelmi szervekhez, Nemzeti Média- és Hírközlési Hatósághoz, a Média- és Hírközlési Biztoshoz illetve a békéltető testülethez fordulhat.

6.7.4. A békéltető testület eljárására vonatkozó részletszabályokat a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény tartalmazza. Az eljárásra vonatkozó főbb szabályok alapján az eljárásra a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület illetékes. A békéltető testület eljárása megindításának feltétele, hogy a fogyasztó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését. Az eljárás a fogyasztónak a békéltető testület elnökéhez megfelelően benyújtott, írásbeli kérelmére indul. A békéltető testület hatáskörébe tartozik az előfizető és a szolgáltató közötti, a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák (a továbbiakban: kamara) mellett működő független testület.

6.7.5. Az ügyfélszolgálattal, az előfizetői számlapanaszok elektronikus hírközlési szolgáltató általi intézésének rendjével kezelésével, a számla tartalmával kapcsolatban az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (Eht.) és a végrehajtási Eszr.ében (6/2011. (X.6.) NMHH Eszr.) meghatározott rendelkezések fogyasztókkal szembeni megsértése esetén a fogyasztóvédelmi hatóság jár el (Eht. 138.§ (2) c)), így az előfizető a területileg illetékes fogyasztóvédelmi szervekhez (Kormányhivatalok Fogyasztóvédelmi Felügyelőségei) is fordulhat. A fogyasztóvédelmi hatóság eljárására a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvényt (Fgy. tv) kell alkalmazni azzal, hogy az előfizetői panasz intézésére irányadó eljárást az Fgy. tv. 17/A §-ában és 17/C. §-ában foglaltak határozzák meg.

6.7.6. Az előfizetők elektronikus hírközlési szolgáltató általi tájékoztatására vonatkozóan előírt követelmények - az egyedi Előfizetői Szerződés és az általános szerződési feltételek tartalmára vonatkozó követelményeket ide nem értve - fogyasztókkal szembeni megsértése esetén a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvényben meghatározott hatóság jár el az ott meghatározott szabályok szerint.

6.7.7. Az előfizető a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóságtól minőség-felügyeleti eljárás megindítását kérheti, ha vitatja a szolgáltatónak a szolgáltatások minőségére, a szolgáltató által végzett hibaelhárításra (a továbbiakban együtt: a hírközlési szolgáltatás minősége) vonatkozó állásfoglalását. Az előfizető vagy a hírközlési szolgáltató kérelmére a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság a szolgáltató közreműködésével a szolgáltatás minőségére, a számlázási rendszer helyességére vonatkozó, kijelölt tanúsító szervezet által kiadott tanúsító iratokat és tanúsítási jeleket (tanúsítványt) figyelembe véve, tisztázza a tényállást.

6.7.8. Az előfizető jogosult panaszával a Média- és Hírközlési Biztoshoz is fordulni.

6.7.9. Az előfizetői szolgáltatással kapcsolatos viták rendezése érdekében az Előfizető bírósághoz fordulhat. A Szolgáltató és az Előfizető valamint a Számlafizető a közöttük felmerülő jogviták peres úton történő rendezésére alávetik magukat a Szolgáltató székhelye szerinti

bíróság illetékességének, kivéve azt az esetet, amikor az Előfizető a Szolgáltatót megillető díjakat, valamint az igénybevett kedvezmény elvesztését eredményező szerződésszegés miatt fizetendő kötbért és/vagy készülék vételár részletek összegét nem fizette meg és ennek következtében a Szolgáltató igényét peres úton érvényesíti. Ez utóbbi esetben az általános illetékességi szabályok az irányadóak. (Eht 138. § (2) c))

6.7.10. A Szolgáltató a vonatkozó és mindenkor hatályos jogszabályi rendelkezések feltételeivel egyezően biztosítja a vele szerződő Előfizetők érdekeinek lehető legteljesebb védelmét.

6.7.11. A Szolgáltató szolgáltatási tevékenysége felett a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság, azon belül a Nemzeti Hírközlési Hatóság Hivatala (Eht 10. § (1) m)) piac-felügyeleti tevékenysége keretében gyakorolja a szakmai felügyeleti jogokat. A Szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos kérdésekben a Nemzeti Hírközlési Hatóság Hivatalához (Cím: 1015 Budapest, Ostrom u. 23-25., Levélcím: 1525 Budapest, Pf. 75., Telefon: +36 1 4577100, Telefax: +36 1 3565520, Internet: www.nmhh.hu) lehet fordulni. (Eht. 138. § (2) a))

6.7.12. A Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Hivatala a piacfelügyelet keretében az ÁSZF egyéb helyein említett egyedi ügyeken túl ellenőrzi a Szolgáltatás minőségét és az ÁSZF-ben foglalt szolgáltatói kötelezettségek és vállalások teljesülését.

6.7.13. A Szolgáltatás ellenőrzéséhez a Szolgáltató rendszeresen megküldi a szükséges adatokat a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Hivatalának.

6.7.14. A hatóságok, egyéb szervezetek listáját, elérhetőségét az ÁSZF 1. számú melléklete tartalmazza

## **7. Díjak, díjszabás, díjfizetés, számlázás, kártérítés, kötbér**

### **7.1. Az előfizetői szolgáltatásokért fizetendő díjakkal kapcsolatos rendelkezések**

7.1.1. Az előfizetői szolgáltatásokért fizetendő díjak

7.1.1.1. A Szolgáltató az időmérésen alapuló szolgáltatás díjának számítását és számlázását az egyedi Előfizetői Szerződésben és a Díjszabásokban kialakított számlázási egység alapján végzi. (Eszr. 12. § (1))

7.1.1.2. A Szolgáltató az adatmennyiségen alapuló szolgáltatás díjának számítását és számlázását a Díjszabásokban meghatározott egységekben végzi. (Eszr. 12. § (3))

7.1.1.3. Az Előfizető a termék megvásárlásával egyidejűleg egyszeri belépési díjat, valamint a Díjszabásokban meghatározott esedékes díjakat köteles előre megfizetni, amely előfeltétele a Szolgáltató rendszeréhez való csatlakozásának. Ezen felül az Előfizetői Szerződés alapján az Előfizető a Szolgáltató részére az általa nyújtott Szolgáltatásért díjfizetésre kötelezett, amelyet minden esetben előre, a Szolgáltatás igénybevétele előtt köteles megfizetni. A díjak mértéke mindenkor az érvényben levő Díjszabásokban foglaltak alapján kerül meghatározásra.

7.1.1.4. Az előre fizetendő díjakat az Előfizetői (SIM) Kártya feltöltésével teljesítheti.

7.1.1.5. Az Előfizetői Szerződés alapján az Előfizető a Szolgáltató által nyújtott, illetve nála megrendelt szolgáltatások (így különösen a Szolgáltatás, Mobil Vásárlás Szolgáltatások, és ezen szolgáltatásokon, vagy pozícionáláson alapuló szolgáltatások) ellenértékét előre köteles kiegyenlíteni az Előfizetői Szerződés mindenkor mellékletét képező és a Szolgáltató által az Eht.

rendelkezéseinek figyelembevételével módosítható Díjszabás feltételei szerint. Az előre fizetett szolgáltatások ellenértékét a Szolgáltató az Előfizető számára nyilvántartott, előzetesen feltöltött univerzális egyenlege terhére számolja el. A pozicionáláson alapuló tartalomszolgáltatás esetleges ellenértékét a Harmadik Fél határozza meg és az Előfizető a Harmadik Fél részére fizeti meg. A külföldön indított vagy fogadott hívások díját a Szolgáltató a külföldi Szolgáltató adatszolgáltatásától függően a tárgyhót követő egy évig kiszámlázhatja.

7.1.1.6. A Szolgáltató biztosítja, hogy az Előfizető forgalmi egyenlegéről folyamatosan tájékoztatást kapjon.

7.1.1.7. Az Előfizető a Szolgáltatást az Előfizetői Kártyához tartozó folyószámlára előre befizetett összeghatárig vagy a Rendelkezésre állási idő lejáratáig veheti igénybe a Fogalmaknál meghatározott feltételek szerint. Az egyéb szolgáltatások igénybevételének korlátai a Díjszabásban kerülnek meghatározásra.

## 7.1.2. Számlázás

### 7.1.2.1. Számlamelléklet

7.1.2.1.3. A Szolgáltató az előre fizetett díjú előfizetői szolgáltatást igénybe vevő előfizető részére, a Díjszabásban meghatározott díj ellenében számlamellékletet (hívásrészletező/híváslista) állít ki, amely magában foglalja a díj kiszámításához szükséges forgalmazási és elszámolási adatokat tartalmazó kimutatást, amennyiben az előfizető azt utólagosan, a telefonos ügyfélszolgálaton kéri. (Eht 142. § (2))

7.1.2.1.4. Az egyéni előfizető a hívásrészletező kiállítását utólag két évre visszamenőleg igényelheti a Szolgáltatótól.

7.1.2.2. A Szolgáltató a 7.1.2.1.3. pont alapján a díj kiszámításához és a díjvita eldöntéséhez szükséges mértékben tünteti fel azokat a forgalmazási és számlázási/elszámolási adatokat, amelyek annak érdekében szükségesek, hogy az Előfizető megismerhesse és ellenőrizhesse a díjszámítás helyességét. (Akr 4. § (1))

7.1.2.3. Ha az Előfizető a Szolgáltatótól 7.1.2.1.1. pontban foglaltaknál részletesebb adatokat tartalmazó kimutatást kér, ennek megadása előtt a Szolgáltató felhívja az Előfizető figyelmét, hogy a kimutatással együtt más természetes személyek személyes adatainak birtokába juthat, melyek megismerésére az Előfizető csak akkor jogosult, ha ahhoz ezen személyek tájékoztatásukat követően hozzájárultak (Akr 4. § (3)). A Szolgáltató a hozzájárulás meglétét vagy annak tartalmát nem köteles vizsgálni, a hozzájárulásért kizárólag az Előfizető tartozik felelősséggel. (Akr 4. § (4))

7.1.2.4. A Szolgáltató az Előfizető kérésére sem adhatja meg a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság által az előfizetői kérés kézhezvételét megelőzően legalább öt nappal korábban „nem azonosítható hívószámként” közzétett azon szervezetek hívószámait, amely hívószámokon:

- a) többnyire névtelen hívók részére olyan szolgáltatást nyújtanak, amelyből a hívó félre vonatkozó különleges adatra lehet következtetni, különösen az egyházi segélyvonalak vagy a kóros szenvedélyekkel kapcsolatos segélyvonalak hívására,
- b) többnyire névtelen hívók részére bűncselekmény bejelentését teszik lehetővé (névtelen tanúvonalak),
- c) a segélykérő szolgálatokat értesítik. (Akr 5. § (1))

7.1.2.5. A Szolgáltató a számlában szereplő tételeknél a sor végén szereplő összegeket forintra kerekítve jeleníti meg, de a rendszereiben pontos – nem kerekített értékkel számol. A számla végösszegét a pontos érték alapján számítja.

## **7.2. A kínált díjfizetési módok, a különböző fizetési módokból adódó, Előfizetőt érintő eltérések**

7.2.2. A Blue mobile Előfizető egyenlege az 1.9. Fogalmak pontban rögzítettek szerint kerülhet feltöltésre.

## **7.3. Az akciók és akciós díjak elérhetősége**

Az aktuális akciók, az akciók részletes igénybevételi feltételei, és az akciós díjak, a [www.bluemobile.hu](http://www.bluemobile.hu) honlapon, továbbá a Szolgáltató központi ügyfélszolgálati pontján és telefonos ügyfélszolgálatán érhetők el.

## **7.4. A kártérítési eljárás szabályai**

7.4.1. Az Előfizetői Szerződésekből eredő igények egy év alatt évülnek el, amelyet a késedelem, illetve a hibás teljesítés bekövetkezésétől kell számítani. A Szolgáltató és az Előfizető valamint a Számlafizető arra törekszik, hogy együttműködésük keretében a kapcsolatukból eredő jogvitákat egymás érdekeinek mindenkori figyelembevételével peres út igénybevétele nélkül rendezzék.

7.4.2. A Szolgáltató nem felel olyan károkért, amelyek belföldi vagy külföldi hatósági rendelkezés, szükséges hatósági engedély megtagadása vagy késedelmes megadása, erőhatalom, természeti csapás (vis maior) vagy egyéb, a Szolgáltató érdekkörén kívülálló ok, illetve esemény folytán következnek be, amelyekért a Szolgáltató nem tehető felelőssé, illetve az olyan károkért, amelyek az Előfizető érdekkörében, vagy az ÁSZF-ben foglalt feltételek Előfizető általi be nem tartásának, illetve késedelmes teljesítésének eredményeként következtek be. Az Előfizetői Szerződés késedelmes vagy hibás teljesítése esetén a Szolgáltató az Előfizető vagyonában okozott kárt köteles megtéríteni, az elmaradt haszon kivételével. A Szolgáltató felelőssége a tényleges kárra vonatkozóan is csak annak felróhatósága esetén áll fenn, azaz a Szolgáltató mentesül a kártérítési felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a késedelem elkerülése, illetve a hibátlan teljesítés érdekében úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben elvárható. Nem téríti meg a Szolgáltató a kárnak azt a részét, amely abból származott, hogy az Előfizető a kár elhárítása, illetőleg csökkentése érdekében nem úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben elvárható. A késedelmes, illetve hibás teljesítés miatti az Előfizető meglévő vagyonában okozott kár esetén a hitelt érdemlően igazolt kárt a Szolgáltató az Előfizető írásos bejelentése alapján megtéríti. (Eht. 143. § (1), (2))

7.4.3. A Szolgáltató a Szolgáltatás esetleges nem megfelelő minőségéből eredő, illetve az általa működtetett rádiótelefon-rendszer esetleges meghibásodásával, működésében vagy a rádióhullámok terjedési tulajdonságai miatt térben és időben, illetve a rádiófrekvenciáknál bekövetkező, nem a saját hálózathoz tartozó zavarokkal kapcsolatosan keletkezett károkért felelősséget nem vállal.

7.4.5. A Szolgáltató nem vállal felelősséget azokért a károkért, amelyek az Előfizetőt amiatt érik, mert a Szolgáltató szolgáltatási jogosultságát visszavonják, vagy úgy módosítják, hogy ennek következtében ettől az időponttól kezdve nem tud eleget tenni az ÁSZF-ben foglalt

kötelezettségeinek. Ebben az esetben az Előfizetői Szerződés automatikusan megszűnik az erről szóló értesítésben megjelölt időpontban.

7.4.6. A Szolgáltató külföldi partnerszolgáltató hálózatának és szolgáltatásának minőségéért, az ott előforduló esetleges hibákért nem vállal felelősséget. A Szolgáltató a megkötött nemzetközi barangolási (roaming) szerződéssel kizárólag a külföldi szolgáltató hálózata elérhetőségének lehetőségét biztosítja azon Előfizetői számára, akiknek Előfizetői (SIM) Kártyáján a nemzetközi barangolás (roaming) szolgáltatás aktiválva van és akik rendelkeznek a külföldi szolgáltató hálózatának igénybevételére alkalmas Készülékkel, valamint - előre fizetett szolgáltatás esetén - akik forintegyenlege eléri vagy meghaladja a Díjszabásban meghatározott roaming limit összegét. A nemzetközi barangolás (roaming) szolgáltatás igénybevétele esetén a külföldi szolgáltatónál igénybevett szolgáltatások díjait (indított és fogadott hívások forgalmi díjai, egyéb szolgáltatások díjai) mindenkor a Díjszabásokban foglaltaknak megfelelően a Szolgáltató számlazza ki Előfizetői részére, illetve vonja le az Előfizető forintegyenlegéből. A Szolgáltató külön felhívja az Előfizető figyelmét arra, hogy nemzetközi barangolás (roaming) esetén a fogadott hívásért is forgalmi díjat kell fizetni, a Díjszabásokban foglaltak szerint. A nemzetközi barangolás (roaming) szolgáltatás igénybevétele előtt a Szolgáltató Ügyfélszolgálat az Előfizető kérésére tájékoztatást ad a díjfizetés szempontjából legkedvezőbb igénybevétel feltételeiről (melyeket a Díjszabások is tartalmaznak), valamint az eurotarifáról.

7.4.7. A Szolgáltatás szünetelésével kapcsolatosan okozott károkért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

7.4.8. Amennyiben a Szolgáltatónak bármilyen kára származott az Előfizető szerződésszegő magatartása következtében, úgy a polgári jog szabályai szerint kártérítésre jogosult. A kártérítési igény szempontjából a szerződésben kikötött igényeket lehet érvényesíteni, illetve az adott szerződésszegő magatartás miatt felmerülő kárt is lehet érvényesíteni.

7.4.9. Az Előfizetői Szerződés megszegése esetén a Szolgáltató a 7.5. pontban meghatározottak szerint kötbért fizet.

## **7.5. A kötbér meghatározása, mértéke és módjai**

7.5.1. A Szolgáltató terhelő kötbérre vonatkozó általános szabályok

7.5.1.1. Az Előfizetőt e Eszr. alapján megillető kötbér az arra okot adó szerződésszegő magatartás bekövetkezésének napjától esedékes. (Eszr. 3. § (8)). A Szolgáltató a szerződésszegő magatartás vagy a szerződés megszűnésétől számított 30 napon belül köteles kötbérfizetési kötelezettségének eleget tenni, és ezzel egyidejűleg az Előfizetőt a kötbér mértékéről és a kötbér teljesítésének módjáról tájékoztatni. E kötelezettség teljesítését a Szolgáltató nem kötheti az Előfizető kötbérre vonatkozó igényének bejelentéséhez.

7.5.1.2. A Szolgáltató a kötbérfizetési kötelezettségének úgy köteles eleget tenni, hogy

- a) a kötbért előre fizetett szolgáltatás esetén az Előfizető egyenlegén jóváírja,
- b) az Előfizetői Szerződés megszűnése esetében a kötbért vagy annak meg nem fizetett részét az Előfizető részére egy összegben, jelenlévők esetében az ügyfélszolgálaton, amennyiben a Szolgáltató az Előfizető szükséges adataival rendelkezik banki átutalással, egyéb esetben postai úton fizeti meg. A postai úton vagy banki átutalással történő kifizetés esetében a Szolgáltató a fizetendő kötbérből levonhatja a postai úton történő kifizetés vagy a banki átutalás igazolható költségét.

### 7.5.1.3. A Szolgáltatót terhelő kötbér esetei:

A Szolgáltató az alábbi esetekben köteles kötbért fizetni:

- Az előfizetői szolgáltatás hibás teljesítése esetén,
- Az Előfizetői Szerződés megkötése alapján a szolgáltatás nyújtásának késedelmes megkezdése, vagy annak meghiúsulása esetén.
- Az Előfizető személyében bekövetkező jogutódlás esetén a jelen ÁSZF-ben vállalt határidőn belül nem teljesített átírás esetén
- Az előfizetői szolgáltatás korlátozás késedelmes megszüntetése esetén
- Egyéb jelen ÁSZF-ben n meghatározott esetekben.

## 8. A telefonszolgáltatók esetében a számhordozással kapcsolatos eljárás részletes szabályai

### 8.1. A mobil számhordozhatóságra vonatkozó általános rendelkezések

8.1.1. Az Előfizetőnek joga van a mobil telefonszolgáltatók közötti számhordozás kezdeményezésére az Eht-ban és az Szhkr-ben szabályozott feltételekkel.

8.1.2. A mobil számhordozhatóság tekintetében a jelen pontban foglalt rendelkezések az irányadóak. A jelen pontban nem szabályozott kérdésekben az ÁSZF-ben foglalt egyéb rendelkezések és az Szhkr. rendelkezései az irányadóak.

8.1.3. A számhordozhatóságra vonatkozó fogalmak tekintetében a jelen pont meghatározásait kell alkalmazni.

8.1.4. Jelen pont az adathálózati szolgáltatás és Internet – hozzáférés, ellátás, szolgáltatás esetében nem értelmezhető

### 8.2. Alapfogalmak

#### 8.2.1. Átadó Szolgáltató:

Az a mobil rádiótelefon előfizetői hozzáférést nyújtó szolgáltató, amelynek előfizetője az Előfizetői Szerződés megszüntetését, illetve módosítását követően az Előfizetői számát egy másik szolgáltatóhoz viszi át. (Szhkr.2. §. a.)

#### 8.2.2. Átvevő Szolgáltató:

Az a mobil rádiótelefon előfizetői hozzáférést nyújtó szolgáltató, amelynek jövőbeni előfizetője az Előfizetői Szerződés megkötésének keretében Előfizetői számát egy másik szolgáltatótól hozza át. (Szhkr. 2. §. b.)

#### 8.2.3. Hordozást jóváhagyó nyilatkozat:

A mobil rádiótelefon-szolgáltatást nyújtó Átadó Szolgáltató által kiállított, a hordozni kívánt előfizetői számra vagy számokra vonatkozó, azok hordozását jóváhagyó nyilatkozat, mely kézhezvételtől számított 10 munkanapon belül\* használatot fel a számhordozási eljárásban az Átvevő Szolgáltatónál (hordozást jóváhagyó nyilatkozat hatálya). (Szhkr. 2. §. l.)

\*Ellenkező bizonyítás hiányában a nyilatkozat a kiállítástól számított 4. munkanapon átvettnek tekintendő.

#### 8.2.4. Hordozott szám:

Az Előfizetői Szerződésben szereplő azon előfizetői szám, amelyet az Előfizető az Átadó Szolgáltatótól az Átvevő Szolgáltatóhoz való áttéréskor megtart. (Szhkr. 2. §. ca.)

#### 8.2.5. Hordozó előfizető:

Az Előfizető, amennyiben a számhordozást még megelőzően, illetve már azt követően a Szolgáltatótól különböző szolgáltató előfizetője, vagy az volt.

#### 8.2.6. Számátadási időablak:

Az a külön jogszabályban (55/2007. (V. 31.) GKM Eszr. meghatározott időpontban kezdődő 4 órás időtartam, amelyben az Átadó Szolgáltatóval kötött Előfizetői Szerződés alapján a hordozott számon nyújtott szolgáltatás az Átadó Szolgáltatónál megszűnik, és az Átvevő Szolgáltatóval megkötött új Előfizetői Szerződés alapján az Átvevő Szolgáltatónál megkezdődik. Ezen időtartam alatt a szolgáltatás részben vagy egészben szünetelhet.

#### 8.2.7. Számhordozhatóság:

Az Előfizető azon lehetősége, hogy amennyiben mobil rádiótelefon szolgáltatót változtat, az előhívószámmal együtt megtarthassa mobil előfizetői számát.

### **8.3. A számhordozási eljárás, amennyiben az Előfizető az előfizetői számát más szolgáltatótól áthozza, illetve a Magyar Telekom Nyrt. az Átvevő Szolgáltató**

#### 8.3.1. Számhordozási eljárás

8.3.1.1 Az Előfizetőnek a számhordozási igényét választása szerint az Átadó szolgáltatónál vagy az átvevő szolgáltatónál kell bejelentenie. Amennyiben az Előfizető számhordozási igényét az Átadó szolgáltatónál jelenti be, az Átadó szolgáltató azonosítja az Előfizetőt és eljár az Előfizetői Szerződés megszüntetése vagy módosítása ügyében. (Szhkr. 8. § (1-2))

8.3.1.2. Az Átadó szolgáltatónál történő számhordozási igénybejelentés esetén, ha a 8.3.2.6. pontban foglalt kizáró ok nem merül fel, az Átadó szolgáltató köteles a hordozást jóváhagyó nyilatkozatot az Előfizető részére 2 munkanapon belül kiállítani. (Szhkr. 8. § (4)) Ebben az esetben az Előfizető az új Előfizetői Szerződése megkötését, a hordozást jóváhagyó nyilatkozat birtokában, annak kézhezvételétől számított 10 napos hatálya alatt kezdeményezheti az átvevő szolgáltatónál.

8.3.1.3. Ha az Előfizető számhordozási igényét az átvevő szolgáltatónál jelenti be, az átvevő szolgáltató az Előfizetőt azonosítja, írásban nyilatkoztatja arról, hogy vele szemben a 8.3.2.6. pontban rögzített számhordozást kizáró feltételek nem állnak fenn, új Előfizetői szerződést köt, és az Előfizető számhordozási igényének megfelelően 2 munkanapon belül eljár az Előfizető képviselőjében az Átadó szolgáltatónál az Előfizetői szerződés megszüntetése vagy módosítása, illetve a számhordozási eljárás lebonyolítása során. Az Előfizető számhordozási igényét és a képviselőjére vonatkozó meghatalmazást az átvevő szolgáltató átadja az Átadó szolgáltató részére. (Szhkr. 8. § (3)) Az Átadó szolgáltató köteles a számhordozási igény elfogadásáról, illetőleg a 8.3.2.6. pontban foglaltak alapján történő elutasításáról és annak indoklásáról az átvevő szolgáltatónak a számhordozási igény kézhezvételét követő 2 munkanapon belül

válaszolni. (Szhkr. 8. § (4)) Jelen fejezetben a Magyar Telekom Nyrt. mint Átvevő Szolgáltató értendő.

8.3.1.4. Ha az ügyfél számhordozási igénye az Szhkr-ben és a jelen fejezetben foglaltak értelmében teljesíthető, a számhordozási igényt a hordozást jóváhagyó nyilatkozatnak az Átvevő Szolgáltató általi kézhezvételét követő 8 munkanapon belül kell teljesíteni, kivéve, ha a felajánlott időablakok közül az Előfizető ennél későbbi időpontot jelöl meg.

8.3.2. A számhordozási eljárás kezdeményezése

8.3.2.1. A számhordozást az Átvevő Szolgáltatónál a következő módon kezdeményezheti az Előfizető: a blue mobile termékeket értékesítő Lidl áruházban és a [www.bluemobile.hu](http://www.bluemobile.hu) honlapon megtalálható, a számhordozásra rendszeresített nyomtatvány és az Előfizetői Szerződés kitöltésével, és ezek valamint az Átadó szolgáltató hordozást jóváhagyó nyilatkozat a Szolgáltatóhoz való eljuttatásával, vagy a blue mobile személyes ügyfélszolgálatán .

Az Előfizetőnek, amennyiben nem személyesen jelzi számhordozási igényét, abban az esetben a kitöltött nyomtatványokat az alábbi módokon juttathajta el a Szolgáltatóhoz:

- postán az erre a célra előnyomatott, a Lidl áruházakban rendelkezésre álló bérmentesített borítékban, térítvevényesen az alábbi címre: 1519 Budapest, Pf.434,
- faxon a 06-1-447 4128-as telefonszámra, vagy
- e-mailen a [szambahordozas@bluemobile.hu](mailto:szambahordozas@bluemobile.hu) címre

kell küldenie.

Az Előfizetőnek – amennyiben először az Átadó szolgáltatónál jelentette be számhordozásra irányuló igényét, és így rendelkezik Hordozást jóváhagyó nyilatkozattal - figyelembe kell vennie annak lejáratí idejét (10 munkanap), mert a beérkezéskor lejárt nyilatkozat esetén az Előfizető kérését Szolgáltató nem jogosult teljesíteni.

8.3.2.2. Az Előfizető számhordozási igényének bejelentésekor írásban nyilatkozik arról, hogy vele szemben a 8.3.2.6. pontban foglalt számhordozást kizáró feltételek nem állnak fenn és új Előfizetői Szerződést köt. Szolgáltató az Előfizető számhordozási igényének kézhezvételétől számított 2 munkanapon belül eljár az Előfizető képviseletében az Átadó szolgáltatónál az Előfizetői Szerződés megszüntetése vagy módosítása, illetve a számhordozási eljárás lebonyolítása során. A számhordozási igény elutasításáról az Előfizetőt a számhordozási igény bejelentésétől számított 6 munkanapon belül értesíti. (Szhkr. 9.§ (2))

8.3.2.3. Amennyiben a hordozó Előfizető a számhordozási igényt az Átadó Szolgáltatónál jelentette be, az új Előfizetői Szerződése megkötését a hordozást jóváhagyó nyilatkozat birtokában, annak kézhez vételétől számított 10 munkanapon belül kezdeményezheti az Átvevő Szolgáltatónál. Számhordozás esetén az Előfizetői Szerződés hatálybalépésének feltétele a számhordozás megvalósulása, a hatálybalépés időpontja is ez lesz. (Szhkr. 9.§ (3) Az Átvevő Szolgáltató telefonos ügyfélszolgálatára egyeztetve az Előfizetővel a hordozás feltételeit, felajánlja az Előfizetőnek a lehetséges számátadási időablakokat, amelyek közül az Előfizető előzetesen választ.

8.3.2.4. Az Átvevő Szolgáltató tájékoztatja az Előfizetőt, hogy számhordozáskor a hangposta üzenetek nem hozhatók át, az előre fizetett szolgáltatáscsomag esetén a fel nem használt összeg számátadáskor elvész, kivéve, ha az Átvevő Szolgáltató ettől eltérően rendelkezett. Az Átadó

Szolgáltató által hálózati zárral ellátott készülék akkor használható az Átvevő Szolgáltató hálózatában, ha az Átadó Szolgáltató a hálózati zárat feloldotta.

8.3.2.5. Amennyiben az Előfizető számhordozása irányuló igényét az Átvevő szolgáltatónál jelentette be, az Előfizetőt az Átvevő Szolgáltató azonosítja a következő okiratokban, okmányokban szereplő adatok alapján:

a) természetes személy esetében:

aa) magyar állampolgár: személyazonosító igazolvány és lakcímet igazoló hatósági igazolvány,

ab) nem magyar állampolgár: útlevelel és lakcímét igazoló tartózkodási engedély vagy más hatósági igazolvány, valamint az Előfizető döntése és hozzájárulása alapján olyan hatósági igazolvány vagy engedély, amely alapján az Átadó szolgáltató őt az eredeti Előfizetői szerződés megkötésekor azonosította;

b) gazdálkodó szervezet, valamint oktatói munkaközösség esetében:

ba) 30 napnál nem régebbi cégkivonat vagy vállalkozói igazolvány, ennek hiányában az egyéni vállalkozói nyilvántartási szám,

bb) a cégjegyzésre jogosult közjegyzői aláírás-hitelesítéssel ellátott címpéldánya vagy ügyvéd által cégbejegyzési (változásbejegyzési) eljárásban való közreműködés során ellenjegyzett aláírás-mintája,

bc) az eljáró képviselő személyi igazolványa, és

bd) meghatalmazás, ha nem a képviseleti joggal felruházott személy jár el;

c) költségvetési szerv, társasház, valamint egyéb szervezet esetében:

ca) a szervezetet, szervet, illetve társasházat nyilvántartásba vevő bíróság vagy hatóság által kiállított eredeti okirat, vagy általa vezetett nyilvántartás hiteles másolata, illetve a hatósághoz beadott létesítő okirat(ok), amely legalább tartalmazza a szervezet, szerv, illetve társasház nevét, székhelyét és képviselőjét, a képviselet módját, amennyiben ilyen adatot nyilvántartanak,

cb) a szervezet adóhatósági nyilvántartásba vételét igazoló eredeti okirat, amennyiben e nyilvántartásba vétele kötelező,

cc) az eljáró képviselő személyi igazolványa,

cd) meghatalmazás, amennyiben nem a képviseleti joggal felruházott személy jár el.

8.3.2.6. A számhordozásra irányuló igényt az Átadó Szolgáltató az alábbi esetekben tagadhatja meg:

a) az Előfizetőnek az Átadó szolgáltatóval szemben lejárt számlatartozása van, amelyet nem egyenlített ki az Átadó Szolgáltató részére a 8.3.2.7. pont szerint, vagy

b) az Előfizetőnek az Átadó szolgáltató és az Előfizető közötti, a szolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb, így különösen kedvezményesen értékesített készülékkel kapcsolatos szerződésből eredő lejárt tartozása van, amelyet nem egyenlített ki az Átadó Szolgáltató részére a 8.3.2.7. pont szerint, vagy

c) a számhordozást kérő Előfizető nem azonosítható a 8.3.2.5. pontban meghatározott dokumentumok alapján.

8.3.2.7. Az Előfizetőnek az Átadó Szolgáltatóval szemben a számhordozási igény bejelentésének időpontjában fennálló számlatartozása, illetve a határozott időtartamra kedvezményesen, illetve egyéb módon kedvezményesen értékesített készülékhez kapcsolódó követelés számhordozás kezdeményezése esetén lejárttá válik. E számlatartozást, illetve a határozott időtartamból hátralévő 30 napos időszakok alapján kiszámított, illetve a megállapodott, ki nem egyenlített ellenértéket az Előfizető legkésőbb a számhordozás kezdeményezésekor egyenlítheti ki.

8.3.2.7. Számhordozás esetén az Előfizetői Szerződés a jelen ÁSZF 2. fejezében foglaltaktól eltérően írásban jön létre. Az Előfizetői Szerződés a számhordozás megvalósulásával lép hatályba, amelynek időpontjáról a Szolgáltató tájékoztatja az Előfizetőt. 8.3.3. A szerződésből eredő követelések rendezése

8.3.3.1. Amennyiben az Átadó Szolgáltató hordozásonkénti egyszeri díjat határozott meg, melyet neki az Átvevő Szolgáltató fizet meg, ezen díjat, vagy annak egy részét az Átvevő Szolgáltató a hordozó Előfizetőre áterhelheti. (Eht. 150. § (6))

8.3.3.2. Ha az ügyfél a számhordozási igény bejelentését követően mégsem kívánja a hívószámot az Átvevő Szolgáltatóhoz áthozni az igény megszűntét és annak a törlése iránti kérelmét az Átvevő Szolgáltatónál a kiválasztott időablak előtt legkésőbb 48 órával korábban, a telefonos ügyfélszolgálaton keresztül kell bejelentenie.

8.3.3.3. Amennyiben az Előfizető az áterhelt követelésekkel kapcsolatban jogvitát kezdeményez, úgy a követelések megalapozottságáért az Átadó Szolgáltató felel.

## **8.4. A számhordozási eljárás, amennyiben a Szolgáltató az Átadó Szolgáltató**

8.4.1. A számhordozhatóság hatálya

8.4.1.1. Az Előfizető az Előfizetői számait abban az esetben hordozhatja, amennyiben a szolgáltatások az Átvevő Szolgáltató hálózatában a szolgáltatás jellegének megváltoztatása nélkül rendelkezésre állnak, a mobil hálózatokra vonatkozó számhordozási előírásoknak megfelelően.

8.4.2. Számhordozás kezdeményezése amennyiben a Magyar Telekom Nyrt. az Átadó Szolgáltató

8.4.2.1. Az Előfizetőnek a számhordozási igényét választása szerint az Átadó Szolgáltatónál, vagy az Átvevő Szolgáltatónál kell bejelentenie.

8.4.2.2. Amennyiben az Előfizető számhordozási igényét a Magyar Telekom Nyrt-nél – mint Átadó Szolgáltatónál – jelenti be, a 06 30 440 8400-as ügyfélszolgálati telefonszámon, a Magyar Telekom Nyrt. azonosítja az Előfizetőt és

- az igényt elutasítja (amennyiben a hordozás lehetősége a 8.4.4. pontban meghatározottak alapján nem áll fenn), vagy
- eljár az Előfizetői Szerződés megszüntetése, vagy módosítása ügyében és 2 munkanapon belül kiállítja a hordozást jóváhagyó nyilatkozatot az Átvevő Szolgáltató részére.

8.4.2.3. Amennyiben az Átvevő Szolgáltató az Előfizető előfizetési szerződésre vonatkozó írásbeli felmondását a dokumentum eredeti képi formáját megváltoztathatatlanul rögzítve elektronikus úton a Magyar Telekom Nyrt-nek mint Átadó Szolgáltatónak megküldi, akkor a Magyar Telekom Nyrt. ezt írásbeli felmondásnak fogadja el.

8.4.2.4. Amennyiben az Előfizető kezdeményezi a számhordozást, az alábbi, esetlegesen elindított folyamatokat meg kell szüntetnie, illetve a számhordozási folyamat során ilyen folyamatokat nem indíthat el, kivéve, ha az Átvevő Szolgáltatónál a hordozási igényét visszavonja:

- átírás;
- hívószám csere;
- feltételhez kötött, illetve bármely kedvezményt tartalmazó szerződés-módosítás;
- szerződés felmondása.

#### 8.4.3. Az Előfizető azonosítása (Szhkr 5. §. (3))

8.4.3.1. A Magyar Telekom Nyrt., mint Átadó Szolgáltató a számhordozást kérő Előfizetőt a következőkben meghatározott iratokkal azonosítja:

a) természetes személy esetében:

aa) magyar állampolgár: személyazonosító igazolvány és lakcímet igazoló hatósági igazolvány,

ab) nem magyar állampolgár: útlevel és lakcímet igazoló tartózkodási engedély vagy más hatósági igazolvány, valamint az Előfizető döntése és hozzájárulása alapján olyan hatósági igazolvány vagy engedély, amely alapján az Átadó Szolgáltató őt az eredeti Előfizetői Szerződés megkötésekor azonosította;

b) gazdálkodó szervezet, valamint oktatói munkaközösség esetében:

ba) 30 napnál nem régebbi cégkivonat vagy vállalkozói igazolvány,

bb) a cégjegyzésre jogosult aláírási címpéldánya,

bc) az eljáró képviselő személyi igazolványa, és

bd) meghatalmazás, ha nem a képviseleti joggal felruházott személy jár el;

c) költségvetési szerv, társasház, valamint egyéb szervezet esetében:

ca) a szervezetet, szervet, illetve társasházat nyilvántartásba vevő bíróság vagy hatóság által kiállított eredeti okirat, vagy általa vezetett nyilvántartás hiteles másolata, illetve a hatósághoz beadott létesítő okirat(ok), amely legalább tartalmazza a szervezet, szerv, illetve társasház nevét, székhelyét és képviselőjét, a képviselet módját, amennyiben ilyen adatot nyilvántartanak,

cb) a szervezet adóhatósági nyilvántartásba vételét igazoló eredeti okirat, amennyiben e nyilvántartásba vétele kötelező,

cc) az eljáró képviselő személyi igazolványa,

cd) meghatalmazás, amennyiben nem a képviseleti joggal felruházott személy jár el.

d) ügyfélazonosító szám.

8.4.3.2. A számhordozás kezdeményezésére kizárólag az Előfizető jogosult. Tekintettel arra, hogy az Előfizető és a Számlafizető személye eltérhet, de a felelősségük egyetemleges, az Előfizető – a Számlafizetővel egyetértésben – köteles a hordozási igény bejelentését megelőzően, de legkésőbb a hordozás kezdeményezéskor a Számlafizetőt is az Előfizetőre változtatni.

#### 8.4.4. Számhordozási igény megtagadhatóságának esetei

A Szolgáltató a számhordozási igényt az Szhkr 5. §. (9) bekezdése alapján megtagadhatja, ha

- a) az Előfizetőnek Szolgáltatóval szemben lejárt számlatartozása van, vagy
- b) az Előfizetőnek a Szolgáltató szolgáltatásához kapcsolódó egyéb, így különösen kedvezményesen értékesített készülékhez kapcsolódó, szerződésből eredő, lejárt tartozása van, vagy
- c) a számhordozást kérő Előfizető nem azonosítható a 8.4.3. fejezetben meghatározottak alapján

8.4.5. A számhordozás során a számlatartozás, és egyéb követelések rendezése

8.4.5.1. Az Előfizetőnek az Átadó Szolgáltatóval szemben a számhordozási igény bejelentésének időpontjában fennálló számlatartozása, illetve a határozott időtartamra kedvezményesen, illetve egyéb módon kedvezményesen értékesített készülékhez kapcsolódó követelés számhordozás kezdeményezése esetén lejárttá válik. E számlatartozást, illetve a határozott időtartamból hátralévő 30 napos időszakok alapján kiszámított, illetve a megállapodott, ki nem egyenlített ellenértéket az Előfizető a számhordozás kezdeményezésekor egyenlítheti ki. Amennyiben ezen tartozásokat az Átvevő Szolgáltató átvállalja, azt az Átadó Szolgáltató az Átvevő Szolgáltatóra engedményezi. (Szhkr. 5. § (10))

8.4.5.2. Egyes – pl. hosszabb távú, jelentős szolgáltatási kört érintő – szerződések esetében a Szolgáltató szolgáltatásához kapcsolódó, így különösen kedvezményesen értékesített készülékkel kapcsolatos tartozásait általában 5, de legkésőbb 8 napon belül számítja ki. Ilyen esetben a tartozás kiszámítása a hordozás kezdeményezésétől függetlenül igényelhető.

8.4.5.3. Amennyiben a 8.4.5.1. pontban meghatározott követelés a hordozást jóváhagyó nyilatkozat kiállítását követően jut az Átadó Szolgáltató tudomására, lesz esedékes, illetve keletkezik, a Szolgáltató azt az Előfizető részére az ÁSZF rendelkezései szerint kiszámlázza. Amennyiben azt a kötelezett határidőben nem fizeti meg, az Átadó Szolgáltató ezen lejárt tartozásokat az Átvevő Szolgáltatóra engedményezi. (Szhkr. 5. § (13))

8.4.5.4. Amennyiben a későbbiekben az Átvevő Szolgáltatónál a hordozó Előfizető panasszal él és annak kivizsgálásához az Átvevő Szolgáltatónak az Átadó Szolgáltatótól kell iratokat beszerezni, az Átvevő Szolgáltató a panaszt az iratok megérkezését követően válaszolja meg az ÁSZFben megadott határidőn belül.

8.4.6. Sim Lock feloldás

A Szolgáltató a határozott időtartamra kedvezményesen, illetve egyéb módon kedvezményesen értékesített készülék ellenértékének kifizetését követően, a készülék hálózati zárát, a mindenkori díjszabásban meghatározott díj ellenében köteles haladéktalanul feloldani. (Szhkr.5. § (11))

8.4.7. A számhordozási igény előfizetői visszavonása

Ha az ügyfél a számhordozási igény bejelentését követően mégsem kívánja a hívószámot a másik Szolgáltatóhoz átvinni az igény megszűntét és annak a törlése iránti kérelmét az átvevő Szolgáltatónál, annak Általános Szerződési Feltételei szerint kell jeleznie.

## **8.5. A hordozott számok nyilvántartása, az Előfizetők tájékoztatása**

8.5.1. A hordozott számra vonatkozó Előfizetői Szerződés megszűnése esetén a szabaddá váló előfizetői szám használati joga és az ezzel összefüggő kötelezettségek mindaddig az Átvevő

Szolgáltatónál maradnak, amíg a szám nem rendelhető új Előfizetőhöz. Ezt az időtartamot Szolgáltató 6 hónapban határozza meg. (Szhkr. 12. §. (2))

8.5.2. A megszűnt hordozott előfizetői szám használati joga visszakerül a számot tartalmazó számmező kijelölési engedélyének jogosultjához, amikor a szám újra Előfizetőhöz rendelhetővé válik. (Szhkr. 12. §. (4))

8.5.3. Amennyiben a Magyar Telekom Nyrt. az Átvevő Szolgáltató, köteles az Előfizető hozzájárulásának megfelelően, az Eht-ban meghatározott módon a hordozott előfizetői számnak az előfizetői nyilvántartásban, valamint a tudakozóban való közzétételéről gondoskodni.

8.5.4. Az Előfizető 1748-as szám felhívásával, vagy az alábbi kódnak a telefonba történő bebillyntőzésével kaphat tájékoztatást arról, hogy az általa hívott szám melyik Szolgáltatóhoz tartozik: \*126\*201234567# híváselküldő gomb

## 9. Szerződés időtartama:

### 9.1. A szerződés időtartama, valamint a szolgáltatás nyújtásának, korlátozásának, szüneteltetésének és megszüntetésének feltételei és esetei, különösen a határozott idejű Előfizetői Szerződés rendkívüli felmondásának esetei

9.1.1. Az előre fizetett díjú előfizetői mobil rádiótelefon szolgáltatások esetében az Előfizető általi egyenlegfeltöltés új határozott idejű szerződés ráutaló magatartással történő megkötésének minősül. Az Előfizető általi egyenlegfeltöltéssel az előző határozott idejű szerződés megszűnik azzal, hogy az Előfizető hívószáma változatlan marad.

### 9.2. Az Előfizetői Szerződés módosításának esetei és feltételei, a Szolgáltató jogosultsága az egyoldalú szerződésmódosításra, az előfizető erről történő tájékoztatásának módja, az egyoldalú szerződésmódosítással kapcsolatban az előfizetőt megillető jogok

#### 9.2.1. Kétoldalú szerződésmódosítás

9.2.1.1. Az Előfizetői Szerződés módosítására az Előfizetői Szerződés megkötésének szabályai vonatkoznak. (Eht. 132. § (1))

9.2.1.2. Felek az egyedi Előfizetői Szerződést közös megegyezéssel bármikor módosíthatják. Az Előfizetői Szerződés közös megegyezéssel történő módosításának minősül a 9.3. pontban megjelölt eseteken kívül az is, ha a Szolgáltató az Előfizetőt az általa megadott adatok alapján nyilvántartott címen, vagy a vonatkozó jogszabályok szerint az Előfizető elérhetőségén, vagy a 9.2.4. pontban meghatározottak szerint az ÁSzF és/vagy az egyedi Előfizetői Szerződés módosítására irányuló közös megegyezéssel ajánlattal megkeresi a jelen ÁSzF 9.2.4. pontjában rögzített módon és az Előfizető a Szolgáltató által megjelölt határidőn belül annak elfogadásáról megfelelően nyilatkozik. A nyilatkozattétel elmulasztása – mint ráutaló magatartás – elfogadásnak minősül, ha a felek erről az egyedi Előfizetői Szerződésben megállapodnak. (Eht. 132. § (8))

9.2.1.3. Amennyiben az Előfizető nem fogadja el a Szolgáltató előfizető szerződés közös megegyezéssel történő módosítására irányuló ajánlatát, úgy jogosult az Előfizetői Szerződést az ajánlat közlésétől számított 15 napon belül felmondani. (Eht. 132. § (7))

9.2.1.4. A Szolgáltató jogosult a díjakat időről időre módosítani, ha a gazdálkodása miatt, illetőleg a szolgáltatást befolyásoló körülmények miatt ez indokolt.

9.2.1.5. Amennyiben az Előfizetői Szerződés módosítására díjváltozás miatt kerül sor, a nyilatkozattétel elmulasztása – a feleknek az egyedi Előfizetői Szerződésben rögzített, erre vonatkozó megállapodása esetén -, mint ráutaló magatartás, elfogadásnak minősül abban az esetben, ha a Szolgáltató az Eht. 144. § (3) vagy az Eht. 144. § (4) a)-b) pontjainak megfelelően tett eleget értesítési kötelezettségének.

## 9.2.2. Egyoldalú szerződésmódosítás

9.2.2.1. A Szolgáltató az Előfizetői Szerződést az egyedi Előfizetői Szerződésre is kiterjedően az alábbi esetekben jogosult egyoldalúan módosítani:

a) az egyedi Előfizetői Szerződésben vagy általános szerződési feltételekben foglalt feltételek bekövetkezése esetén azzal, hogy - amennyiben jogszabály vagy elektronikus hírközlésre vonatkozó szabály másként nem rendelkezik - a módosítás nem eredményezheti a szerződés feltételeinek lényeges módosítását;

b) jogszabályváltozás vagy hatósági döntés indokolja; vagy

c) a körülményekben bekövetkezett lényeges változás indokolja. (Eht. 132. §(2))

9.2.2.2. Lényeges módosításnak minősül különösen a szolgáltatás igénybevételének feltételeire vagy minőségi célértékeire vonatkozó változtatás. (Eht. 132. § (3))

9.2.2.3. Amennyiben a Szolgáltató működésével, gazdasági érdekével, műszaki vagy technikai lehetőségeivel kapcsolatosan felmerült okból szükséges, továbbá az Eht. 133. §-ban foglalt esetben a Szolgáltató jogosult a jelen ÁSZF 9.2.2.1. a) pontja szerinti egyoldalú módosítására. (Eht. 132. § (7))

9.2.2.4. Amennyiben a módosítás az előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az Előfizető az értesítéstől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani az Előfizetői Szerződést.

## 9.2.3. Közös szabályok

9.2.3.1. A nyilatkozattétel elmulasztása – mint ráutaló magatartás – elfogadásnak minősül, ha a felek erről az egyedi Előfizetői Szerződésben megállapodnak. (Eht. 132. § (8))

9.2.3.2. A nyilatkozattétel elmulasztása nem minősülhet az előfizető, illetve igénylő számára többletterhet jelentő, az adott (előfizető által igénybe vett) szolgáltatáshoz kapcsolódó új, illetve kiegészítő szolgáltatás megrendelését eredményező szerződésmódosításra vonatkozó ajánlat elfogadásának. (Eszr. 15. § (4))

## 9.2.4. Az Előfizetők értesítése

9.2.4.1. A Szolgáltató az ÁSZF módosításáról és az Előfizetői Szerződés felmondásának Előfizetőt megillető feltételeiről az Előfizetőt a módosítás hatálybalépését megelőzően 30 nappal értesíti (jelen ÁSZF 9.2.4.3. pont), illetve a módosított ÁSZFot ezen határidővel ügyfélszolgálatain és Internetes honlapján közzéteszi. (Eht. 132. § (4)) Nem egyéni előfizetők értesítése az ÁSZF módosításáról az elektronikus hírközlési szolgáltatás jellegéhez igazodó módon a módosítás hatálybalépését megelőzően 15 nappal történik.

9.2.4.2. A Szolgáltató nem köteles az Előfizetőket a módosítás hatálybalépését megelőzően 30 nappal értesíteni, ha az ÁSZF módosítása új szolgáltatás bevezetése miatt válik szükségessé, és

a módosítás a már nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó általános szerződési feltételeket nem érinti, vagy ha a módosítással kizárólag valamely előfizetői díj csökken. (Eht 132. § (6))

9.2.4.3. A Szolgáltató az Előfizetői részére történő értesítési kötelezettségének a következő módon tehet eleget:

- a) az előfizető közvetlen értesítésével az elektronikus hírközlési szolgáltatás jellegéhez igazodó módon,
- b) elektronikus levélben az előfizető által e célra megjelölt e-mail címre;
- c) egyéb elektronikus hírközlés útján, az internetes honlapon történő közzétételre utalással, vagy
- d) az értesítendő előfizetők körétől függően országos vagy megyei napilapban legalább két alkalommal feladott közlemény útján, amellyel egyidejűleg a Szolgáltató az értesítést az ügyfélszolgálatán is hozzáférhetővé teszi. (Eht. 144. § (3)(4))

A 9.2.4.3. d) pontban meghatározott értesítési módot a Szolgáltató kizárólag az alábbi esetekben alkalmazza:

- a) jelen ÁSZF 5.1.2.3. pontjában foglalt szüneteléskor, vagy
- b) az Előfizető előzetes értesítésére, ha a Szolgáltató az ÁSZFát 9.2.2.2. pontban foglaltak szerint egyoldalúan módosítja. (Eht. 144.§ (6))

9.2.4.4. Nem alkalmazható a 9.2.4.3. d) pontjában meghatározott értesítési mód, ha az Előfizetői Szerződés tárgyát képező szolgáltatásra irányadó az Előfizető által fizetendő előfizetési díjak és egyéb kapcsolódó díjak - beleértve a számhordozással kapcsolatos díjakat és a szerződés megszűntetésekor esedékes díjakat, az előfizető számára nyújtott kedvezmények, valamint a költségek mértéke, a díjak megfizetésének ideje, módja változik.

9.2.4.5. Az előfizető jogai gyakorlására nyitva álló határidőket a legkésőbbi értesítéstől kell számítani. (Eht. 144. § (7))

9.2.4.6. Ha a Szolgáltató a fentiekben meghatározott esetekben az Előfizetőt köteles értesíteni, az értesítésnek az alábbiakat kell tartalmaznia:

- a) pontos utalást az általános szerződési feltételek módosított rendelkezéseire;
- b) a módosítások lényegének rövid leírását;
- c) a módosítások hatálybalépésének időpontját;
- d) a közzétett általános szerződési feltételek elérhetőségét;
- e) ha a Szolgáltató az előfizetői szolgáltatások díját módosítja, vagy a díjban foglalt szolgáltatás mennyiségét csökkenti, akkor a módosított díjat, mennyiséget és a változás összegét, több szolgáltatást tartalmazó díjcsomagok esetében szolgáltatásonként elkülönítve;
- f) azt a feltételt, jogszabályváltozást vagy hatósági döntést, lényeges körülményt, amellyel a Szolgáltató a módosítást indokolja;
- g) az előfizetőt az általános szerződési feltételek egyoldalú módosítása esetén megillető jogokat. (Eszr. 15. § (2))

9.2.4.7. A 9.2.4.6. ponttól eltérően a 9.2.4.3. pont b), c) és d) pontja alapján az Előfizető részére elektronikus levél, SMS vagy MMS útján küldött értesítésnek az alábbiakat kell tartalmaznia:

- a) a módosítások hatálybalépésének időpontja;
- b) amennyiben ez lehetséges, pontos utalás az általános szerződési feltételek módosított rendelkezéseire;
- c) a közzétett általános szerződési feltételek internetes honlapon történő elérhetősége;
- d) az előfizetőt az általános szerződési feltételek egyoldalú módosítása esetén megillető jogokra történő utalás. (Eszr. 15. § (3))

9.2.4.8. Az elektronikus levelet, SMS-t vagy MMS-t a kézbesítési visszaigazolás napján – az ellenkező bizonyításáig – úgy kell tekinteni, hogy azzal a Szolgáltató az Előfizető értesítésére vonatkozó kötelezettségének eleget tett.

9.2.4.9. Amennyiben elektronikus levélben, SMS-ben vagy MMS-ben történő értesítés megtörtént az előfizető érdekkörében fennálló körülmény miatt nem állapítható meg, az értesítést – az ellenkező bizonyításáig – a Szolgáltató legalább két alkalommal, legalább 5 napos időközzel megtett kézbesítési kísérletét követő napon úgy kell tekinteni, hogy azzal a Szolgáltató az előfizető értesítésére vonatkozó kötelezettségének eleget tett.

9.2.4.10. A postai úton megküldött értesítést a postára adástól számított hetedik napon – az ellenkező bizonyításáig – úgy kell tekinteni, hogy azzal a Szolgáltató az előfizető értesítésére vonatkozó kötelezettségének eleget tett.

9.2.5. Előfizetői hívószám megváltoztatása

9.2.5.1. Az előfizetői hívószámot a Szolgáltató az alábbi esetekben változtathatja meg:

- a) az Előfizető kérése esetén;
- b) ha a számváltozás műszaki vagy forgalmi okból elkerülhetetlen, és ennek szükségességét a Hatóság igazolta;
- c) ha a módosítást jogszabály kötelezővé teszi. (Eszr. 18. § (1))

### **9.3. Az előfizető által kezdeményezett szerződésmódosítás esetei, feltételei, a módosítás teljesítésének határideje**

Az Előfizető/Felhasználó az Előfizetői Szerződés/Felhasználói szerződés módosításakor a személyazonosság, illetve képviselési jogosultsága igazolásával, az előfizetői jelszóval, illetve az Előfizetői (SIM) Kártya, az Előfizetői Szerződés/Felhasználói Szerződés, valamint a Szolgáltató által az Előfizetői Szerződés megkötésekor kiállított számla, szóbeli szerződéskötés esetén a fentiek mellett az adategyeztető levél egyidejű bemutatásával tudja kétséget kizáróan igazolni Előfizetői minőségét és jogosultságát.

9.3.3. Díjcsomag és igénybevett szolgáltatások körében tett módosítás

Az Előfizető, ha a hatályos Előfizetői Szerződése nem zárja ki és az igénybevett ajánlat szerint lehetséges, bármikor, kezdeményezheti az általa igénybevett szolgáltatások körének módosítását. A módosításra a jelen ÁSZF 9. fejezetében foglalt szabályok vonatkoznak.

9.3.4. Átváltási lehetőségek

9.3.4.1. T-Mobile Előfizetővé válás szabályai

Az előre fizető Előfizetőnek joga van, hogy blue mobile előre fizetett szolgáltatásból átváltson utólag, vagy előre fizetendő T-Mobile Szolgáltatásra (amennyiben az új Előfizető megfelel a jelen ÁSZF-ben az Előfizetői szerződés megkötéséhez szükséges feltételeknek, hitelképes rendelkezik a szerződéskötéshez szükséges adatokkal, igazolásokkal. Az Előfizetői Szerződés megkötésétől az Általános és Domino Üzletszabályzat feltételei vonatkoznak az Előfizetőre. Átváltáskor az Előfizető hívószámát megtarthatja, azonban az átváltáskori blue mobile egyenlegét a Szolgáltató a T-Mobile szolgáltatás előfizetői folyószámláján nem írja jóvá.

#### 9.3.4.1. blue mobile Előfizetővé válás szabályai

A T-Mobile Előfizetőnek joga van, hogy blue mobile előre fizetett szolgáltatásra átváltson (amennyiben az új Előfizető megfelel a jelen ÁSZF-ben rögzített és az Előfizetői szerződés megkötéséhez szükséges feltételeknek, hitelképes rendelkezik a szerződéskötéshez szükséges adatokkal, igazolásokkal. Az Előfizetői Szerződés megkötésétől jelen ÁSZF feltételei vonatkoznak az Előfizetőre. Átváltáskor az Előfizető hívószámát megtarthatja, de az átváltáskori T-Mobile egyenlegét a Szolgáltató e blue mobile szolgáltatás előfizetői folyószámláján nem írja jóvá. Az Általános Előfizetővé válás joghatása, hogy az Előfizető a hívószámát megtarthatja és a folyószámlája egyenlegeit a Szolgáltató az általános előfizetői folyószámlán nem írja jóvá.

## 10. Adatkezelés, adatbiztonság

### 10.1. A Szolgáltató által kezelt adatok fajtái, tárolásuk és esetleges továbbításuk célja, időtartama

10.1.1. A Szolgáltató az Előfizető azonosításához szükséges és elégséges személyes adatot a Szolgáltatásra irányuló szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése céljából kezeli. (Eht 154. § (1)) Ezek alapján az Előfizető személyes adatai kezelésének alapvető célja: az Előfizető részére a mobil rádiótelefon szolgáltatás elérhetővé tétele, valamint a díjszámítás helyességének ellenőrzése.

10.1.2. A Szolgáltató a díjak számlázása céljából kezeli a Szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos olyan személyes adatot (10.1.8. pontban meghatározott), amely a díj meghatározásához szükséges és elégséges, így különösen a Szolgáltatás igénybevételének időpontjára, időtartamára és helyére vonatkozó adatot. (Eht 154. § (2))

10.1.3. A Szolgáltató a Szolgáltatás nyújtása céljából kezeli az 10.1.1. és 10.1.2. pontokban megjelölt azonosító és egyéb személyes adaton túl azon személyes adatot (10.1.8. pontban meghatározott), amely a szolgáltatás nyújtásához műszakilag elengedhetetlenül szükséges. (Eht 154. § (3))

10.1.4. A Szolgáltató úgy választja meg és minden esetben úgy üzemelteti a Szolgáltatás nyújtása során alkalmazott elektronikus hírközlő eszközöket, hogy biztosítsa, hogy személyes adat kezelésére csak akkor kerüljön sor, ha ez a Szolgáltatás nyújtásához és a jelen ÁSZF-ben meghatározott egyéb célok teljesüléséhez elengedhetetlenül szükséges. (Eht 154. § (4))

10.1.5. A Szolgáltató a kezelt személyes adatot az adatkezelésről való tudomásszerzését követően haladéktalanul törli, ha a Szolgáltatónál valamely 10.1.1. – 10.1.3. pontjaiban nem említett célból történő adatkezelésre került sor. (Eht 154. § (5))

10.1.6. A Szolgáltatás nyújtása nem tehető függővé az Előfizető valamely 10.1.1. – 10.1.3. pontjaiban nem említett célból történő adatkezeléshez való hozzájárulásától. (Eht 154. § (6))

10.1.7. A személyes adatok kezelésének feltételeit a Szolgáltató ügyfélszolgálatain díjmentesen elérhető ÁSZF és Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzata tartalmazza, amelyből, illetve amely alapján az Előfizető a Szolgáltatás igénybevétele előtt és az igénybevétel során bármikor megismerheti, hogy a Szolgáltató mely adatkezelési célokból milyen személyes adatokat kezel. (Eht 154. § (7))

10.1.8. A Szolgáltató az Előfizetők részére történő számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, valamint az Előfizetői Szerződések figyelemmel kísérése céljából az előfizető születési nevén, anyja születési nevén, születési helyén és idején, lakhelyén, kapcsolattartási adatain, számlaszámán, illetve nem egyéni előfizető esetén az előfizető székhelyén, cégjegyzékszáma/egyéb nyilvántartási adatain, valamint pénzforgalmi jelzőszámán túl, a következő adatokat kezeli:

- a) az Előfizetői (SIM) Kártya száma vagy egyéb azonosítója,
- b) az Előfizető hívószáma,
- c) az elszámolási időszakban elszámolható összes egység száma,
- d) a hívó és a hívott előfizetői számok,
- e) a hívás vagy egyéb szolgáltatás típusa, iránya, kezdő időpontja, a lefolytatott beszélgetés időtartama, illetőleg a továbbított adat terjedelme, a Szolgáltatást nyújtó hálózat és cella, valamint a Szolgáltatás igénybevételekor használt készülék egyedi azonosítója (IMEI),
- f) a hívás vagy egyéb szolgáltatás dátuma,
- g) a díjfizetéssel összefüggő adatok,
- h) az Előfizető részéről igénybe vehető egyéb, nem elektronikus hírközlési szolgáltatásra, különösen annak számlázására vonatkozó adatok,
- i) a nemzetközi közvetítő-választással kapcsolatos adatok.
- j) az előfizetői szolgáltatás igénybevételehez jogellenesen alkalmazott – így különösen a tulajdonos által letiltott – előfizetői végberendezések használatára, illetve annak kíséretére vonatkozóan a Szolgáltató hálózatában keletkező adatok. (Eht. 157. § (2))

10.1.9. A Szolgáltató bűnüldözési, nemzetbiztonsági és honvédelmi célból kezeli az 10.1.8.1. pontban foglaltakon túl a következő adatokat:

- a) az előfizetői, felhasználói végberendezés vagy előfizetői hozzáférési pont hívószáma vagy egyéb, az előfizető felhasználó egyedi azonosításához szükséges állandó műszaki-technikai azonosító,
- b) a kommunikációban résztvevő előfizetők, felhasználók hívószámai, egyedi műszaki-technikai azonosítói, felhasználói azonosítói, az igénybe vett elektronikus hírközlési szolgáltatás típusa, a kommunikáció dátuma, kezdő és záró időpontja,
- c) hívásátírányítás és hívástovábbítás esetén a hívásfelépítésben részt vevő köztes előfizetői vagy felhasználói hívószámok
- d) a szolgáltatás igénybevételekor használt, a kommunikációban részt vevő felek készülékazonosítója (IMEI), valamint mobil-előfizetői azonosítója (IMSI)

- e) a szolgáltatást nyújtó hálózat- és cellaazonosítója a közlés megkezdésekor, valamint az adott szolgáltatás nyújtásának időpontjában az adott cellaazonosítóhoz tartozó cella tényleges földrajzi helyének meghatározását lehetővé tevő adatok. (Eht 159/A §)
- f) A szándékolt címzett irányában megkezdett kommunikációra vonatkozóan a kommunikációban résztvevő előfizetők, felhasználók hívószámai, egyedi műszaki technikai azonosítói, felhasználói azonosítói, az igénybe vett elektronikus hírközlési szolgáltatás típusa, a kommunikáció dátuma, kezdő és záró időpontja (Eht. 159/A § h.,)
- g) Az elektronikus hírközlési szolgáltatás típusa és a szolgáltatás előfizető vagy felhasználó általi igénybevételének dátuma, kezdő és záró időpontja, az igénybevételnél használt IP cím, felhasználói azonosító, hívószám (Eht. 159/A § i.)
- h) h) Az előfizetők, felhasználók egyedi műszaki-technikai azonosítóinak az elektronikus hírközlési szolgáltató általi bármely átalakításának követéséhez szükséges adatok (IP cím, portszám (Eht. 159/A § j.)

10.1.10. Az Előfizető 2.2. pontban és 10.1.2 pontban meghatározott személyes adatai átadhatók

- a) azoknak, akik a Szolgáltató megbízása alapján a számlázást, a követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, illetőleg az ügyfél tájékoztatást végzik (Eht 157. § (9) a.,)
- b) bármely tudakozó Szolgáltatóknak - az Előfizető egyértelmű hozzájárulásától függően - az Előfizető nevét, lakcímének a Szolgáltatóval nyilvánosságra hozatal céljából közölt részét és kapcsolási számát. (Eht 146.§)
- c) a számlázási és forgalmazási jogviták rendezésére a Szolgáltató megbízása alapján jogi képviselő valamint jogszabály alapján jogosult szervek részére, (Eht 157. § (9) b.,)
- d) az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából kérelemre, (Eht 157. § (10))
- e) a bírósági végrehajtásról szóló törvény előírásai szerint a végrehajtónak, Eht. 157. § (9) c.,
- f) az adatok megismerésére külön törvényben felhatalmazott szerv kérelme alapján a felhatalmazott szerv részére a katasztrófa- vagy sürgősségi helyzet elhárításához vagy megelőzéséhez szükséges mértékben, ha az érintett fizikai okból vagy cselekvőképtelensége folytán nem képes hozzájárulását adni adatai kezeléséhez, és az adatok kezelése a saját vagy más személy létfontosságú érdekeinek védelméhez, valamint katasztrófa- vagy sürgősségi helyzet elhárításához szükséges (Eht. 157. § (9) d., és az Avtv. 3. § (8) )
- g) a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletének a belföldi kereskedelem, piacbefolyásolás, engedély nélküli szolgáltatás végzése ügyében, illetve vállalatfelvásárlásra vonatkozó szabályok betartásának ellenőrzése érdekében indított eljárás keretében (Eht. 157. § (8))
- h) az Előfizető előzetes beleegyezésével közvélemény kutatás céljából közvélemény kutató cégeknek, (Eht 157. § (4))
- i) a választott nemzetközi Szolgáltatóknak.
- j) Az Eht. 158. §-a szerint közös adatállományba a 158. § alapján arra jogosult elektronikus hírközlési Szolgáltatóknak

#### 10.1.11. A személyes adatok kezelésének esetei

- a) A szolgáltatás elszámolása, hívásrészletező kiállítása
  - adatkezelés jogcíme: Eht 157. § (2)
  - adatkezelés célja: Szolgáltatás ellenértékének elszámolása)
- b) Közös adatállomány részállományának biztosítása
  - adatkezelés jogcíme: Eht 158. § (2)
  - adatkezelés célja: közös adatállomány létrehozása
- c) Előfizető értesítése
  - adatkezelés jogcíme: Eht 144. § (2)
  - adatkezelés célja: Előfizető tájékoztatása
- d) Felhasználói elégedettség vizsgálata, közvélemény kutatás
  - adatkezelés jogcíme: Eht 157. § (4) és előfizetői hozzájárulás
  - adatkezelés célja: Szolgáltatás minőségének biztosítása
- e) Nemzetbiztonsági, honvédelmi, közbiztonsági, egyéb bírósági és nyomozó szervek megkeresése.
  - adatkezelés jogcíme: Eht 157. § (10) és 159/A § illetve nevezett szervek feladatait szabályozó jogszabályok
  - adatkezelés célja: bűncselekmények felderítése és megelőzése
- f) Értéknövelt szolgáltatások nyújtása, saját üzletszerzés, közvetlen üzletszerzés (direct marketing) az Előfizető kifejezett előzetes hozzájárulásával.
  - adatkezelés jogcíme: Eht 157. § (4) alapján az előfizető/felhasználó hozzájárulása
  - adatkezelés célja: új szolgáltatások megismertetése
- g) Hibabejelentés és panaszfelvétel
  - adatkezelés jogcíme: Eht 141. § (1)-(2)
  - adatkezelés célja: hibajavítás, minőségbiztosítás és fogyasztóvédelem
- h) Előfizetői névjegyzék, címtár létrehozása
  - adatkezelés jogcíme: Eht 160. § (2)
  - adatkezelés célja: tudakozó szolgáltatás nyújtása

#### 10.1.12. Az adatok kezelésének időtartama

- a) egyéb jogszabályi felhatalmazás, valamint az Előfizető és a Szolgáltató eltérő írásbeli megállapodásának hiányában a 10.1.8.1. pontban felsorolt adatok – teljes körűen - az Előfizetői Szerződésből eredő igények elévüléséig kezelhetők, (Eht.157. § (3), 157. § (7))
- b) a Szolgáltató által az Eht. 157, § (2) bekezdése szerinti adatok a számlázás és kapcsolódó díjak beszedése, Előfizetői Szerződések figyelemmel kísérése céljából, a keletkezéstől az Előfizetői Szerződésből az adattal összefüggésben eredő igények Eht. 143. § (2) bekezdése szerinti 1 éves elévülési idő elteltéig kezelhetők. (Eht. 157. § (3) és 157.§ (7))

- c) Jogszabályi felhatalmazás alapján az Előfizetőhöz kapcsolódó valamennyi olyan dokumentumot és/vagy ezen dokumentumok számítástechnikai rendszerben rögzített adattartalmát, melyek gazdasági esemény megtörténtét dokumentálják, s így számviteli bizonylatnak minősülnek, a Szolgáltató a hatályos adó- és számviteli szabályokban (az adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII. törvény, a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény alapján) meghatározott megőrzési időig (8 év) tárolja. Ilyen dokumentumnak minősülnek különösen: szerződések, azok módosításai, az azokon alapuló számlák, befizetési bizonylatok (szolgáltatás esetében elszámolások), készletmozgások bizonylatai, szerviz javítások munkalapjai, Kapcsolat pontbevételek bizonylatai. (Eht 157. § (5))
- d) a Szolgáltató az elektronikus hírközlési szolgáltatás teljesítése után a -10.1.8.1. pontban foglalt kivételekkel – törli vagy anonimizálja az előfizetőkre és a felhasználókra vonatkozó személyes adatokat, amelyeket a szolgáltatás nyújtása során kezel. (Eht 157. § (1))
- e) a hűség (lojalitási) programban (pl. Kapcsolat program) való részvétel esetén a forgalmazási aktivitással és fizetési készséggel kapcsolatos adatok jelen pontban leírt kezelési ideje a hűség (lojalitási) programban megállapított határidővel meghosszabbítható,
- f) az arra hatáskörrel rendelkező nemzetbiztonsági szerveknek, nyomozó hatóságoknak, az ügyészségnek, valamint a bíróságnak történő adatszolgáltatás biztosítása céljából Szolgáltató a 10.1.8.2. a) pont szerinti adatokat a szerződés megszűnésétől számított 1 évig, az 10.1.8. b)-e) pontok szerinti adatokat a keletkezésüktől számított egy évig köteles megőrizni. Az egy éves időtartam leteltét követően a Szolgáltató az adatokat 30 napon belül törölni köteles. (Eht. 157. § 3) és 157. § 7)) A Szolgáltató a sikertelen hívások vonatkozásában a jelen bekezdés szerinti adatokat fél évig köteles megőrizni (Eht. 159/A §. (3))

10.1.13. Az Előfizetői névjegyzékek vagy címtárak az Előfizető önkéntes és egyértelmű hozzájárulása nélkül csak annyi adatot tartalmazhatnak róla, amennyi azonosításához feltétlenül szükséges. (Eht 160. § (3)) A Szolgáltató az Előfizetői névjegyzékben és a címtárban levő adatokat arra használja, hogy szolgáltatásként tájékoztatást nyújtson azok adataiból. A szolgáltatás nyújtása keretében nem közöl több adatot, mint amennyi az Előfizetői névjegyzékben és címtárban megjelenik, kivéve, ha az érintett további adatok szolgáltatásához hozzájárult. (Eht 161. § (1))

10.1.14. A Szolgáltató technikai megoldásokkal biztosítja az előfizetői névjegyzékből és a címtárból történő lekérdezés biztonságát és az azzal való visszaélés megakadályozását, különösen az adatok jogosulatlan vagy indokolatlan mértékű letöltését, továbbá más tagállam felhasználóinak hívás vagy SMS útján történő közvetlen hozzáférését.

10.1.15. Előfizető az Eht. felhatalmazásán túl a személyes adatai kezeléséhez történő hozzájárulását (pl. tudakozó, értéknövelt szolgáltatások nyújtása, üzletszerzési célú adatkezelés) az írásban kötött Előfizetői Szerződésen, illetve a Szolgáltató hálózatán belül ingyenesen hívható +36 30 440 8400-as számán - a megfelelő azonosítást követően - bármikor megadhatja/visszavonhatja/módosíthatja. A hívásrészletezőre és annak igénylésére vonatkozó szabályokat a jelen ÁSZF 3.5. pontja tartalmazza.

## 10.2. Adatbiztonság, az adatkezeléssel kapcsolatos jogok és kötelezettségek

10.2.1. A Szolgáltató - szükség szerint más Szolgáltatókkal közösen - műszaki és szervezési intézkedésekkel köteles gondoskodni a szolgáltatás biztonságának, valamint az elektronikus

hírközlési szolgáltatás nyújtása során kezelt előfizetői személyes adatok védelméről. (Eht. 156. § (1))

10.2.2. Az előfizetői személyes adatok megsértését jelenti a nyilvánosan elérhető elektronikus hírközlési szolgáltatások nyújtásával összefüggésben továbbított, tárolt, vagy más egyéb módon kezelt vagy feldolgozott személyes adatok véletlen, vagy jogellenes kezelése vagy feldolgozása, így különösen megsemmisítése, elvesztése, módosítása, jogosulatlan felfedése, nyilvánosságra hozatala, vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférés. (Eht. 156. § (2))

10.2.3. A személyes adatok megsértésének az észlelése esetén az elektronikus hírközlési Szolgáltató haladéktalanul köteles azt a Hatóságnak bejelenteni. (Eht. 156. § (3))

10.2.4. Az elektronikus hírközlési Szolgáltatók kötelesek olyan nyilvántartást vezetni a személyes adatok megsértésének eseteiről, amely tartalmazza az ilyen esetek lényeges körülményeit, hatásait, valamint az elektronikus hírközlési Szolgáltató által megtett korrekciós intézkedéseket is. A nyilvántartásnak minden olyan tényre és körülményre ki kell terjednie, amely alapján a Hatóság ellenőrizni képes, hogy az elektronikus hírközlési Szolgáltató az Eht. 156. § (5) bekezdés rendelkezéseinek megfelelt-e, vagy sem. A nyilvántartás csak az említett cél eléréséhez szükséges információkat tartalmazza. (Eht. 156. § (4))

10.2.5. Ha a személyes adatok megsértése várhatóan hátrányosan érinti az előfizető vagy más magánszemély személyes adatait vagy magánéletét, akkor az elektronikus hírközlési Szolgáltató erről az előfizetőt vagy magánszemélyt is indokolatlan késedelem nélkül köteles értesíteni. Nem kell az érintett előfizetőt vagy magánszemélyt értesíteni a személyes adataival való visszaélésről, ha az elektronikus hírközlési Szolgáltató a Hatóságnak kielégítően igazolni tudja, hogy végrehajtotta a megfelelő technikai védelmi intézkedéseket, vagy, hogy ezen intézkedéseket alkalmazták a biztonság sérelmével érintett adatok tekintetében. Az ilyen technológiai védelmi intézkedéseknek értelmezhetetlenné kell tenniük az adatokat az azokhoz való hozzáféréshez engedéllyel nem rendelkező személyek számára. (Eht. 156. § (5))

10.2.6. Az érintett előfizetők vagy magánszemélyek értesítésére irányuló Szolgáltatói kötelezettség sérelme nélkül - amennyiben a Szolgáltató még nem értesítette az előfizetőt vagy magánszemélyt a személyes adatok megsértéséről - a Hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság véleményének kikérését követően, kötelezheti erre, miután megfontolta a biztonság megsértésének várható hátrányos hatásait. (Eht. 156. § (6))

10.2.7. Az előfizetőnek vagy magánszemélynek szóló értesítés tartalmazza legalább a személyes adatok megsértésének jellegét és azokat az információk pontokat, ahol az előfizető további felvilágosítást kaphat, továbbá intézkedéseket javasol a személyes adatok megsértése lehetséges hátrányos hatásainak enyhítésére. A Hatósághoz intézett értesítés ezen túlmenően leírja a személyes adatok megsértésének következményeit, és az annak orvoslására az elektronikus hírközlési Szolgáltató által javasolt, vagy megtett intézkedéseket. (Eht. 156. § (7))

10.2.8. A Hatóság iránymutatást adhat ki a jelen § szerinti bejelentési és értesítési kötelezettség teljesítésének a módjára, és a nyilvánosan elérhető elektronikus hírközlési Szolgáltatók személyes adatok kezelésével kapcsolatos elérendő biztonsági szintre vonatkozó legjobb gyakorlatokról. (Eht. 156. § (8))

10.2.9. A műszaki és szervezési intézkedéseknek - figyelembe véve a legjobb gyakorlatot és a meghozandó intézkedések költségeit - a Szolgáltatónál, a hálózat egységességével és a szolgáltatás nyújtásával kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő biztonsági szintet kell nyújtaniuk. (Eht. 156. § (9))

10.2.10. A Szolgáltató tájékoztatja az előfizetőt a hálózat egységességével és a szolgáltatás biztonságát veszélyeztető, a Szolgáltató által megtett műszaki és szervezési intézkedések ellenére fennmaradó, ismert kockázatokról és a védelem érdekében az előfizető által tehető intézkedésekről. (Eht. 156. § (10))

10.2.11. Ha a hálózat egységességével és a szolgáltatás biztonságát érintő vagy veszélyeztető esemény következtében korábban nem ismert, új biztonsági kockázat jelentkezik, a szolgáltató legalább ügyfélszolgálatán és internetes honlapján haladéktalanul tájékoztatja az előfizetőt a korábban nem ismert, új biztonsági kockázatról, a védelem érdekében az előfizető által tehető intézkedésekről, és azok várható költségeiről. A szolgáltató által nyújtott tájékoztatásért külön díj nem kérhető az előfizetőtől. A szolgáltató által nyújtott tájékoztatás nem mentesíti a szolgáltatót a védelem érdekében teendő, a hálózat egységességével és a szolgáltatás megszokott biztonsági szintjének visszaállítása érdekében szükséges intézkedések megtétele alól. (Eht. 156. § (11))

10.2.12. A szolgáltató a személyes adatok védelmével, a szolgáltatás nyújtása során továbbított közlések bizalmosságával, valamint a szolgáltatás biztonságával kapcsolatos, e törvényben meghatározott kötelezettségein túlmenően a személyes adatok kezelésének részletes szabályait, a szolgáltatás nyújtása során továbbított közlések és küldemények bizalmosságának védelmére vonatkozó különleges feltételeket, valamint az azonosítókijelzés és hívásátirányítás feltételeit az Elnök Eszr.ben állapítja meg. (Eht. 156. § (12))

10.2.13. Amennyiben valamely értéknövelt szolgáltatás nyújtásához a forgalmi adatokon kívüli helymeghatározási adatok szükségesek, a szolgáltató köteles a felhasználót, és előfizetőt tájékoztatni ezen adatok típusáról, az adatfeldolgozás céljáról, időtartamáról, továbbá arról, hogy az adatokat szükséges-e harmadik fél számára továbbítani. (Eht. 156. § (13))

10.2.14. A felhasználóval, előfizetővel kapcsolatos forgalmi adatokon kívüli helymeghatározási adatokat - a 159. §-ba foglalt adatfeldolgozás kivételével - az elektronikus hírközlési szolgáltató kizárólag a felhasználó vagy az előfizető hozzájárulása esetén dolgozhatja fel és csak olyan mértékben és időtartamig, amely szükséges az értéknövelt szolgáltatás nyújtásához. (Eht. 156. § (14))

10.2.15. A felhasználó, és az előfizető a 10.2.14. pont szerinti hozzájárulását bármikor visszavonhatja. (Eht. 156. § (15))

10.2.16. Az elektronikus hírközlési szolgáltató az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, kérelmükre köteles megállapítani és részükre továbbítani a felhasználóval és az előfizetővel kapcsolatos, a forgalmi adatokon kívüli helymeghatározási adatokat. (Eht. 156. § (16))

10.2.17. A személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény (a továbbiakban: Avtv.) 3. § (8) bekezdése szerinti esetben, az adatok megismerésére külön törvényben felhatalmazott szerv kérelmére az elektronikus hírközlési szolgáltató köteles megállapítani és részére továbbítani a felhasználóval, és az előfizetővel kapcsolatos, a forgalmi adatokon kívüli helymeghatározási adatokat. (Eht. 156. § (17))

10.2.18. A Szolgáltató által üzemeltetett digitális mobil rádiótelefon hálózat mindenben megfelel a GSM 03.20 szabványban előírt biztonsági követelményeknek.

Az egyedi előfizetői azonosítók (IMSI, TMSI Ki) biztonságos kezelésére, a Szolgáltatáshoz való hozzáférés jogosultságának ellenőrzésére a Szolgáltató autentikációs központot (AuC)

üzemeltet. A mobil rádiótelefon hálózaton továbbított adatok (beszéd, adat/fax, SMS) titkosítását szabványos digitális algoritmusok (A5/1, GEA1) végzik, amelyek biztosítják, hogy az előfizetői adatokhoz illetéktelenek ne férhessenek hozzá. (Eht 155. § (2))

10.2.19. A Szolgáltatások igénybevételéhez a Szolgáltató biztonsági kódokkal (PIN, PUK) védett Előfizetői (SIM) Kártyát bocsát az Előfizető rendelkezésére.

A Szolgáltató felhívja az Előfizető figyelmét arra, hogy a Előfizetői (SIM) Kártyához mellékelt gyári védelmi kódokat (PIN1, PIN2) változtassa meg saját egyedi kódokra.

A Szolgáltató felhívja az Előfizető figyelmét továbbá arra, hogy a védelmi kódok Előfizető általi esetleges kiiktatása a Szolgáltatás biztonságát veszélyezteti. A védelmi kódok kiiktatásából eredő bármilyen felelősség az Előfizetőt terheli.

10.2.20. Az általános személyi és üzleti élet által megkívánt adatbiztonság megvalósítása semmiféle külön intézkedést vagy műszaki megoldást nem igényel.

10.2.21. Az Előfizető kötelezi magát, hogy a Szolgáltatás keretében kapott információkat (továbbiakban: Információ) kizárólag saját céljára használja fel, azokat nem jogosult sem ingyenesen sem ellenszolgáltatás fejében harmadik fél részére sem részben, sem egészében tovább adni, illetve közzé tenni, valamint - amennyiben a szolgáltatás igénybe vétele külön titkos azonosító használatához kötött - titkos azonosítóját más Személynek nem bocsátja rendelkezésére, mely kötelezettsége az Előfizetői Szerződése megszűnését követően is fennáll. Az Előfizető elismeri az Információ eredeti tulajdonosának az információra vonatkozó tulajdonjogát és jogvédelmét. Az Előfizető garantálja, hogy más személyek az Előfizetői (SIM) Kártyán keresztül jogosulatlanul nem férhetnek hozzá az Információhoz.

10.2.22. Az Információs Szolgáltatás a Szolgáltató által nyújtott olyan Szolgáltatás, melynek során a Szolgáltató harmadik személyek által biztosított Információ (pl.: időjárás, közlekedési hírek, tőzsde információk, stb.) közvetítését végzi. A Szolgáltató az Előfizetői Szerződésbe foglalt kötelezettségeinek teljesítése során a tőle elvárható gondossággal köteles eljárni az Információs Szolgáltatás folyamatosságának biztosítása, az Információ pontossága, helyessége és teljessége érdekében, azonban ezeket nem szavatolja, azokért felelősséget nem vállal.

A Szolgáltató nem felel továbbá az alábbi okokból bekövetkezett sem közvetlen, sem közvetett kárért, így a tényleges kárért és elmaradt haszonért és költségeikért sem az Előfizető, sem más személyek tekintetében:

- az Információ átvétele miatt bekövetkező károkért,
- az Információk összegyűjtése, rögzítése, feldolgozása, tárolása, továbbításra alkalmassá tétele vagy továbbítása során előforduló esetleges hibákért.

10.2.23. A Szolgáltató a személyes adatok kezelésének, a személyes adatok kezeléséhez alkalmazott eszközök megválasztásának és üzemeltetésének, valamint az adattovábbításnak és az azzal összefüggő nyilvántartás vezetésének részletes szabályairól adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzatot készít és azt folyamatosan frissíti. A Szolgáltató adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzata a Szolgáltató személyes ügyfélszolgálatain és internetes honlapján megtekinthető. (Akr 3. § (1), (3))

10.2.24. A Szolgáltató a Szolgáltatással illetve hálózatának üzemeltetésével kapcsolatban a tudomására jutott információkat és adatokat a hatályos jogszabályok előírásainak megfelelően bizalmasan kezeli. Az adatokat - a kifejezett jogszabályi rendelkezés esetét kivéve (részletek a

10.1.9. pont alatt) harmadik személyeknek nem szolgáltatja ki, és nem teszi hozzáférhetővé mindaddig, amíg az Előfizető az Előfizetői Szerződésbe foglalt kötelezettségeit maradéktalanul teljesíti.

10.2.25. Blue mobile szolgáltatás esetén az Előfizetőnek a blue mobile IVR központ felhívásával van lehetősége az 5 számjegyből álló, numerikus jelszó választására, amely a jövőben ezen szolgáltatások igénybevétele esetén az Előfizető Szolgáltató általi azonosításra szolgál. A Szolgáltató egyes szolgáltatások igénybe vételét illetve módosítását jelszó használatához kötheti. A Szolgáltató ezen szolgáltatások körét folyamatosan bővíti. Abban az esetben, ha az Előfizető a jelszót elfelejti, akkor az ezzel kapcsolatos ügyintézésre csak személyesen kerülhet sor, az Előfizető, illetve a Felhasználó egyértelmű azonosítása után. Ebben az esetben a Felhasználó az Előfizetői (SIM) Kártya, az Előfizetői Szerződés valamint a Szolgáltató által az Előfizetői Szerződés megkötésekor kiállított számla egyidejű bemutatásával tudja kétséget kizáróan igazolni felhasználói minőségét és jogosultságát. A Szolgáltató az Internetes ügyfélszolgálaton a belépéshez és a szolgáltatások módosításához az Előfizető által választott jelszótól eltérő, egyszer használatos, véletlenszerűen létrehozott és az Előfizető hívószámára SMS-ben kézbesített, úgynevezett Egyszer érvényes jelszót biztosít. Az Egyszer érvényes jelszó 30 percig érvényes, ez idő alatt az Előfizetőt egy belépésre jogosítja. Újabb belépéshez, illetve 30 percnél több idő alatt az Előfizetőnek új jelszót kell igényelnie a belépési folyamat újrakezdésével.

10.2.26. A szerződés szintű előfizetői jelszót, illetve a blue mobile szolgáltatás esetében az Előfizető által választott és az Egyszer érvényes jelszót a Szolgáltató személyes adatként és üzleti titokként, az adatvédelemre vonatkozó szabályok figyelembe vételével kezeli. Amennyiben az Előfizető által választott vagy az Egyszer érvényes jelszó az Előfizetőnek felróhatóan illetéktelen személy tudomására jut vagy az Előfizető által választott jelszót az Előfizető egy könnyen kitalálható számsorozatban határozza meg, az ebből eredő károkért a Szolgáltató felelősséget nem vállal. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy előfizetői jelszónak nem választhat speciális (azonos vagy egymást követő számokból álló) számsorozatot (pl.: 11111 12345, 98765, stb.). Az Előfizető által választott és az Egyszer érvényes jelszót az Előfizető köteles bizalmasan kezelni. Ezen kötelezettség megszegéséből eredő kárért kizárólag az Előfizető felel.

10.2.27. Az Előfizetői Szerződés alapján nyújtott szolgáltatások körét illető módosításra a Szolgáltató szabályai szerint szóban, elektronikus úton, írásban vagy személyes megjelenés esetén kerülhet sor. A Szolgáltató a módosítások végrehajtását az Előfizetői által választott és/vagy Egyszer érvényes jelszó használatához kötheti. A Szolgáltató ezen szabályairól a telefonos ügyfélszolgálat ad tájékoztatást.

Az elektronikus úton történő módosítások (pl SMS vagy USSD önkiszolgáló ügyfélszolgálatokon keresztül történő szolgáltatásaktiválás) esetén, a jelszóvédelem nélkül végzett illetéktelen módosításért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

10.2.28. A hatályos jogszabályoknak megfelelően a Szolgáltató az Előfizető hívószámát személyes adatként kezeli. Annak állandó kijelzéséhez kizárólag az Előfizető személyesen adott, előzetes írásbeli hozzájárulása esetén biztosít lehetőséget illetve abban az esetben, ha az Előfizető saját elhatározása alapján a Szolgáltató +36 30 440 8400-as telefonszámon elérhető önkiszolgáló ügyfélszolgálatán megváltoztatja azt. Az Előfizető hívószáma a Szolgáltató alapbeállítása alapján nem kerül kijelzésre. A blue mobile Előfizető, a hívószáma kijelzésének központi beállítását a blue mobile központon keresztül megváltoztathatja, vagy hívószáma kijelzését a központi beállítástól függetlenül, saját elhatározása alapján dinamikusan is szabályozhatja készülékén.

A Szolgáltató a hívószámkielzés letiltásának lehetőségét valamennyi Előfizető részére díjmentesen biztosítja.

A Hívószámkielzés Szolgáltatás keretében a hívott fél készülékén hívás vételekor (a kicsengéskor) megjelenik a hívó fél telefonszáma, ha (i) a hívott fél készüléke alkalmas a hívószámkielzésre; (ii) a hívott fél jogosult a Hívószámkielzés Szolgáltatásra; (iii) a kielzést a hívást kezdeményező hálózat nem korlátozza; (iv) a hívó fél hívószámának a hívott fél készülékén történő kielzését nem tiltja le. Az Előfizetőnek joga van a kielzést megtiltani, amely azt eredményezi, hogy az ő száma híváskor nem jelenhet meg a hívott fél készülékén. Ez alól kivételt képez, (a) ha jogszabály a kielzést kötelezővé teszi, (b) az SMS és az MMS Szolgáltatások igénybevétele, (c) ha a t-email küldés esetén az autentikáció során a felhasználónév helytelennek bizonyul.

10.2.29. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy SMS, illetve MMS küldésekor a küldő Előfizető telefonszáma minden esetben megjelenik a címzett Előfizető Készülékén vagy bármilyen, SMS, illetve MMS fogadására alkalmas műszaki berendezésen a küldött üzenettel együtt.

10.2.30. A Szolgáltató bármely Információs Szolgáltatásának igénybevétele során az Előfizető birtokába jutott adatok kereskedelmi forgalmazása tilos. Ilyen irányú tevékenység az Előfizetői Szerződés azonnali hatállyal történő megszüntetését eredményezheti.

10.2.31. A Szolgáltató a továbbított közlések tartalmát csak olyan mértékben ismerheti meg és tárolhatja, amely a Szolgáltatás nyújtásához műszakilag elengedhetetlenül szükséges. (Eht 155. § (3))

10.2.32. A nemzetbiztonsági szolgálatok és a nyomozó hatóságok külön törvényben foglaltak szerint, továbbá a frekvenciagazdálkodó hatóságok - a frekvenciahasználattal kapcsolatos nemzeti, illetve nemzetközi megállapodásokon alapuló nemzetközi rádió-megfigyelési, ellenőrzési, felderítési, zavarvizsgálati és zavarelhárítási tevékenység jogszabályban meghatározott feltételek szerinti végzése, a rádióadások műszaki-forgalmi megfigyelése és azok rögzítése során - a közléseket megfigyelhetik, lehallgathatják, tárolhatják vagy a küldeménybe, közlésbe azok megfigyelése érdekében más módokon beavatkozhatnak. (Eht 155. § (5))

10.2.33. Az életet, a testi épséget, a vagyont veszélyeztető fenyegetés, zsarolás alapos gyanúja esetén a nyomozó hatóság - külön törvényben foglaltak szerint, az Előfizető írásbeli kérelmére - az Előfizető használatában lévő végberendezésen folytatott beszélgetés, üzenetküldés, e-mail levelezés útján, vagy más módon továbbított közlést lebonyolító személyes adatait a kérelemben foglalt időhatáron belül megismerheti és rögzítheti. (Eht 155. § (7))

10.2.34. A Szolgáltató a nyomozó hatóságokkal történő közreműködés keretében, az ott meghatározott eljárásban jogosult figyelmen kívül hagyni ideiglenes jelleggel a hívó vonal azonosításának letiltását, amennyiben egy Előfizető olyan rosszakaratú vagy zaklató jellegű hívások nyomon követése érdekében kéri ezt, amelyek esetén az 10.2.37. pontban meghatározott bűncselekmények alapos gyanúja merül fel. Ebben az esetben a hívó Előfizető azonosítását tartalmazó hívásadatokat a Szolgáltató tárolja és az arra feljogosítottak részére hozzáférhetővé teszi. (Akr. 6. § (3))

10.2.35. Szolgáltató vállalja, hogy a szolgáltatás igénybevétele során keletkezett, a GPS alapú Flotta Helymeghatározó /Flotta Helymeghatározó Plusz alkalmazásában tárolt pozíció adatokat és üzeneteket 3 (három) hónapig visszamenőlegesen tárolja és azokat ez idő alatt az

alkalmazáson keresztül Előfizető számára elérhetővé teszi. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a 3 (három) hónapnál régebbi pozíció adatok automatikusan törlésre kerülnek, melyek ezt követően az Előfizető számára elérhetetlenné válnak. A Szolgáltatónak nem áll módjában ezen adatokról Előfizetőnek bármilyen nemű információt adni, az Előfizető erre vonatkozó külön kérésére sem.

### 10.3. Közös adatállomány

10.3.1. A Szolgáltató a díjfizetési, illetőleg a szerződésből eredő egyéb kötelezettségek kijátszásának megelőzése céljából jogosult jelen ÁSZF 10. fejezete szerint jogszerűen kezelhető adatok köréből az Előfizető azonosításához szükséges adatokat, valamint az adatátadásnak az 10.3.3. pont szerinti indokáról szóló tájékoztatást másik Szolgáltatónak átadni vagy attól átvenni, illetőleg - azzal az adattartalommal - közös adatállományt létrehozni. (Eht 158. § (1))

10.3.2. A Szolgáltató az 10.3.1. pontban meghatározott célból csak az alábbi Előfizetői adatokat adhatja tovább:

- a) az Előfizető neve, lakóhelye, tartózkodási helye, illetve székhelye;
- b) természetes személy Előfizető esetén az Előfizető (leánykori) neve, anyja neve, születési helye és ideje;
- c) nem természetes személy Előfizető esetén az Előfizető cégjegyzékszámát vagy más nyilvántartási számát, valamint az Előfizető bankszámlaszámát;
- d) a szerződés tartama. (Eht 158. § (2)), (Eht. 129. § (6) b) – f)

10.3.3. A Szolgáltató az Előfizető adatait abban az esetben adhatja át, illetve az adatok akkor kerülhetnek be a közös adatállományba, ha

- a) az igénylő, illetve az Előfizető kár okozása érdekében a Szolgáltatót megtévesztette vagy a megtévesztésére törekszik (így különösen, ha az azonosítására szolgáló dokumentum nyilvánvalóan hamis, hamisított vagy érvénytelen). (Eht 158. § (3))

10.3.4. A Szolgáltató az Előfizetőt haladéktalanul tájékoztatja az adatátadás tényéről. (Eht 158. § (4))

10.3.5. A közös adatállomány kezelésére, annak időtartama tekintetében az 5.1.12. a)-d) pontjaiban foglaltak alkalmazandók. Az adatok kizárólag a díjfizetési, illetőleg a szerződésből eredő egyéb kötelezettségek kijátszásának megelőzése, illetőleg a közös adatállomány létrehozatala céljára használhatók fel. (Eht 158. § (5))

10.3.6. Amint megszűnnek az adatok jogszerű kezelésének vagy átadásának feltételei, a Szolgáltató haladéktalanul intézkedik az Előfizető adatainak a közös adatbázisból történő törlése iránt, és értesítést küld a korábban értesített Szolgáltatóknak és az érintett Előfizetőnek a törlés tényéről. (Eht 158. § (6))

10.3.7. Az adatállományból adatot igényelhet

- a) a Szolgáltató, kizárólag az 10.3.1. pont szerinti célra,
- b) az 5.1.9. a), c)-e) pontokban foglalt szerv, illetve hatóság,
- c) bármely fogyasztó (Eht 188. § 28.) annak tekintetében, hogy a nyilvántartás milyen rá vonatkozó adatot tartalmaz. (Eht 158. § (7))

## 10.4. Az adatok felhasználása közvetlen üzletszerzési vagy tájékoztatási célra

10.4.1. Az emberi beavatkozás nélküli, automatizált hívórendszer vagy előfizetői kapcsolat létrehozására szolgáló más automatizált eszköz az előfizető tekintetében csak akkor alkalmazható közvetlen üzletszerzés, tájékoztatás, közvélemény- és piackutatás céljára, ha ehhez az előfizető előzetesen hozzájárult. (Eht. 162. (1)) Kizárólag számítástechnikai eszközzel végrehajtott automatizált adatfeldolgozással az érintett személyes jellemzőinek értékelésére csak akkor kerülhet sor, ha ahhoz kifejezetten hozzájárult, vagy azt törvény lehetővé teszi. Az érintettnek álláspontja kifejtésére lehetőséget kell biztosítani. Az automatizált adatfeldolgozás esetén az érintettet - kérelmére - tájékoztatni kell az alkalmazott matematikai módszerről és annak lényegéről (Info tv.: 10§ (1) (2))

10.4.2. Tilos közvetlen üzletszerzés, tájékoztatás, közvélemény- vagy piackutatás, valamint a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (a továbbiakban: Grt.) 6. §-ának hatálya alá nem tartozó közvetlen üzletszerzés, illetve egyéb, a Grt. szerinti reklámnak nem minősülő tájékoztatás céljából olyan előfizetővel kapcsolatot kezdeményezni, aki úgy nyilatkozott, hogy nem kíván ilyen kapcsolatfelvételt fogadni. (Eht. 162.§ (2))

10.4.3. Az előfizető kifejezett hozzájárulása ellenére sem lehetséges olyan közvetlen üzletszerzési, tájékoztatási, közvélemény- és piackutatási célú küldemény továbbítása, amelyből nem ismerhetők fel a feladó azonosító adatai. (Eht. 162. § (3))

10.4.4. A beszédcélú elektronikus hírközlési szolgáltatást nyújtó szolgáltatók kötelesek az egyetemes szolgáltatóknak átadni - az előfizető hozzájárulásától függően - az előfizetőkre vonatkozó azon adatokat, amelyek a 117. § c) és d) pontjában foglalt szolgáltatás nyújtása érdekében szükségesek. Az így átadott előfizetői adatok ettől eltérő célra nem használhatók fel. (Eht. 162. § (4))

## 10.5. Jogorvoslat

10.5.1. Az érintett kérelmére a Szolgáltató tájékoztatást ad az általa kezelt, illetőleg az általa megbízott feldolgozó által feldolgozott adatairól, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról időtartamáról, az adatfeldolgozó nevéről, címéről (székhelyéről) és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az adatokat. Szolgáltató köteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül írásban, közérthető formában megadni a tájékoztatást. A tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos területre vonatkozó tájékoztatási kérelmet az adatkezelőhöz még nem nyújtott be. Egyéb esetekben költségtérítés állapítható meg. A már megfizetett költségtérítést vissza kell téríteni, ha az adatokat jogellenesen kezelték, vagy a tájékoztatás kérése helyesbítéshez vezetett. (Info tv. 15§)

10.5.2. Az érintett tájékoztatását a Szolgáltató csak akkor tagadhatja meg, ha azt az Avtv 16. §-ban meghatározott esetekben a törvény lehetővé teszi. Az adatkezelő köteles az érintettel a felvilágosítás megtagadásának indokát közölni. (Info tv 16. §)

10.5.3. A valóságnak meg nem felelő személyes adatot a Szolgáltató helyesbíteni köteles. A személyes adatot törölni kell, ha

- a) kezelése jogellenes;
- b) az érintett - azt- kéri (és az adatok kezelése törvényes jogcímen alapszik);

- c) az hiányos vagy téves - és ez az állapot jogszerűen nem korrigálható -, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki;
- d) az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt;
- e) azt a bíróság vagy az adatvédelmi biztos elrendelte.

A törlési kötelezettség - jogellenes adatkezelés kivételével - nem vonatkozik azon személyes adatra, amelynek adathordozóját a levéltári anyag védelmére vonatkozó jogszabály értelmében levéltári őrizetbe kell adni (Info tv. 17. §)

10.5.4. A helyesbítésről és a törlésről az érintettet, továbbá mindazokat értesíteni kell, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti. (Info tv. 18§)

10.5.5. Az érintett jogait törvény korlátozhatja az állam külső és belső biztonsága, így a honvédelem, a nemzetbiztonság, a bűnmegelőzés vagy a bűnüldözés érdekében, továbbá állami vagy önkormányzati gazdasági vagy pénzügyi érdekből, illetve az Európai Unió jelentős gazdasági vagy pénzügyi érdekből, valamint a foglalkozások gyakorlásával összefüggő fegyelmi és etikai vétségek, a munkajogi és munkavédelmi kötelezettségszegések megelőzése és feltárása céljából - beleértve minden esetben az ellenőrzést és a felügyeletet is -, továbbá az érintett vagy mások jogainak védelme érdekében (Info tv. 19§)

## 10.6. Tiltakozási jog

10.6.1. Az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, ha

- a) a személyes adatok kezelése (továbbítása) kizárólag az adatkezelő vagy az adatátvevő jogának vagy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha az adatkezelést törvény rendelte el;
- b) a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik;
- c) a tiltakozás jogának gyakorlását egyébként törvény lehetővé teszi. (Info tv.:21§(1))

10.6.2. A Szolgáltató - az adatkezelés egyidejű felfüggesztésével - a tiltakozást köteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 nap alatt megvizsgálni, és annak eredményéről a kérelmezőt írásban tájékoztatni. Amennyiben a tiltakozás indokolt, az adatkezelő köteles az adatkezelést - beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is - megszüntetni és az adatokat zárolni, valamint a tiltakozásról, illetőleg az annak alapján tett intézkedésekről értesíteni mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében. (Info tv. 21§ (2)(3))

10.6.3. Amennyiben az érintett a Szolgáltatónak az 10.6.2. pont szerinti meghozott döntésével nem ért egyet, az ellen - annak közlésétől számított 30 napon belül - e törvény szerint bírósághoz fordulhat. (Info tv. 21§ (4))

10.6.4. Szolgáltató az érintett adatát nem törölheti, ha az adatkezelést törvény rendelte el. (Info tv. 21§ (7))

## 10.7. Bírósági jogérvényesítés

10.7.1. Az érintett a jogainak megsértése esetén, a Szolgáltató ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. Azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, a Szolgáltató köteles bizonyítani. A perre a Szolgáltató székhelye (lakóhelye) szerinti bíróság az illetékes. A per - az érintett választása szerint - az érintett lakóhelye (tartózkodási helye) szerinti bíróság előtt is megindítható. A perben fél lehet az is, akinek egyébként nincs perbeli jogképessége. (Info tv. 22§(1)-(4))

10.7.2. Ha a bíróság a kérelemnek helyt ad, a Szolgáltatót tájékoztatás megadására, az adat helyesbítésére, törlésére, az automatizált egyedi döntés megsemmisítésére, az érintett tiltakozási jogának figyelembevételére, kötelezi. A bíróság elrendelheti ítéletének – a Szolgáltató azonosító adatainak közzétételével történő - nyilvánosságra hozatalát, ha azt az adatvédelem érdekei és nagyobb számú érintett e törvényben védett jogai megkövetelik. (Info tv. 22§ (5)-(7))

## 10.8. Kártérítés

10.8.1. A Szolgáltató az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy a technikai adatvédelem követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt köteles megtéríteni. Az érintettel szemben a Szolgáltató felel az adatfeldolgozó által okozott kárért is. A Szolgáltató mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Nem kell megtéríteni a kárt annyiban, amennyiben az a károsult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott. (Info tv. 23§)

## 10.9. Az előfizető által a jelen ÁSZF hatálybalépését megelőzően tett nyilatkozatok

Az előfizető jelen ÁSZF hatálybalépése előtt megtett nyilatkozatait a Szolgáltató az Eht. a 6/2011. (X. 6.) NMHH Eszr. szerint érvényesnek és megadottnak tekinti, egyben biztosítja, hogy az Előfizető az így vélelmezett jognyilatkozatát bármikor visszavonhassa/módosíthassa.

## 10.10. A Szolgáltató adatvédelmi felelőse

dr. Locsmándi Balázs  
jogtanácsos  
1013 Budapest, Krisztina krt. 55.  
tel.: 1/458-7817  
fax: 1/458-7325  
e-mail: locsmandi.balazs.dr@telekom.hu

11. Az előfizető jogszabályban meghatározott nyilatkozatai megadásának, a nyilatkozatok módosításának, visszavonásának módjai, esetei és határideje (különösen előfizetői névjegyzékhez, a forgalmi adatokon kívüli helymeghatározó adatok nyújtásához, értéknövelt szolgáltatások nyújtásához, elektronikus hírközlési szolgáltatások értékesítéséhez, és üzletszerzés céljából történő személyes adatok kezeléséhez, tételes számla igényléséhez, az előválasztással választott közvetítő szolgáltatóra vonatkozó nyilatkozatok, egyéni előfizetői minőségre vonatkozó nyilatkozat)

#### 11.1. Nyilatkozatok megadásának, módosításának, visszavonásának módjai, esetei, határideje

Előfizető az Eht. felhatalmazásán túl a személyes adatai kezeléséhez történő hozzájárulását (pl. tudakozó, értéknövelt szolgáltatások nyújtása, üzletszerzési célú adatkezelés) a szóban és az írásban kötött Előfizetői Szerződés módosításával, a blue mobile központi ügyfélszolgálatán személyesen, illetve a Szolgáltató hálózaton belül ingyenesen hívható +36 30 440 8400-as számán - a megfelelő azonosítást követően - bármikor (határidő nélkül) megadhatja/visszavonhatja/módosíthatja.

Bármelyik adatkezelési mód választása, vagy annak módosítása esetén az annak megfelelő eljárást a szolgáltató díjmentesen biztosítja.

#### 11.2. Előfizetői névjegyzékben, tudakozóban való megjelenésre vonatkozó nyilatkozatok

A Szolgáltató az előfizetői adatokat az erre az Előfizető által megjelölt adatkezelési típusnak megfelelően kezeli.

A Szolgáltató az Előfizető mobil-előfizetői számát, e-mail címét, webcímét a tudakozó adatállományában az előfizetők kérésének és a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény rendelkezéseinek megfelelően, hozzájárulásuk szerint kezeli.

Az egyéni előfizetők mobil hívószámuk kezeléséről a következők szerint rendelkezhetnek:

- nem kéri titkos számként kezelni a hívószámot, ebben az esetben a hívószám megjelenhet telefonkönyvben, és Tudakozó is adhat róla tájékoztatást
- titkos számként kéri kezelni a hívószámot, ebben az esetben a hívószámról nem adható tájékoztatás, Tudakozóban és telefonkönyvben sem jelenik meg.

### **11.3. A forgalmi adatokon kívüli helymeghatározó adatok nyújtásához kapcsolódó nyilatkozat**

A Szolgáltató – kivéve a segélyhívások megválaszolásának célját szolgáló eseteket- a hívó Előfizető helymeghatározási információit csak annak hozzájárulásával adhatja ki a hívott számára, ezen hozzájárulást, illetve a hozzájárulás megtagadását a hívó Előfizető számára a Szolgáltató ingyenesen köteles biztosítani. (Akr. 10. §)

Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató a segélyhívások megválaszolása céljából - a hívó fél helymeghatározási adatainak kezelésére vonatkozó hozzájárulásának hiánya vagy visszavonása esetén is - a segélyhívó szolgálatok (mentők - 104, rendőrség - 107, tűzoltóság - 105, általános segélykérő - 112) kérésére rendelkezésre bocsátja - külön jogszabályban meghatározott módon a helymeghatározásra vonatkozó adatokat. (Akr. 6. § (2) és Eht. 145. § (2))

### **11.4. Értéknövelt szolgáltatások nyújtásához kapcsolódó nyilatkozat**

Az elektronikus hírközlési szolgáltató értéknövelt szolgáltatások nyújtása céljából - az Előfizető vagy a Felhasználó kifejezett előzetes hozzájárulásával az ilyen szolgáltatások nyújtásához, illetve értékesítéséhez szükséges mértékig és ideig feldolgozhatja az Eht. 157. § (2) bekezdés szerinti adatokat. A Szolgáltató biztosítja, hogy az Előfizető a hozzájárulását bármikor visszavonhassa.(Eht. 157. § (4))

### **11.5. Elektronikus hírközlési szolgáltatások értékesítéséhez, és üzletszerzés céljából történő személyes adatkezeléshez kapcsolódó nyilatkozat**

A Szolgáltató emberi beavatkozás nélküli, automatizált hívórendszert alkalmazhat közvetlen üzletszerzési vagy tájékoztatási célra, ha az Előfizető ehhez előzetesen hozzájárult. (Akr. 11. § (1)) Az Előfizetői szerződés megkötésével illetve a Szolgáltatás igénybevételevel, mint ráutaló magatartással az Előfizető hozzájárulása megadottnak tekinthető ahhoz, hogy az Előfizetői szerződés teljesítésével kapcsolatos kérdésekben a Szolgáltató az Előfizetőt az Eht. 144.§ (2) c. pontja alapján SMS útján tájékoztassa. A Szolgáltató biztosítja az Előfizető számára, hogy a közvetlen üzletszerzés céljára adott hozzájárulását bármikor költségmentesen és egyéb más hátrány nélkül visszavonhassa. (Akr. 11. § (3))

Közvetlen üzletszerzés vagy tájékoztatás célját szolgáló közlés telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési úton nem továbbítható annak az előfizetőnek, aki úgy nyilatkozott, hogy nem kíván ilyen közlést fogadni. E rendelkezés nem érinti az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény alapján az igénybevevőt megillető jogokat.

Az előfizető kifejezett hozzájárulása ellenére sem lehetséges olyan közvetlen üzletszerzési célú küldemény továbbítása, amelyből nem ismerhetők fel a feladó azonosító adatai.

### **11.6. Tételes számla igényléséhez kapcsolódó nyilatkozat**

A szolgáltató az Előfizető kérésére köteles az Eht. 142. § (1) bekezdésben meghatározottaknál részletesebb számlamellékletet csatol (hívásrészletező), amely magában foglalja a díj kiszámításához szükséges forgalmazási és számlázási adatokat tartalmazó kimutatást.

### **11.7. Az előválasztással választott közvetítő szolgáltatásra vonatkozó nyilatkozat**

Ezen pont a Szolgáltató által nyújtott, jelen ÁSzF-ben meghatározott szolgáltatás vonatkozásában nem értelmezhető.

### **11.8. Egyéni előfizetői minőségre vonatkozó nyilatkozat**

A Szolgáltató biztosítja, hogy az Előfizető megtehesse az egyéni előfizetői minőségre vonatkozó nyilatkozatát. A nyilatkozat megtételének módját, annak határidejét egyebekben a szolgáltatói általános szerződési feltételek határozzák meg.

Ha az Előfizetői Szerződés nem írásban kerül megkötésre, a szolgáltató ebben az esetben is biztosítja, hogy az előfizető egyszerű módon és ingyen megtehesse az egyéni előfizetői minőségre vonatkozó nyilatkozatát. Szóbeli szerződéskötéssel megvásárolható termékek esetén szóban, legkésőbb a szerződéskötéssel egyidejűleg kell megadnia a nyilatkozatát.

Kis és középvállalkozások az előfizetői szerződés megkötésekor írásbeli nyilatkozattal kérhetik az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok vonatkozásukban történő alkalmazását. (Eht. 127. § (3))

### **11.9. A szerződés teljesítésével kapcsolatos értesítésekre vonatkozó nyilatkozat**

Az Előfizetői Szerződés teljesítésével kapcsolatos kérdésekben – amennyiben az Előfizető kapcsolattartásra telefonszámot illetve e-mail címet ad meg – hozzájárul, hogy a szolgáltató az Eht. 144.§ (4) b. és c. pontjai alapján, elektronikus levélben vagy egyéb elektronikus hírközlés útján tájékoztassa.

Az Előfizető elfogadja, hogy a kapcsolattartásra megjelölt címen, e-mail címen, telefonszámon a szolgáltató értesítse az Előfizetői Szerződéssel kapcsolatos összes kérdésben

Az ügyfélkapcsolati levelezéshez történő hozzájárulásnak minősül az Előfizető részéről, ha a kapcsolatfelvételt az előfizető a szolgáltatónál elektronikus levélben kezdeményezte.

Amennyiben a kapcsolattartásra megjelölt címekben, telefonszámokban változás történik, azt az előfizető az ÁSzF 14.1. pontjában foglalt rendelkezéseknek megfelelően, együttműködési és tájékoztatási kötelezettsége keretében köteles haladéktalanul jelezni a Szolgáltató részére.

### **11.10. Azonosító kijelzésre vonatkozó nyilatkozat**

11.10.1. A hatályos jogszabályoknak megfelelően a Szolgáltató az Előfizető hívószámát személyes adatként kezeli. Annak állandó kijelzéséhez kizárólag az Előfizető személyesen adott, előzetes írásbeli hozzájárulása esetén biztosít lehetőséget illetve abban az esetben, ha az Előfizető saját elhatározása alapján a Szolgáltató 06 30 440 8400 telefonszámon, vagy a 1777 számon elérhető önkiszolgáló ügyfélszolgálatán megváltoztatja azt. Ha az Előfizető hívószáma kijelzésével kapcsolatban írásban nem nyilatkozik, azt a Szolgáltató úgy értékeli, hogy hívószáma automatikus kijelzéséhez nem járul hozzá.

Az Előfizető hívószáma kijelzését a központi beállítástól függetlenül, saját elhatározása alapján dinamikusan is szabályozhatja Készülékén.

A Szolgáltató a hívószám kijelzés letiltásának lehetőségét valamennyi Előfizető részére díjmentesen biztosítja.

A Hívószámkijelzés Szolgáltatás keretében a hívott fél készülékén hívás vételekor (a kicsengéskor) megjelenik a hívó fél telefonszáma, ha (i) a hívott fél készüléke alkalmas a hívószámkijelzésre; (ii) a hívott fél előfizet a Hívószámkijelzés Szolgáltatásra; (iii) a kijelzést a hívást kezdeményező hálózat nem korlátozza; (iv) a hívó fél hívószámának a hívott fél készülékén történő kijelzését nem tiltja le. Az Előfizetőnek joga van a kijelzést megtiltani, amely azt eredményezi, hogy az ő száma híváskor nem jelenhet meg a hívott fél készülékén. Ez alól kivételt képez, (a) ha jogszabály a kijelzést kötelezővé teszi, (b) az SMS és MMS Szolgáltatások igénybevétele, (c) és ha a t-email küldés esetén az autentikáció során a felhasználónév helytelennek bizonyul.

11.10.2. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy SMS, illetve MMS küldésekor a küldő Előfizető telefonszáma minden esetben megjelenik a címzett Előfizető Készülékén vagy bármilyen, SMS, illetve MMS fogadására alkalmas műszaki berendezésen a küldött üzenettel együtt.

11.10.3. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a hívószám megjelenésének letiltása nem alkalmazható a külön jogszabály szerinti – az állam működése, a lakosság ellátása szempontjából kiemelten fontos – létesítmények, valamint a segélyhívó szolgálatok (a rendőrség, a tűzoltóság és a mentőszolgálat) hívószámaira, beleértve a „112” egységes európai segélyhívószámra irányuló hívások esetén. Tudomásul veszi továbbá, hogy a Szolgáltató a segélyhívások megválaszolása céljából – a hívó fél azonosítása kijelzésének letiltására, vonatkozó hozzájárulásának hiánya vagy visszavonása esetén is – a segélyhívó szolgálatok (mentők – 104, rendőrség – 107, tűzoltóság – 105, általános segélykérő – 112) kérésére rendelkezésre bocsátja – külön jogszabályban meghatározott módon – a hívó fél azonosítására vonatkozó adatokat. (Akr 6. § (2) és Eht 145. § (2))

A fentiekben meghatározott letiltás nem alkalmazható továbbá a Szolgáltató technikai rendszerei felé indított hívások esetén, a telefonos ügyfélszolgálat ügyintézői azonban csak akkor látják a hívó fél számát, amennyiben a hívó fél hozzájárult hívószámának kijelzéséhez. Ebben az esetben bizonyos módosítások jelszó nélkül is lehetségesek, ha az Előfizető erről a Szolgáltató ügyfélszolgálatán előzetesen másképp nem rendelkezett. A Szolgáltató ezen szolgáltatások körét folyamatosan bővíti.

11.10.4. A Szolgáltató az előző pontban meghatározott hatóságokkal történő közreműködés keretében, az ott meghatározott eljárásban jogosult figyelmen kívül hagyni ideiglenes jelleggel a hívó vonal azonosításának letiltását, amennyiben egy Előfizető olyan rosszakaratú vagy zaklató jellegű hívások nyomán követése érdekében kéri ezt, amelyek esetén meghatározott bűncselekmények alapos gyanúja merül fel. Ebben az esetben a hívó Előfizető azonosítását tartalmazó hívásadatokat a Szolgáltató tárolja és az arra feljogosítottak részére hozzáférhetővé teszi.

## **12. Az Előfizetői Szerződés megszűnésének esetei és feltételei, azon határidő megjelölése, ameddig az előfizető díjfizetési kötelezettségének eleget tehet anélkül, hogy a szolgáltató a szerződést felmondaná**

### **12.1. Az Előfizetői Szerződés megszűnik:**

- a) a határozott tartamú szerződés esetén a határozott idő elteltével

- b) a felek közös megegyezésével; (Eszr. 21. § (1))
- c) az előfizető rendes vagy rendkívüli felmondásával;
- d) a szolgáltató rendes vagy rendkívüli felmondásával;
- e) előfizető elállása esetén;
- f) az előfizető halálával, jogutód nélküli megszűnésével; (Eszr. 21. § (1))
- g) a szolgáltató jogutóddal vagy jogutód nélküli megszűnésével; (Eszr. 21. § (1))
- h) a számhordozásra vonatkozó szabályok szerint az átvevő szolgáltató és az előfizető között létrejövő új Előfizetői Szerződés létrejöttével; (Eszr. 21. § (1)).

## **12.2. Az Előfizetői Szerződés megszűnése a határozott idő elteltével**

12.2.1 Az előre fizetett díjú előfizetői mobil rádiótelefon szolgáltatások esetében az előfizető általi egyenlegfeltöltés új határozott idejű szerződés ráutaló magatartással történő megkötésének minősül. Az előfizető általi egyenlegfeltöltéssel az előző határozott idejű szerződés megszűnik, azzal, hogy az előfizető hívószáma változatlan marad. (Eht. 134. § (16)) Ebben az esetben és az előre fizetett szolgáltatások egyenlegfeltöltéssel történő meghosszabbítása esetén a szolgáltató az előfizető által kifizetett, de az egyenlegfeltöltést megelőzően fel nem használt díjat az új blue mobile Előfizetői Szerződéshez kapcsolódó egyenlegen jóváírja. (Eszr. 21. § (8))

12.2.2. A blue mobile Előfizetői Szerződés megszűnik, ha a Hívószám lekötési idő lejár és az Előfizető a folyószámláját nem tölti fel. A Blue mobile Előfizetői Szerződés megszűnik továbbá, ha az Előfizetői (SIM) Kártya érvényességi ideje lejár és az Előfizető a lejáratot követő 1 (egy) éven belül nem cseréli ki az Előfizetői (SIM) Kártyáját érvényes Előfizetői (SIM) Kártyára. A blue mobile Előfizetői Szerződés megszűnésekor az Előfizető folyószámláján lévő blue mobile egyenlege felhasználásához való joga megszűnik, kivételt képez ez alól, ha az Előfizető utólag fizetett szolgáltatásra vált át a 9.2.6.4. pont szerint.

## **12.3. Az Előfizetői Szerződés megszűnése a Felek közös megegyezésével**

Az előfizető szerződés bármikor megszüntethető a felek közös megegyezésével.

## **12.4. Az Előfizetői Szerződés előfizető részéről történő rendes vagy rendkívüli felmondásának szabályai**

12.4.1. Amennyiben a Szolgáltató az előfizető szerződést a jelen ÁSzF-ben meghatározott esetekben egyoldalúan módosítja és a módosítás az Előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az Előfizető a módosításról szóló értesítéstől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott időtartamú Előfizetői Szerződést.

12.4.2. A határozott idejű szerződés előfizető általi rendkívüli felmondása esetén a szerződés a felmondó nyilatkozat szolgáltatóhoz történő megérkezését követő napon szűnik meg. (Eszr. 21. § (6))

## 12.5. Az Előfizetői Szerződés megszűnése a Szolgáltató rendes vagy rendkívüli felmondásával

12.5.1 Az Előfizetői Szerződés szolgáltató általi rendes felmondásának felmondási ideje a 12.1.5.6. és a 12.1.5.7. pontokban foglaltak kivételével nem lehet kevesebb, mint 60 nap. (Eht. 134. § (2)) A szerződés a felmondási idő leteltével megszűnik.

12.5.2. A Szolgáltató az Előfizetői Szerződés felmondását írásban, tértivevényes levélben, amennyiben az Előfizetői Szerződésben az előfizető hozzájárult, olyan elektronikus dokumentumban vagy elektronikus levélben köteles megküldeni, amelynek kézbesítése hitelesen igazolható, kivéve, ha az előfizetőt a felmondásról azért nem tudja így értesíteni, mert a szolgáltatás sajátosságai következtében a szolgáltató nem rendelkezik az előfizető e módon történő értesítéséhez szükséges adatokkal. Ez utóbbi esetben a Szolgáltató az előfizetőt a szerződés felmondásáról az Eht. 144. § (2) bekezdésében meghatározott egyéb módon is értesítheti. (Eht. 134. §(3))

12.5.3. Ha a Szolgáltató általi felmondás indoka az előfizető szerződésszegése, és az előfizető a felmondási idő alatt a szerződésszegést megszünteti, az Előfizetői Szerződés nem szűnik meg a szolgáltató felmondásával. Erről a szolgáltató köteles az előfizetőt haladéktalanul értesíteni. (Eht. 134. §(4))

12.5.4. Ha az Előfizető a részére átadott Előfizetői (SIM) Kártyán bármilyen beavatkozást eszközöl, s ezzel befolyásolja a Szolgáltatás minőségét vagy a Szolgáltatónak egyéb módon kárt okoz, a Szolgáltató ezt az Előfizetői Szerződés megszegésének tekinti és jogosult azt rendkívüli felmondással megszüntetni. (Eht. 134. § (11))

12.5.5. A szolgáltató általi felmondás tartalmazza:

- a) a felmondás indokát,
- b) a felmondási időt, a felmondási idő lejártának napját, és
- c) ha a felmondás indoka az előfizető szerződésszegése, akkor az előfizető tájékoztatását a 12.6.3. foglaltakról. (Eht. 134. §(5))

12.5.6. A Szolgáltató az Előfizetői Szerződés megszegése esetén az Előfizetői Szerződést az 12.1.5.2. és az 12.1.5.5. pontokban foglalt rendelkezések betartásával 15 napos határidővel mondhatja fel, ha

- a) az előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, és az előfizető ezt a szerződésszegést a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítéstől számított 3 napon belül sem szünteti meg,
- b) az előfizető a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően sem teszi lehetővé a szolgáltató számára, hogy a bejelentett vagy a szolgáltató által felderített hiba kivizsgálásához és elhárításához szükséges helyszíni ellenőrzéseket elvégezze, vagy
- c) a szolgáltatást igénybe vevő előfizető az előfizetői szolgáltatást a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően is harmadik személy részére továbbértékesíti,, akadályozva vagy veszélyeztetve ezzel a szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését (Eht. 134. § (6) bek. c., pont alapján)
- d) az előfizető a szolgáltatást törvénybe ütköző módon vagy célokra használja.(Eht. 134. § (6))

12.5.7. A Szolgáltató - a másik szolgáltató kérelmére - köteles felmondani az Előfizetői Szerződést, ha a Szolgáltató elektronikus hírközlő hálózatát másik szolgáltató használja, vagy a díjat másik szolgáltató helyett szedi be, és

- a) a 12.1.5.5. vagy 12.1.5.6. pontokban foglalt feltételek teljesültek, valamint
- b) a harmadik szolgáltató nem jogosult vagy nem képes a szolgáltatás korlátozására, illetve megszüntetésére. (Eht 134. § (11))

12.5.8. Az Előfizetői Szerződésnek az Előfizető szerződésszegésére tekintettel történő megszűnésével egyidejűleg a szerződésből származó minden fizetési kötelezettség azonnal esedékessé válik.

12.5.9. Az Előfizetői Szerződés megszűnik, ha a Koncessziós Szerződést a Magyar Állam vagy a Szolgáltató felmondja, illetve azt úgy módosítják, amely az Előfizetői Szerződés teljesítését és így a Szolgáltatás nyújtását a Szolgáltató számára nem teszi lehetővé.

12.5.10. Az Általános Előfizetői Szerződés megszűnése esetén a Szolgáltató az Előfizetővel illetve a Számlafizetővel csak abban az esetben köt új szerződést, ha az Előfizetőnek vagy a Számlafizetőnek vele szemben elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevételeből eredő díjtartozása nem áll fenn, vagy a korábbi Előfizetői Szerződés megszűnését nem az Előfizető és/vagy a Számlafizető hibájából, 6 hónapon belüli felmondás okozta. Amennyiben az Előfizető vagy a Számlafizető a korábbi tartozását csak jelentős késedelemmel (legalább 2 hónappal az esedékességet követően) egyenlítette ki, úgy a Szolgáltató jogosult az újabb szerződés Szolgáltató általi megkötését az Előfizető által az Előfizetői Szerződés aláírását megelőzően teljesítendő, külön feltételekhez kötni (például megfelelő összeg letétbe /óvadékba/ helyezését megkövetelni).

12.5.11. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy az Előfizetői Szerződés megszűnését követően az Előfizető hívószámát 90 nap elteltével a Szolgáltató automatikusan újra felhasználhatja. Az Előfizető a Szolgáltatóval szemben erre hivatkozással semmiféle kártérítési igényt nem érvényesíthet.

## **12.6. Az Előfizetői Szerződés megszűnése előfizető elállása esetén**

Az elállás a szerződést a megkötésének időpontjára visszamenő hatállyal felbontja.

Az Előfizető az alábbi esetekben jogosult a szerződéstől elállni:

- a) Ha a Szolgáltató az Előfizetői Szerződésben a szolgáltatás nyújtásának megkezdésére meghatározott határidőt túllépi, akkor az előfizetői hozzáférési pont létesítését megelőzően az Előfizető jogosult a szerződéstől hátrányos jogkövetkezmények nélkül elállni. Az Előfizető elállása esetén a felek kötelesek egymással elszámolni, a Szolgáltató köteles az adott szerződés alapján befizetett díjakat legfeljebb az elállást követő 30 napon belül visszatéríteni az Előfizető számára, az Előfizető pedig egyidejűleg köteles a Szolgáltató által részére átadott eszközöket a Szolgáltatónak átadni.
- b) A távollévők között szóban megkötött szerződés esetén az Előfizető a szerződés megkötésétől számított 5 munkanapon belül hátrányos jogkövetkezmények nélkül elállhat a szerződéstől. Az Előfizető elállási jogát nem gyakorolhatja, amennyiben a Szolgáltató az Előfizetői Szerződésnek megfelelően a szolgáltatás nyújtását megkezdte. (Eszr. 5. § (9))

## **12.7. Az Előfizetői Szerződés megszűnése az Előfizető halálával, jogutód nélküli megszűnésével**

12.7.1. Megszűnik az Előfizetői Szerződés az Előfizető halálával vagy megszűnésével, a halál illetve a megszűnés tényéről való Szolgáltató általi tudomásszerzéssel.

12.7.2. A Szolgáltató a természetes személy Előfizető haláláról a halotti anyakönyvi kivonat hitelt érdemlő másolatának kézhezvételekor értesül, míg a nem természetes személy üzleti Előfizető esetében a vonatkozó cégbírósági végzés bemutatása, megküldése esetén.

## **12.8. A szerződés megszűnése a Szolgáltató jogutóddal, jogutód nélküli megszűnésével továbbá a Szolgáltató szolgáltatási jogosultságának megszűnésével**

12.8.1. Amennyiben az elektronikus hírközlési szolgáltató helyébe (e pont alkalmazásában a továbbiakban: régi szolgáltató) – a szolgáltató gazdasági társaságokról szóló törvény szerinti átalakulása, vagy a szolgáltatás nyújtásának adott területen történő megszüntetése vagy szerződés következtében – más szolgáltató (e pont alkalmazásában a továbbiakban: új szolgáltató) lép, az érintett előfizetők felé a régi szolgáltató e törvénynek az Előfizetői Szerződés szolgáltató általi egyoldalú módosítására vagy az Előfizetői Szerződés szolgáltató általi felmondására vonatkozó szabályai szerint köteles eljárni.

12.8.2. A régi szolgáltató az egyoldalú szerződésmódosítást csak abban az esetben alkalmazhatja, ha

- a) a régi szolgáltató általános szerződési feltételei lehetővé teszik az Előfizetői Szerződés szolgáltató általi egyoldalú módosítását és tartalmazzák az egyoldalú módosítás Eht. 132. § (2) bekezdésében meghatározott megfelelő indokot, a szolgáltató érdekkörében felmerült, azaz belső körülményekben bekövetkezett változást;
- b) a módosítás nem eredményezi a szerződés feltételeinek lényeges módosítását, mint a szolgáltatás igénybevételének feltételeit, minőségi célértékeket;
- c) az új szolgáltató általános szerződési feltételei a régi szolgáltató általános szerződési feltételeihez való közelítés érdekében úgy módosulnak, hogy annak lényeges elemei nem változnak;
- d) a régi szolgáltató az alanyváltozásról az Eht. 132. § (4) bekezdésében foglaltak szerint értesíti az érintett előfizetőket;
- e) az új szolgáltató a módosított általános szerződési feltételeit megküldi a Hatóságnak;
- f) mind a régi mind az új szolgáltató eleget tesz bejelentési kötelezettségének. (Eht. 133. §)

12.8.3. Amennyiben a Szolgáltató szolgáltatási jogosultsága 7.4.5. pontban foglaltak szerint megszűnik, úgy az Előfizetői Szerződés a jogosultság megszűnéséről szóló értesítésben megjelölt időpontban automatikusan megszűnik.

## **12.9. Előfizetői szerződés megszűnése a számhordozásra vonatkozó szabályok szerint az átvevő szolgáltató és az előfizető között létrejövő új Előfizetői Szerződés létrejöttével**

12.9.1. Számhordozás esetén, amennyiben az Előfizető a számhordozási igényét az Átadó Szolgáltatónál jelenti be, az Átadó Szolgáltató eljár az Előfizetői Szerződés megszüntetése ügyében. (Szhkr 8. § (2))

12.9.2. Amennyiben az Előfizető a számhordozási igényét az Átvevő Szolgáltatónál a jogszabályoknak megfelelően jelenti be, az Átvevő Szolgáltató az Előfizető azonosítását követően – az Előfizető meghatalmazása alapján - 2 munkanapon belül eljár az Előfizető képviseletében az Átadó Szolgáltatónál az Előfizetői Szerződés megszüntetése során. (Szhkr 8. § (3))

12.9.3. Amennyiben az Átvevő Szolgáltató az Előfizető Előfizetési Szerződésre vonatkozó írásbeli felmondását a dokumentum eredeti képi formáját megváltoztathatatlanul rögzítve elektronikus úton a Magyar Telekom Nyrt.-nek mint Átadó Szolgáltatónak megküldi, akkor a Magyar Telekom Nyrt. ezt írásbeli felmondásnak fogadja el. A számhordozás részletes feltételeit a jelen ÁSzF 8. fejezete tartalmazza.

## **13. A közvetítőválasztással kapcsolatos eljárás részletes szabályai, a közvetítőválasztást biztosító összekapcsolási szerződésekben foglaltakkal összhangban**

E fejezetcím a Szolgáltató által nyújtott, jelen ÁSzF-ben meghatározott szolgáltatás vonatkozásában nem értelmezhető.

## **14. Az előfizetőnek a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos egyéb kötelezettségei**

### **14.1. az együttműködési és tájékoztatási kötelezettség**

14.1.1. Az Előfizető és a Szolgáltató a szolgáltatási jogviszonyból és az Előfizetői Szerződésből eredő szerződéses kapcsolatuk során kötelesek egymással együttműködni. Ennek érdekében a Szolgáltatás szempontjából jelentős tényekről, körülményekről, változásokról egymást kötelesek késedelem nélkül tájékoztatni.

14.1.2. A felek kötelesek egymásnak megadni minden olyan adatot és információt, amelynek közlése a Szolgáltatás szerződésszerű teljesítéséhez szükséges.

14.1.3. A Előfizető haladéktalanul köteles értesíteni a Szolgáltatót, ha személyét vagy jogállását, gazdálkodását érintő bármilyen jellegű változás következik be. E kötelezettség elmulasztásából eredő kár a mulasztó felet terheli.

14.1.4. Az Előfizető - a kármegelőzési illetve kárenyhítési kötelezettsége teljesítéseként - vállalja, hogy a Szolgáltatót haladéktalanul értesíti, ha észleli, hogy a Szolgáltató Szolgáltatása nem vagy nem kielégítően került teljesítésre. Az értesítés elmulasztása vagy késedelmes teljesítése esetén a Szolgáltató nem felel az esetlegesen felmerülő károkért és/vagy Előfizetőt érintő költségekért.

### **14.2. A szolgáltatás rendeltetésszerű használata**

14.2.1. Előfizetőnek kötelezettség a Szolgáltatás és a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű használata. Amennyiben Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, a Szolgáltató jogosult a szolgáltatásnak az előfizető egyidejű értesítésével történő korlátozására az Eht. 137. § (1) bekezdés értelmében.

14.2.2. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a Szolgáltatás minőségéért, ha az Előfizető a Szolgáltatást nem rendeltetésszerűen, nem az ETSI-GSM előírásoknak megfelelően használja, így különösen, ha az Előfizető a Készüléket módosítja, nem szabványosított antennát, jelerősítőt használ, vagy külső eredetű engedély nélküli elektronikus zavarás esetén, stb. A hivatkozott ETSI-GSM szabványok ingyenesen megtekinthetők és letölthetők az ETSI honlapján a <http://www.etsi.org> címről, illetőleg megvásárolhatók a Magyar Szabványügyi Testületnél.

### **14.3. A végberendezéssel, illetve az előfizetőnek átadott, de a szolgáltató tulajdonát képező más elektronikus hírközlő eszközökkel kapcsolatos kötelezettségek**

#### 14.3.1. Az Előfizetői (SIM) Kártyával kapcsolatos kötelezettségek

14.3.1.1. Az Előfizető részére átadott Előfizetői (SIM) Kártya a Szolgáltató kizárólagos tulajdonát képezi.

14.3.1.2. A Szolgáltatást megtestesítő Előfizetői (SIM) Kártya tulajdonjoga nem ruházható át, a felett az Előfizető - a saját használatától eltekintve - rendelkezni nem jogosult.

14.3.1.3.. Az Előfizető a kapott Előfizetői (SIM) Kártyát kizárólag a mindenkori előírásoknak megfelelő Készülékben használhatja. A mindenkori előírásokról a Szolgáltató az Előfizető kérésére tájékoztatást nyújt.

14.3.1.4. Ha az Előfizető a részére átadott Előfizetői (SIM) Kártyán bármilyen beavatkozást eszközöl, s ezzel befolyásolja a Szolgáltatás minőségét vagy a Szolgáltatónak egyéb módon kárt okoz, a Szolgáltató ezt az Előfizetői Szerződés megszegésének tekinti és jogosult azt rendkívüli felmondással az Eht. szerinti határidővel felmondani és az Előfizetőtől kártérítést követelni.

14.3.1.5. A Szolgáltató nem vállal felelősséget azokért a károkért, amelyek arra visszavezethetően keletkeztek, hogy az Előfizető a Szolgáltató értesítése és a beavatkozás jóváhagyása nélkül a Készülékhez kiegészítő berendezést csatlakoztat, mely rontja a Szolgáltatás vagy a hálózat minőségét. Ilyen esetekben a Szolgáltató jogosult az Előfizetőtől a polgári jog szabályai szerint kártérítést követelni.

14.3.1.6. Az Előfizetői (SIM) Kártyának az Előfizetőnek felróható vagy egyébként érdekkörén belül felmerülő okra visszavezethető meghibásodása, megrongálódása, rendeltetésszerű illetve üzemképes használatra alkalmatlanná válása esetében a Szolgáltatót kijavítási, kicserélési kötelezettség nem terheli. Ilyen esetekben a Szolgáltatónak joga van az Előfizetővel szemben kártérítési igényt érvényesíteni.

14.3.1.7. Amennyiben az Előfizető a Szolgáltató rendszeréhez belépési kedvezmény felhasználásával csatlakozik, továbbá ha a Szolgáltató szolgáltatásának vagy meghatározott díjcsomagjának igénybevételéhez kapcsolódó kedvezményes Készülék ajánlatát is elfogadja, akkor ezen Előfizetői (SIM) Kártya ellopása vagy elvesztése esetén a Szolgáltatónál kért letiltásától számított 14 nap áll rendelkezésére az Előfizetői (SIM) Kártya pótlásának kezdeményezésére a Szolgáltatónál. A SIM átvételét követően Előfizető kötelezettsége annak haladéktalan aktiváltatása a Szolgáltatóval. Fentiek Előfizető érdekkörében felmerülő okból történő elmulasztásának következménye a kedvezmény elvesztése és a kötbérfizetési kötelezettség beállta. Az Előfizetői (SIM) Kártya pótlása térítés ellenében történik.

#### 14.3.2. Végberendezésekkel kapcsolatos egyéb kötelezettségek

14.3.2.2. Abban az esetben, ha a Szolgáltató által nyújtott belépési kedvezmény igénybevétele mellett az Előfizető a Szolgáltató kedvezményes Készülék ajánlatát is elfogadja, úgy a

Szolgáltató által megjelölt határozott ideig a Készüléket kizárólag a Szolgáltató Előfizetői (SIM) Kártyájával használhatja. Amennyiben az Előfizető a Szolgáltató kedvezményes Készülék ajánlatát elfogadja, úgy tudomásul veszi, hogy a készülékre vonatkozó kedvezményrel kapcsolatos követelés elévülési ideje a Ptk. szerinti 5 év.

14.3.3. Az Előfizető által küldött információk és/vagy reklámok tartalmával és a kéretlen információ és/vagy reklám küldéssel kapcsolatos kötelezettség

Az Előfizető által küldött információk és/vagy reklámok tartalmával és a kéretlen információ és/vagy reklám küldéssel kapcsolatos adatvédelemmel összefüggő minden felelősség az Előfizetőt terheli.

Az Előfizető mindenkor a hatályos magyar adatvédelmi jogszabályoknak minden körülmények között eleget tesz. Ezen felül kötelezettséget vállal, hogy amennyiben körülményeiben olyan változás következik be, amely következtében az általa teljesítendő adatvédelmi előírásokat részben vagy egészben nem képes teljesíteni, erről a Szolgáltatót azonnali hatállyal írásban értesíti. Ezen értesítés elmaradásából származó károkért, vétkességre tekintet nélkül, az Előfizető felel. Amennyiben az Előfizető az adatvédelmi előírásoknak nem felel meg, úgy az a Szolgáltató oldaláról az Előfizetői szerződés Szolgáltató általi rendkívüli felmondását eredményezheti. (ld. 12. 2. pont Szolgáltató általi felmondás)

Mivel a Szolgáltató sem részben, sem egészben nem ismeri a továbbított elektronikus üzenetek tartalmát, és mivel a Szolgáltató egy közvetítő feladatot lát el, miszerint elektronikus hírközlési úton továbbküldi az Előfizető által megadott címre a szintén az Előfizető által létrehozott elektronikus üzenetet (pl.: SMS, MMS), azokkal az adatvédelmi panaszokkal kapcsolatosan, amelyek a kéretlen üzenetekkel és/vagy reklámokkal, illetve az üzenetek és/vagy reklámok tartalmával kapcsolatosak, az Előfizető köteles eljárni.

A Szolgáltató kötelezettséget vállal mindenkor a hatályos adatvédelmi jogszabályok maradéktalan betartására.

#### **14.4. Az adatváltozás bejelentése, adatszolgáltatás**

Az Előfizető, az adataiban bekövetkezett változást köteles haladéktalanul bejelenteni a Szolgáltatónak. A Szolgáltató a rendelkezésére bocsátott előfizetői adatokban bekövetkezett változások haladéktalan bejelentésének elmulasztásából eredő károkért nem vállal felelősséget, azonban az Előfizető szerződésszegésére tekintettel az ezzel kapcsolatosan felmerülő kárának megtérítését követelheti az Előfizetőtől. Az előfizető által bejelentett, adataiban történt változást a Szolgáltató, a 6. sz. mellékletben foglaltak szerint az előfizető által tett bejelentést és az adatváltozás tényének igazolását követő 30 napon belül átvezeti.

#### **14.5. Az Előfizető további kötelezettségei**

14.5.1. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás igénybevétele során tekintettel kell lennie más Előfizető nyugalma, a Szolgáltató előfizetői körének bármely tagját nem zaklathatja, akadályozhatja vagy korlátozhatja a Szolgáltatás igénybevételével.

14.5.2. Az Előfizető az Előfizetői Szerződés megkötésével egyidejűleg egyszeri belépési díjat, valamint a Díjszabásban meghatározott esedékes díjakat köteles megfizetni, amely előfeltétele a Szolgáltató rendszeréhez való csatlakozásának. Ezen felül előre fizetett szolgáltatás esetén havi rendszerességgel az Előfizető igénybevételi díjat köteles fizetni. A díjak mértéke mindenkor az

érvényben levő Díjszabásban foglaltak alapján kerül meghatározásra. Előre fizetett szolgáltatás esetén az Előfizető a Díjakat előre fizeti meg.

## **15. Műsorterjesztési előfizetői szolgáltatás nyújtása esetén a díjcsomagba tartozó médiaszolgáltatások és kiegészítő médiaszolgáltatások meghatározása, adatai**

E fejezetcím a Szolgáltató által nyújtott, jelen ÁSzF-ben meghatározott szolgáltatás vonatkozásában nem értelmezhető.

## **16. Mellékletek**

- |                     |   |
|---------------------|---|
| 1. számú melléklet: | Felügyeleti szervek, fogyasztóvédelmi szervek |
| 2. számú melléklet: | Díjszabások                                   |
| 3. számú melléklet: | Szolgáltatások                                |
| 4. számú melléklet: | MASTERCARD MOBILE                             |
| 5. számú melléklet: | Etikai kódex                                  |
| 6. számú melléklet: | Minőségi célértékek                           |

# Blue mobile Általános szerződési feltételek

## 1. melléklet

### Felügyeleti szervek, fogyasztóvédelmi szervek

#### Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság

	Cím	Levelezési cím	Telefonszám	Faxszám	Nyitvatartási idő	Telefonszám elérhetősége:
Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság	1133 Budapest Visegrádi u.106.	1376 Budapest Pf.997.	468 0673	468 0680	H:8.00-12.00 Sze:13.00-16.00 P: 8.00-12.00	H-Cs.:8.00-16.30 P.: 8.00-14.00
Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Budapesti Iroda	1133 Budapest Visegrádi u. 106.	1376 Budapest 62. Pf.997.	468 0500	468 0500	H: 8.00-12.00 Sze: 13.00-16.00 P: 8.00-12.00	H-Cs.:8.00-16.30 P.: 8.00-14.00
Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Pécsi Iroda	7624 Pécs Alkotmány u. 53.	7602 Pécs PFÜ Pf.459.	06 72 508 800	06 72 508 808	H: 8.00-12.00 Sze: 13.00-16.00 P: 8.00-12.00	H-Cs.:8.00-16.30 P.: 8.00-14.00
Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Debreceni Iroda	4025 Debrecen Hatvan u. 43.	4001 Debrecen Pf.230.	06 52 522 122	06 52 417 857	H: 8.00-12.00 Sze: 13.00-16.00 P: 8.00-12.00	H-Cs.:8.00-16.30 P.: 8.00-14.00
Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Miskolci Iroda	3529 Miskolc Csabai kapu 17.	3501 Miskolc Pf.391.	06 46 555 500	06 46 411 475	H: 8.00-12.00 Sze: 13.00-16.00 P: 8.00-12.00	H-Cs.:8.00-16.30 P.: 8.00-14.00
Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Szegedi Iroda	6721 Szeged Csongrádi sgt. 15.	6701 Szeged Pf.689.	06 62 568 300	06 62 568 368	H: 8.00-12.00 Sze: 13.00-16.00 P: 8.00-12.00	H-Cs.:8.00-16.30 P.: 8.00-14.00
Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Soproni Iroda	9400 Sopron Kossuth L. u. 26.	9401 Sopron Pf.123.	06 99 518 500	06 99 518 518	H: 8.00-12.00 Sze: 13.00-16.00 P: 8.00-12.00	H-Cs.:8.00-16.30 P.: 8.00-14.00

#### Média- és Hírközlési Biztos

	Levélcím	Telefonszám	Faxszám
Média- és Hírközlési Biztos	1525 Budapest Pf. 75.	(06 1) 457 7141	(06 1) 457 7105

#### Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság

	Cím	Levélcím	Telefonszám	Faxszám
Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság	1088 Budapest, József Krt. 6.	1428 Budapest Pf. 20.	459 4800 06 80 201 205	210 4677

#### Megyei Kormányhivatalok Fogyasztóvédelmi Felügyelőségei

	Cím	Levélcím	Telefonszám	Faxszám
Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség	4024 Debrecen, Szent Anna u. 36.	4002 Debrecen, Pf. 475.	06 52 533 924	06 52 327 753

	<b>Cím</b>	<b>Levélcím</b>	<b>Telefonszám</b>	<b>Faxszám</b>
Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség	5000 Szolnok, Ady Endre út 35-37.	5000 Szolnok, Ady Endre út 35-37.	06 56 513 336	06 56 510 204
Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség	4400 Nyíregyháza, Hatzel tér 10.	4400 Nyíregyháza, Hatzel tér 10.	06 42 500 694,	06 42 504 398
Csongrád Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség	6721 Szeged, Tisza L. krt. 11.	6701 Szeged, Pf. 12.	06 62 541 737	06 62 541 739
Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség	6000 Kecskemét, Nagykőrösi u. 32.	6000 Kecskemét, Nagykőrösi u. 32..	06 76 481 405	06 76 481 416
Békés Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség	5600 Békéscsaba, Szarvasi út 107.	5601 Békéscsaba, Pf. 284.	06 66 546 150, 06 66 546 151	06 66 546 140
Heves Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség	3300 Eger, Kossuth L. u. 9.	3301 Eger, Pf. 81.	06 36 515 598	06 36 323 587
Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség	3526 Miskolc, Blaskovics u. 24.	3501 Miskolc, Pf. 589.	06 46 506 071	06 46 506 072
Nógrád Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség	3100 Salgótarján, Mérleg út 2.	3100 Salgótarján, Mérleg út 2.	06 32 511 116	06 32 511 118
Budapest Főváros Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség	1052 Budapest, Városház u. 7.	1364 Budapest, Pf. 144.	06 1 411 0115	06 1 411 0116
Pest Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség	1052 Budapest, Városház u. 7.	1365 Budapest, Pf.: 270.	06 1 328 0185	06 1 235 0856
Somogy Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség	7400 Kaposvár, Fő u. 57.	7401 Kaposvár, Pf. 76.	06 82 510 868	06 82 510 661
Baranya Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség	7623 Pécs, Szabadság u. 7.	7602 Pécs, Pf. 900.	06 72 510 790, 510 494	06 72 510 791
Tolna Megye Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség	7100 Szekszárd, Szent István tér 11-13.	7100 Szekszárd, Szent István tér 11-13.	06 74 510 414	06 74 510 413
Fejér Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség	8000 Székesfehérvár, Piac tér 12-14.	8050 Székesfehérvár, Pf. 936.	06 22 501 751, 06 22 501 626	06 22 501 627
Komárom-Esztergom Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség	2800 Tatabánya, Fő tér 4.	2800 Tatabánya, Fő tér 4.	06 34 309 303	06 34 309 302
Veszprém Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség	8200 Veszprém, Megyeház tér 1.	8200 Veszprém, Megyeház tér 1.	06 88 564 136	06 88 564 139

	<b>Cím</b>	<b>Levél cím</b>	<b>Telefonszám</b>	<b>Faxszám</b>
Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség	9022 Győr, Türr István u. 1.	9002 Győr, Pf. 311.	06 96 329 244	06 96 329 186
Vas Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség	9700 Szombathely, Széll Kálmán u. 31-33.	9700 Szombathely, Széll Kálmán u. 31-33.	06 94 505 220, 06 94 505 219	06 94 506 984
Zala Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség	8900 Zalaegerszeg, Göcseji út 24.	8900 Zalaegerszeg, Göcseji út 24.	06 92 510 530	06 92 510 641

# Blue mobile Általános szerződési feltételek

## 2. melléklet

### Díjszabás

## Blue mobile előre fizetett szolgáltatás esetén, blue mobile ügyfelek részére

A blue mobile Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) 2. számú melléklete

**Jelen díjszabás 2012. február 1. napjától érvényes és hatályos**

Az előfizetői szerződés megkötésekor hatályos példányát felek az egyedi előfizetői szerződéshez 1. számú mellékletként csatolják.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a jelen díjszabásban foglalt díjait, valamint a díjszabás feltételeit részben vagy egészben módosítsa az irányadó jogszabályokkal és hatósági rendelkezésekkel összhangban.

#### Tartalomjegyzék:

<b>1. Általános rendelkezések</b>	<b>2</b>
<b>2. Az előfizetői szerződés alapján fizetendő díjak</b>	<b>3</b>
Alapvető szolgáltatási díjak	3
<b>2.1. A választható Blue mobile díjsomagok, és az azokhoz kapcsolódó díjak</b>	<b>4</b>
2.1.1. Blue mobile Easy díjsomag díjai	4
<b>2.1.2. Mobilinternet díjak</b>	<b>4</b>
2.1.2.1 Hang díjsomag mellé igénybe vehető mobil internet szolgáltatás díjai	5
2.1.2.2 Napidíjas adatdíjsomagok	5
2.1.2.3 Mobilinternet díjsomagok működésére vonatkozó további feltételek	5
<b>3. Egyéb igénybe vehető szolgáltatások díjai</b>	<b>5</b>
<b>3.1. Telefonáláshoz kapcsolódó szolgáltatások díjai</b>	<b>5</b>
3.1.1. Hívásátírányítás díjai	5
3.1.2. Videotelefon szolgáltatás és videotelefon hívásátírányítás díjai	6
<b>3.2. Üzenetküldéshez kapcsolódó szolgáltatások díjai</b>	<b>6</b>
3.2.1. MMS - szolgáltatás (alkalmazás) díjai	6
<b>3.3. Egyéb Internet ajánlatok (hozzáférések) díjai</b>	<b>6</b>
3.3.1. Adat- és faxküldés lehetősége	6
3.3.2. Mobil Vásárlás szolgáltatás díjai	6
Továbbértékesített termékek tranzakciós díjai	6
3.3.3. Mobil fizetés szolgáltatáshoz kapcsolódó díjak	7
3.3.4. Fogadott emeltdíjas SMS díjai (Ft/db)	7
3.3.5. Emeltdíjas SMS- és eseménydíjas hangszolgáltatás díjai (Ft/db)	7
3.3.6. Emeltdíjas SMS díjai (Ft/db)	8
3.3.7. Emeltdíjas MMS díjai (Ft/db)	8
3.3.8. Fogadott emeltdíjas MMS díjai (Ft/db)	8
3.3.9. Emeltdíjas perc alapú hang- szolgáltatás díjai (Ft/perc)	8
3.3.10. Emeltdíjas eseménydíjas hangszolgáltatások díjai (Ft/alkalom)	9
3.3.11. Interaktív szolgáltatások felhívásának díja (Ft/perc)	10
3.3.12. Lakossági adománygyűjtő szolgáltatások	10
<b>4. Ügyintézésrel kapcsolatos szolgáltatások díjai</b>	<b>10</b>
Külön hívószámon elérhető szolgáltatások percdíjai és eseménydíjai	10
Egyéb díjak	11
<b>5. Külföldre irányuló hívások díjai</b>	<b>11</b>
5.1. Külföldre irányuló hívások percdíja (+, 00, előhívószám esetén)	11
5.2. Műholdas szolgáltatás hívásainak percdíja	12
<b>6. Roaming (nemzetközi barangolás) szolgáltatás díjai</b>	<b>12</b>
Az Európai Unió területén érvényes, EK rendelettel szabályozott roaming díjak	12
6.1. Blue mobile Roaming és a Blue mobile Roaming Direkt roaming szolgáltatások díjai	12

6.1.1 . Hívásindítás külföldről .....	13
6.1.2. Hívásfogadás percdíja (Ft/perc).....	14
6.1.3. Videotelefon hívásindítás percdíja (Ft/perc).....	14
6.1.4. Videó telefon hívásfogadás percdíja (Ft/perc).....	14
6.1.5. SMS-szolgáltatás díjai .....	14
6.1.6. Különleges hívószámok felhívása külföldről:.....	14
6.1.7. MMS-szolgáltatás (alkalmazás) díjai .....	14
6.1.8. Hangpostás.....	15
6.1.9. Egyéb szolgáltatások.....	15
6.1.10. Értesítés roaming limitről.....	15
<b>6.2 Internet használat díjai roaming helyzetben (Adatforgalom /GPRS, EDGE, 3G/HSDPA/ alapú szolgáltatások használatának díjai):.....</b>	<b>15</b>
6.2.1.Napi és hetidíjas Blue Travel & Surf roaming adatdíjsomagok.....	15
6.2.2.Forgalmi díjas roaming adatdíjsomagok.....	15
6.2.2.1. Blue EU GPRS.....	15
6.2.2.2.Blue EU GPRS Limit.....	16
6.2.2.3. Internet használat díjai roaming helyzetben EU-n kívül.....	16

## 1. Általános rendelkezések

- 1.1. Az árak tartalmazzák a 27%-os áfát.
- 1.2. Az egyedi Előfizetői Szerződés és a Blue mobile ÁSZF alapján az Előfizetőt a Szolgáltatóval szemben díjfizetési kötelezettség terheli az ott meghatározottak, illetve a jelen díjszabás feltételei szerint. A jelen Blue mobile Díjszabás alapján a Szolgáltató az alábbi Blue mobile szolgáltatási díjakat érvényesíti a Magyar Telekom magyarországi mobilhálózatában az Előfizetővel szemben.
- 1.3. A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások alapesetben az Előfizető díjsomagja szerint, azaz alapdíjas szolgáltatásként díjazódnak. A díjszabásban elkülönítetten szerepelnek azon, nem alapdíjas szolgáltatási díjak, melyek alapján a Szolgáltató nem az Előfizető díjsomagja szerint, hanem attól eltérő, meghatározott díjazással számláz, kivéve, ha a díjszabás kifejezetten másként nem rendelkezik. Emellett a Szolgáltató által nyújtott kedvezmények, akciók – kifejezett eltérő rendelkezés hiányában – kizárólag az Előfizető díjsomagja szerint díjazott szolgáltatásokra és belföldre, belföldi előfizetőkre vonatkoznak.
- 1.4. A blue mobile szolgáltatás összes díját az Előfizető a szolgáltatás csomag vásárlásakor, valamint feltöltési lehetőségek igénybevétele esetén előre fizeti. Az Előfizetői Szerződés időbeli hatálya alatt a Szolgáltató az Előfizetők részére szolgáltatási-díjsomagok biztosítását vállalja.
- 1.5. Amennyiben az Előfizető a Magyar Telekom magyarországi mobil hálózatát veszi igénybe, a Szolgáltató forgalmi díjat csak az Előfizető által kezdeményezett hívások után számít fel.
- 1.6. Az előfizető által megrendelt időszaki díjas szolgáltatásokat a Szolgáltató felfüggeszti, amennyiben az előfizető egyenlege nem elégséges az adott szolgáltatás díjának levonásához. Feltöltéskor az egyenleg miatt felfüggesztett időszaki díjas szolgáltatásokat automatikusan visszaaktiváljuk az új egyenleg erejéig.
- 1.7. Jelen díjszabás hatálya alapvetően a Magyar Telekom magyarországi mobilhálózatából bonyolított belföldi forgalomra terjed ki. A külföldre irányuló, illetve nemzetközi roaming keretében külföldön igénybe vett szolgáltatás díjait a díjszabás részben tájékoztatásul tartalmazza (így különösen az 5-ös és a 6-os pont).
- 1.8. A „**hálózatán belüli**” kifejezést kizárólag a Magyar Telekom Nyrt. mobil rádiótelefon hálózatán (a továbbiakban: Magyar Telekom magyarországi mobil hálózatán) belül indított és abban végződött alapvető szolgáltatásokra vonatkozóan kell érteni. A blue mobile szolgáltatások a Magyar Telekom magyarországi mobil hálózatán belüli szolgáltatások.  
A „**vezetékes hálózatra irányuló**” kifejezést a Magyar Telekom Nyrt. helyhez kötött hálózatában és bármely más belföldi vezetékes hálózatban végződött alapvető szolgáltatásra vonatkozóan kell érteni.  
A „**más mobil hálózat**” kifejezés alatt kell érteni minden, a Magyar Telekom Nyrt. mobil rádiótelefon hálózatán (a továbbiakban: Magyar Telekom magyarországi mobil hálózatán) kívüli, belföldi mobil hálózatot, valamint a Magyar Telekom Nyrt. mobil rádiótelefon hálózatát használó egyéb mobil szolgáltatók bérelt hálózatát is.
- 1.9. A Blue mobile ÁSZF szerint a Blue mobile termékek szóbeli szerződéskötéssel vehetők igénybe.
- 1.10. Az adott időszakban igénybe vett szolgáltatásokhoz és kedvezményekhez tartozó belföldön használatos forgalom kizárólag belföldön használható fel alapvető szolgáltatásokra (ha az előfizetői szerződésből más nem következik), valamint a fel nem használt forgalmak (perc, adatmennyiség, SMS, MMS, stb.) nem vihetők át a következő időszakra.
- 1.11. **A jelen díjszabásban nem szereplő Magyar Telekom mobil díjsomagok és egyéb szolgáltatások a blue mobile Előfizetők/Felhasználók részére, a blue mobile díjsomaghoz és szolgáltatásokhoz kapcsolódóan nem érhetőek el.**

### 1.11. Az alapvető szolgáltatás díjainak mérése

Az idő alapú forgalom mérése általában 60 másodperces egységekben történik. Minden megkezdett egység díjköteles. A forintszámlán a 60 másodperces és annál rövidebb hívások esetében 60 másodperc díját kell fizetni. Minden megkezdett egység díjköteles. Az alkalmi díjas hívások minden esetben kiszámlázásra kerülnek, függetlenül a hívás időtartamától. Azoknak a hívásoknak a díjazása, melyeket a napszak végén kezdeményeztek és a következő napszakba átnyúlnak, az egyes napszakok alapján történik. A 30, illetve 60 másodpercre való kerekítés a hívás indítása szerinti napszak díja szerint történik. Az előfizető számláján az egyenleget szabályos kerekítéssel, egész forintban vezetjük.

- 1.12. Az adat alapú forgalom mérése általában 10 KB-os egységekben történik. Minden megkezdett egység díjköteles. A Szolgáltató a GPRS-kapcsolat során forgalmazott adatmennyiséget a kapcsolat kezdetétől számítva a kapcsolat végéig méri. A Szolgáltató hálózatában forgalmazott adatmennyiséget a Szolgáltató kapcsolatonként, naponta és azon belül a díjszabás szerinti időzónánként külön összesíti és az adott napszakra érvényes díj szerint számlázza ki. Az egyidőben, párhuzamosan kialakított, de különböző célú adathozzáférések forgalmának mérése, kerekítése és számlázása egymástól függetlenül történik.

### 1.13. Rendelkezésre állási és hívószám-lekötési idő

A rendelkezésre állási idő 366 nap, kivéve a 15000 Ft értékű feltöltést, ahol 488 nap. A feltöltésekhez kapcsolódó rendelkezésre állási idők nem adódnak össze, mivel a rendelkezésre állási idő mindig a feltöltés napjától kezdődik. Amennyiben a feltöltés olyan értékben történt, melynek feltöltése esetén a rendelkezésre állási idő rövidebb lenne a feltöltés előtti rendelkezésre állási időnél, akkor az eredeti rendelkezésre állási idő marad érvényben.  
A hívószám-lekötési idő 90 nap, mely a rendelkezésre állási idő lejártá után kezdődik. (A rendelkezésre állási idő lejártával Ön a számláján esetlegesen megmaradt egyenleget elveszíti.) A hívószám-lekötési idő alatt Ön nem indíthat, és nem fogadhat hívásokat, de hívószámát megtartja, s ha feltölti számláját, ismét igénybe veheti a Blue mobile szolgáltatást. A hívószám-lekötési idő lejártával a hívószám megszűnik, s a szolgáltatás csak új SIM- illetve készüléksomag megvásárlása útján vehető igénybe!

**Blue mobile SIM csomag:** A termék tartalmaz 1 db SIM kártyát 600 Ft értékű mobilhasználattal, 366 napos rendelkezésre állási idővel.

A Blue mobile termék kezdő díjcsomagja a Blue mobile Easy. A Blue mobile termékek kizárólag a Lidl áruházakban vásárolhatók meg, amelyek listája megtalálható a [www.bluemobile.hu](http://www.bluemobile.hu) internet oldalon.

#### 1.17 Blue mobile díjcsomaggal díjmentesen igénybe vehető szolgáltatások

- Hívószám-kijelzés és hívószám-küldés

A Hívószám-kijelzés és hívószám-küldés szolgáltatások díjmentesek, a Blue mobile központ "Szolgáltatások beállítása" menüpontjában állíthatók be.

- **Hívástartás, Konferenciabeszélgetés, Hívásvárakoztatás díjai**

Hívástartás	Díjmentes
Konferenciabeszélgetés	Díjmentes
Hívásvárakoztatás	Díjmentes

A forgalmi díjak mérése megegyezik az 1-es pontban közölttel.

- **Hangpostás**

A szolgáltatás díjmentesen áll az előfizetők rendelkezésére. A Hangpostás felhívásának díja a 2.1.1. pont szerint kerül kiszámlázásra Figyelem! A Hangpostás vezetékes telefonról való felhívásának díjazása a vezetékes szolgáltató díjszabása szerint történik.

- **Hívásértesítő**

A szolgáltatás díjmentesen áll az előfizetők rendelkezésére. A Hívásértesítő szolgáltatás részletes igénybevételi feltételei a Blue mobile ÁSZF törzsszövegében érhetőek el.

#### 1.18 Segélykérő és egyéb ingyenesen hívható speciális hívószámok

Előfizetői kártya nélkül is hívható általános segélykérő	112
Blue mobile központ, számlafeltöltés	1777
Hibabejelentő (más hálózathoz Belföldi kék szám díjazása szerint hívható)	+36 30 440 8400
Mentők	104
Tűzoltóság	105
Rendőrség	107
Magyar Autóklub segélyszolgálat	188
Blue mobile ügyfelek részére az adategyeztetéshez fenntartott hívószám	+36 30 440 8700

Éppen aktuális új szolgáltatásainkkal kapcsolatos információkért kérjük, hívja a 1777-es vagy +36 30 440 8400-as telefonszámot!

- 1.19. A Szolgáltató hálózatában 3G/HSDPA/HSUPA technológiára jellemző névleges sebességek: letöltés: 7,2 Mbit/s, feltöltés 1,4 Mbit/s. A Szolgáltató hálózatában 3G/HSPA+ technológiára jellemző névleges sebességek: letöltés: 21 Mbit/s, feltöltés 5,7 Mbit/s. A Szolgáltató hálózatában mobilinternet szolgáltatásra az adott technológiához tartozó ellátási területen belül az esetek 80%-ban garantált le és feltöltési sebességek különböző technológiákon: 2G/GPRS: 30 kbit/s / 8 kbit/s, 3G(R99): 150 kbit/s / 150 kbit/s, 3G/HSDPA/HSUPA: 2000 kbit/s / 800 kbit/s. Az előre fizetett Blue mobile mobilinternet díjcsomagokkal és hang díjcsomag mellé választható internet csomagokkal az LTE 1800 hálózat nem vehető igénybe.

## 2. Az előfizetői szerződés alapján fizetendő díjak

#### Alapvető szolgáltatási díjak

Alap belépési díj:	0 Ft
Egyszeri SIM kártya használati díj:	
Blue mobile készülékes csomagban lévő SIM kártya esetén	0 Ft
Készülékvásárlás nélküli Blue mobile szerződéskötés esetén	1099 Ft

Szolgáltatási egységdíj: mindenkor érvényben lévő feltüntetett feltöltési érték és a Blue mobile szolgáltatás csomagon feltüntetett érték. A szolgáltatási egységdíj a vásárláskor, illetve feltöltéskor fizetendő díj, mely, mint rendelkezésre állási díj a Rendelkezésre állási idő alatt a Hívószám lekötési idő kezdő napjáig hívásfogadásra jogosít, illetve telefontalálható.

## 2.1. A választható Blue mobile díjcsomagok, és az azokhoz kapcsolódó díjak

### 2.1.1. Blue mobile Easy díjcsomag díjai

A belföldre, alapdíjas hívásirányokba irányuló hívások díja percenként a (külön hívószámon elérhető szolgáltatások Id. 5.-ös pont kivételével) az alábbiak, Ft

<b>Blue Easy</b>	
<b>Magyar Telekom mobil hálózatán belüli percdíjak*</b>	
Csúcsidőben	33 Ft
Kedvezményes időszakban	33 Ft
Hétfvégén	33 Ft
Éjszaka	33 Ft
<b>Vezetékes hálózatba irányuló hívások percdíjai</b>	
Csúcsidőben	33 Ft
Kedvezményes időszakban	33 Ft
Hétfvégén	33 Ft
Éjszaka	33 Ft
<b>Más mobilhálózatba irányuló hívások percdíjai</b>	
Csúcsidőben	33 Ft
Kedvezményes időszakban	33 Ft
Hétfvégén	33 Ft
Éjszaka	33 Ft
<b>Hangposta +3630 9888-444 hívásának percdíjai</b>	
Csúcsidőben	33 Ft
Kedvezményes időszakban	33 Ft
Hétfvégén	33 Ft
Éjszaka	33 Ft
<b>Díjmegállapítás alapjául szolgáló időszakok</b>	
Kedvezményes időszak	Munkanapokon 20h-22h között
Hétfvége	Szombat 0h-tól vasárnap 24h-ig, valamint ünnepnapokon
Éjszaka	Munkanapokon 22-24h, illetve 0-07h között
Csúcsidő	Munkanapokon 07-20h között
<b>SMS küldés díjai (Ft/db)</b>	
Blue mobile előfizetőknek küldött SMS	33 Ft
T-Mobile előfizetőknek küldött SMS	33 Ft
Más mobil hálózatba küldött SMS	33 Ft
Külföldi számra küldött SMS	60 Ft

\*Magyar Telekom mobilhálózatához tartoznak a T-Mobile és a blue mobile Előfizetők

### 2.1.2. Mobilinternet díjak

Minden hang díjcsomag mellé igénybe vehető mobilinternet csomag esetében a maximális le- és feltöltési sebesség a 3G/HSDPA/HSUPA technológiára jellemző névleges sebességek letöltés: 7,2 Mbit/s, feltöltés 1,4 Mbit/s. A Szolgáltató hálózatában mobilinternet szolgáltatásra az esetek 80%-ban garantált le és feltöltési sebességek különböző technológiákon: 2G/GPRS: 30 kbit/s / 8 kbit/s, 3G(R99): 150 kbit/s / 150 kbit/s, 3G/HSDPA/HSUPA: 2000 kbit/s / 800 kbit/s.

### 2.1.2.1 Hang díjcsomag mellé igénybe vehető mobil internet szolgáltatás díjai

#### Adatforgalom alapú WAP- és internet díjak GPRS, EDGE, 3G/HSDPA adatátvitel esetén

	Blue Net S	Blue Net M	Blue Net L	Blue Relax M	Blue Relax L
Időszaki díj (Ft/30 nap)	600 Ft	1000 Ft	2000 Ft	4050 Ft	6500 Ft
Benne foglalt felhasználható forgalom	30 MB	100 MB	500 MB	4 GB	8 GB
Forgalmi díj (Ft/10 kB)	0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft

A Blue Relax és Blue Net díjcsomagokban túlforgalmazási díj nincs, a garantált le- és feltöltési sebességgel igénybe vehető adatforgalom túllépése esetén a letöltési/feltöltési sebesség értéke legfeljebb 128 kbit/s a Blue Relax díjcsomagokban, és legfeljebb 32 kbit/s a Blue Net díjcsomagokban a 30 napos időszak végéig.

### 2.1.2.2 Napidíjas adatdíjcsomagok

	Blue NapiNet
Belépési díj	0 Ft
Időszaki díj	0 Ft
Napidíj	195 Ft
Benne foglalt forgalom	10 MB
Forgalmi díj	0 Ft
Napi 10 MB-os forgalombővítő egyszeri díja	195 Ft

A Blue NapiNet adatdíjcsomag az első megrendeléstől kezdve folyamatosan rendelkezésre áll. Az aznapi rendelkezésre álló adatforgalmi keretből az adott napon fel nem használt adatmennyiség nem vihető át egy következő napra, amikor az ügyfél újból igénybe veszi a Blue NapiNet adatdíjcsomagot. A Blue NapiNet adatdíjcsomag újbóli, másik napon történő, igénybeviteléhez elegendő adatforgalmat kezdeményezni, ekkor levonásra kerül az adott napi díj és aktiválódik az aznapi 10 MB bennefoglalt adatforgalom. A forgalmazás feltétele az aktív Blue NapiNet adatdíjcsomag. Olyan napon, amikor nem keletkezik adatforgalom, napidíj nem kerül kiterhelésre.

Forgalmi díj nincs, az adott napi 10 MB adatmennyiség felhasználása után aznap nem áll rendelkezésre további forgalmazási lehetőség a Blue NapiNet adatdíjcsomagban. Az adott napi adatmennyiség elfogyásáról a Szolgáltató SMS üzenetben tájékoztatja az Előfizetőt. A tájékoztató SMS üzenet +36 30 440 8400-as hívószámra való továbbküldésével lehetőség van további 10 MB adatmennyiség igénybevitelére 195 Ft-ért, amely a Blue NapiNet adatdíjcsomaggal megegyezően az adott nap végéig (23:59:59-ig) használható fel. A 10 Mb-os forgalombővítő opció egy nap többször is igénybe vehető.

### 2.1.2.3 Mobilinternet díjcsomagok működésére vonatkozó további feltételek.

A számlázás alapja a 10 perc alatt forgalmazott adatmennyiség, amelynek egysége 10 kB. A kerekítés felfelé történik. Minden megkezdett egység díjköteles. A számlázásra kerülő összeg értéke nem lehet kevesebb 1 Ft-nál.

A Blue Net S, Blue Net M, Blue Net L, Blue RelaxM és Blue Relax L APN-je az Internethez és a WAP-hoz való hozzáférést biztosítja. Azonos APN-en, egyidőben, párhuzamosan kialakított, de különböző célú adathozzáférések forgalmának mérése, kerekítése és számlázása egymástól függetlenül történik.

A BlueNet S, Blue Net M, Blue Net L, Blue Relax M, Blue RelaxL és Blue NapiNet adat díjcsomagok közül egyszerre csak egy csomag lehet aktív, - a készülékek APN beállításától függetlenül - ezen adat díjcsomagokkal egyaránt elérhetőek a WAP tartalmak és az Internet. A számlázás alapját az igénybe vett adat díjcsomag határozza meg.

A Külföldön történő adatforgalmazás díjai eltérnek a belföldi díjaktól, így kérjük, hogy külföldre utazás előtt tájékozódjon a 6.2. -es pont alatt található adatroaming díjakról. A díjcsomagokban foglalt forgalom belföldön használható fel.

## 3. Egyéb igénybe vehető szolgáltatások díjai

### 3.1. Telefonáláshoz kapcsolódó szolgáltatások díjai

#### 3.1.1. Hívásátírányítás díjai

Hívásátírányítás*	
- hálózaton belül	11 Ft/perc
- vezeték hálózatba	21 Ft/perc
- más mobilhálózatba	64 Ft/perc
- hangpostára +3630 (9888-330)	Díjmentes

A forgalmi díjak mérése megegyezik az 1-es pontban közölttel.

\*A hívásátírányítás szolgáltatás bekapcsolt roaming szolgáltatás esetén nem működik.

### 3.1.2. Videotelefon szolgáltatás és videotelefon hívásirányítás díjai

		Díj
Időszaki díj 30 napra		0 Ft
Belépési díj		0 Ft
T-Mobile magyarországi hálózaton belül	Csúcsidőben*	130 Ft/perc
	Csúcsidőn kívül*	66 Ft/perc
T-Mobile magyarországi hálózaton kívül	Csúcsidőben*	160 Ft/perc
	Csúcsidőn kívül*	81 Ft/perc
Nemzetközi irányban minden időben		320 Ft/perc
Univerzális Nemzetközi zöld szám felhívása (00800 XXXX XXXX, +800 XXXX XXXX)		92 Ft/perc
Belföldi zöld szám felhívása		0 Ft/perc
T-Mobile kék szám felhívása		44 Ft/perc
Belföldi kék szám felhívása		87 Ft/perc
Hívásirányítás	Hálózaton belül, T-Mobile kék számra	21 Ft/perc
	Belföldi vezetékes hálózatba, valamint belföldi kék és zöld számra	43 Ft/perc
	Más belföldi mobilhálózatba	130 Ft/perc

\***Csúcsidő:** munkanapokon 07-20h között, **csúcsidőn kívüli** időszak: munkanapokon 20-07h valamint munkaszüneti- és ünnepnapokon. Kivételt képez az általános szabály alól a Domino 7 díjcsomag, amelyben a péntek is hétfvének számít.

A feltüntetett díjak minden publikus díjcsomag esetén érvényesek. A számlázási és a kerekítési egység ugyanaz, mint az előfizető alap díjcsomagjában. Az egyes díjcsomagok időszaki díjának leforgalmazható része video-telefonálásra nem használható.

A nemzetközi hívások díja zónáktól függetlenül egységes.

### 3.2. Üzenatküldéshez kapcsolódó szolgáltatások díjai

#### 3.2.1. MMS - szolgáltatás (alkalmazás) díjai

Mobilkészületről küldött MMS típusa (kategória)	Minden időben (db)
Blue mobile előfizetőnek vagy e-mail címre küldött MMS	80 Ft
T-Mobile előfizetőnek vagy e-mail címre küldött MMS	80 Ft
Egyéb előfizetőnek küldött MMS	135 Ft
Külföldi számra küldött MMS*	160 Ft

\* MMS csak meghatározott külföldi hálózatokba küldhető, melyek mindenkor listáját megtalálja honlapunkon, vagy ügyfélszolgálatainkon.

Amennyiben a küldő készüléke nem alkalmas GPRS adatátvitelre, az MMS - szolgáltatás (alkalmazás) a +3630/9301-309-es behívószámra is elérhető. E szám hívásának díja a WAP forgalmi díjával egyezik meg (ld. a WAP forgalmi díjakkal), amit az MMS - szolgáltatás (alkalmazás) díján felül kell fizetni.

A továbbított, illetve másolt MMS-ekért az előfizető a Blue mobile ÁSZF-ben meghatározott, MMS küldésért járó összeget fizeti, ezért kérjük, hogy beállításait figyelmesen kezelje. (Ha a beérkező MMS-eket egy másik telefonszámra, vagy e-mail címre továbbítja, ekkor az MMS az előfizető telefonszámára/készülékére nem fog megérkezni, csak az előfizető által megadott továbbítási helyre. Ha a beérkező MMS-eket egy másik telefonszámra, vagy e-mail címre másolja, ekkor az előfizető telefonszámára/készülékére is megérkező MMS másolata megérkezik az előfizető által megadott továbbítási helyre is.)

### 3.3 Egyéb Internet ajánlatok (hozzáférések) díjai

#### 3.3.1. Adat- és faxküldés lehetősége

Az egyirányú (csak küldés) aszinkron adat és a faxszolgáltatás külön díj nélkül igénybe vehető. A forgalmi díjak megegyeznek a 2.1. pontban felsoroltakkal. A forgalmi díjak mérése megegyezik az 1. pontban közölttel.

#### 3.3.2. Mobil Vásárlás szolgáltatás díjai

A tovább értékesített tartalmak és termékek díjait nem a Magyar Telekom Nyrt. határozza meg. Ezért a szolgáltatás keretében tovább értékesített termékek és tartalmak díjairól a vásárlási folyamat során, a WAP oldalakon vagy SMS-ben kap pontos információt még a vásárlás előtt. Kérjük, hogy a vásárlás jóváhagyása előtt körültekintően olvassa el az arra vonatkozó vásárlási jóváhagyást. Alapértelmezett beállítások szerint a továbbértékesített, nem digitális termékek, tehát fizikai termékek vásárlása esetében bruttó 20000 Ft-tól vásárlási kóddal kell jóváhagynia a vásárlásokat.

##### Továbbértékesített termékek tranzakciós díjai:

A továbbértékesített fizikai termékek árait – amit nem a Magyar Telekom Nyrt. állapít meg – a vásárlás során bizonyos termékek esetében tranzakciós díj terheli, illetve a vásárlások során minden esetben a WAP, SMS használatának díját a termék, szolgáltatás díján felül kell fizetni.

1. Muziejegy rendelés tranzakciós díj/db	65 Ft
2. Autópálya-használati jogosultság rendelés tranzakciós díj/db	165 Ft
3. „Interticket” színház- és rendezvény jegy vásárlás tranzakciós díj/db	65 Ft
4. Parkolójegy vásárlás Budapesten és meghatározott vidéki városokban tranzakciós díj/db	75 Ft
5. „Tikit” rendezvényjegy vásárlás tranzakciós díj/db	a bruttó jegyár 10%-a
6. „Ticketportal” színház- és rendezvényjegy vásárlás tranzakciós díj/db	65 Ft

Mobil Vásárlás szolgáltatás során vásárolt fizikai termékek és szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítése az előre tölthető univerzális egyenleg terhére történik. Az igénybevétel feltételeiről további információ a [www.t-mobile.hu](http://www.t-mobile.hu) honlapon, a Szolgáltatások / Mobil Vásárlás menüpontban található.

### 3.3.3. Mobil fizetés szolgáltatáshoz kapcsolódó díjak

+3630/8080103 - Mobil fizetés szolgáltatáshoz kapcsolódó tranzakciós SMS díj/db	20 Ft
---	-------

Részletes igénybevételi feltételekről a Blue mobile ÁSzF-ből tájékozódhat.

### 3.3.4. Fogadott emeltdíjas SMS díjai (Ft/db)

0690/610 (400-499); 0691/220 (400-499); 0691/330 (700-999);	55 Ft
0690/610 (500-599); 0690/640 (700-999); 0691/220 (500-599)	80 Ft
0690/610 (600-699); 0691/220 (600-699)	85 Ft
0691/331 (700-999);	99 Ft
0691/220 (800-899); 0690/610 (800-899);	127 Ft
0690/611 (500-599); 0691/221 (500-599)	155 Ft
0690/641 (700-999); 0691/332 (700-999);	160 Ft
0690/611 (600-699); 0691/221 (600-699)	180 Ft
0690/612 (500-599); 0691/222 (500-599); 1789	205 Ft
0691/333 (700-999);	225 Ft
0690/613 (500-599); 0691/223 (500-599)	254 Ft
0690/614 (800-899); 0691/224 (800-899)	305 Ft
0690/642 (700-999); 0691/334 (700-999);	330 Ft
0691/335 (700-999); 17605,	381 Ft
0690/615 (500-599); 0691/225 (500-599)	410 Ft
0690/616 (500-599); 0690/616 (900-999); 0691/226 (500-599); 0691/226 (900-999)	485 Ft
0690/617 (700-899); 0690/643 (700-999); 0691/227 (700-899); 0691/336 (700-999); 1782, 1783, 1786, 1791, 1792, 17624; 17634, 17636, 17618,	508 Ft
0690/644 (700-999);	575 Ft
0691/337 (700-999);	635 Ft
0690/645 (700-999);	705 Ft
0690/646 (700-999); 0691/338 (700-999); 17641; 1790,	960 Ft
0691/339 (700-999);	1000 Ft
0690/647 (700-999);	1270 Ft
0690/648 (700-999);	1905 Ft
0690/649 (700-999);	5080 Ft

A fogadott emeltdíjas SMS számra küldött regisztrációs SMS díja megegyezik az előfizető aktuális díjsomagjában foglalt SMS küldés díjával, de a Szolgáltató által nyújtott kedvezmények (az egyes szolgáltatáscsomagokban foglalt és leforgalmazható, hálózaton belüli SMS-ek) erre nem érvényesíthetőek. A fogadott emelt díjas SMS roaming díjszabása nem tér el a honos helyzetben igénybe vett szolgáltatás díjazásától

### 3.3.5 Emeltdíjas SMS- és eseménydíjas hangszolgáltatás díjai (Ft/db)

0691/330 (000-699);	55 Ft
0690/640 (000-699);	80 Ft
0690/610 (000-399); 0691/220 (000-399)	85 Ft
0691/331 (000-699); 17632, 1780, 1781;	99 Ft
0690/610 (700-799); 0691/220 (700-799)	127 Ft
0690/611 (000-499); 0691/221 (000-499)	155 Ft
0690/641 (000-699); 0691/332 (000-699)	160 Ft
0691/636 (100-199)	195 Ft
0690/612 (000-499); 0691/222 (000-499)	205 Ft
0691/333 (000-699);	225 Ft
17631, 0690/636 (200-299); 0691/636 (200-299); 0690/613 (000-499); 0691/223 (000-499); 17652; 17653;	254 Ft
0690/614 (000-799); 0691/224 (000-799); 1784, 17601; 17649;	305 Ft
0690/642 (000-699); 0691/334 (000-699); 0691/224 (900-999); 17633, 1799; 17640; 17647; 1793;	330 Ft
0691/335 (000-699); 0691/225 (000-099)	381 Ft
0691/225 (100-499); 0690/615 (100-499);	410 Ft
0690/616 (100-499); 0691/226 (100-499)	485 Ft
0690/617 (000-699); 0690/643 (000-699); 0691/227 (000-699); 0691/336 (000-699);	508 Ft
0690/644 (000-699)	575 Ft
0691/337 (000-699),	635 Ft
0690/645 (000-699)	705 Ft
0690/617 (900-999); 0691/227 (900-999); 17651; 17643;	762 Ft
0690/646 (000-699); 0691/338 (000-699)	960 Ft
0691/229 (000-999); 0691/339 (000-699); 17645;	1000 Ft
0690/619 (000-899);	1016 Ft
0690/647 (000-699)	1270 Ft
0690/648 (000-699)	1905 Ft
0690/619 (900-999)	2032 Ft
0690/649 (000-699)	5080 Ft

### 3.3.6 Emeltdíjas SMS díjai (Ft/db)

1795	508 Ft
------	--------

Az SMS fogadása díjmentes, kivéve fogadott emeltdíjas SMS esetén. Hálózaton belül, más mobilhálózatba és külföldi számra küldhető SMS az SMS számláról küldhető. A Tartalom SMS, az Emeltdíjas SMS és a Mobilfizetés Szolgáltatás pontok alá tartozó SMS-ek csak a forintszámla terhére küldhetők.

### 3.3.7 Emeltdíjas MMS díjai (Ft/db):

0690/611 (400- 499); 0691/221 (400-499)	155 Ft
0690/612 (400- 499); 0691/222 (400-499)	205 Ft
0690/613 (400- 499); 0691/223 (400-499)	254 Ft
0690/ 614 (400- 499); 0691/224 (400-499)	305 Ft
0691/(334 000) - 699; 0690/642 (000-699)	330 Ft
0691/335 (000-699)	381 Ft
0690/615 (400- 499); 0691/225 (400-499)	410 Ft
0690/616 (400- 499); 0691/226 (400-499)	485 Ft
0691/336 (000 - 699); 0690/643 (000-699); 0690/617 (400- 499); 0691/227 (400-499)	508 Ft
0690/644 (000-699)	575 Ft
0691/337 (000-699)	635 Ft
0690/645 (000 - 699)	705 Ft
0691/338 (000 - 699); 0690/646 (000-699)	960 Ft
0691/229 (400-499); 0691/339 (000- 699)	1000 Ft
0690/619 (400- 499);	1016 Ft
0690/647 (000 - 699)	1270 Ft
0690/648 (000-699)	1905 Ft

### 3.3.8 Fogadott emeltdíjas MMS díjai (Ft/db):

0691/333 (700-999);	225 Ft
0690/642 (700-999); 0691/334 (700-999);	330 Ft
0691/335 (700-999);	381 Ft
0690/643 (700-999); 0691/336 (700-999);	508 Ft
0690/644 (700-999);	575 Ft
0691/337 (700-999);	635 Ft
0690/645 (700-999);	705 Ft
0690/646 (700-999); 0691/338 (700-999);	960 Ft
0691/339 (700-999);	1000 Ft
0690/647 (700-999);	1270 Ft
0690/648 (700-999);	1905 Ft

### 3.3.9. Emeltdíjas perc alapú hang- szolgáltatás díjai (Ft/perc):

#### 1.) Hangszolgáltatás (Ft/perc):

0690/982 (000-099); 0691/115 (300-399);	25 Ft/perc
0690/982 (100-199); 0691/115 (400-499);	50 Ft/perc
0690/982 (300-399); 0691/115 (500-599);	75 Ft/perc
0690/603 (000-099); 0691/300 (000-099)	99 Ft/perc
0691/999 (500-599)	102 Ft/perc
0691/110 (000-999); 0691/115 (000-099);	110 Ft /perc
0691/999 (600-699);	153 Ft/perc
0690/602 (100-199); 0690/822 (000-999); 0691/822 (000-999); 0691/180 (000--049); 0690/180 (000-499) ;	
0690/982 (200-299);	155 Ft/perc
0690/633 (000- 099);	160 Ft/perc
0690/633 (100- 199);	195 Ft/perc
0690/982 (400-499);	200 Ft/perc
0691/999 (700-799);	204 Ft/perc
0690/602 (200-299); 0690/265(500-999);	205 Ft/perc
0690/983 (000-999);	225 Ft/perc
0690/900 (500-599)	229 Ft/perc
0690/602 (300-399); 0690/823 (000-999); 0691/823 (000-999); 0690/181 (000-499); 0691/180 (100-149);	230 Ft/perc
0691/115 (600-699);	250 Ft/perc
0690/602 (400-499); 0690/633 (200- 299);	254 Ft/perc
0690/984 (000-999); 0690/982 (500-599);	300 Ft/perc
0690/602 (500-599); 0690/824 (000-999); 0691/824 (000-999); 0691/180 (600-699); 0690/186 (000-999);	305 Ft/perc
0691/999 (800-899)	
0690/633 (300-399); 0690/265(000-499)	330 Ft/perc
0690/900 (600-699);	331 Ft/perc
0691/999 (900-999);	356 Ft/perc

0690/633 (400-499);	381 Ft/perc
0690/666 (000-099)	405 Ft/perc
0690/602 (600-699);	410 Ft/perc
0690/900 (700-799)	458 Ft/perc
0690/825 (000-999); 0691/825 (000-999); 0690/188 (000-499); 0690/189 (000-499); 0691/180 (900-999); 0690/985 (000-299);	460 Ft/perc
0690/602 (700-799); 0690/602 (000-099); 0690/666 (100-699);	485 Ft/perc
0691/114 (000-999); 0690/633 (500-599); 0690/982 (600-699); 0691/115 (200-299); 0691/115 (700-799); 0690/985 (800-999);	508 Ft/perc
0690/633 (600-699);	575 Ft/perc
0690/666 (700-799)	605 Ft/perc
0690/633 (700-799);	635 Ft/perc
0690/666 (800-899)	710 Ft/perc
0691/115 (800-899);	750 Ft/perc
0690/602 (800-899); 0691/115 (100-199); 0690/900 (800-899)	762 Ft/perc
0690/666 (900-999)	810 Ft/perc
0690/982 (700-799); 0691/115 (900-999);	1000 Ft/perc
0690/602 (900-999); 0690/900 (900-999);	1016 Ft/perc
0690/982 (800-899)	1500 Ft/perc
0690/982 (900-999)	2000 Ft/perc

**2.) Hang- és videotelefon szolgáltatás (Ft/perc):**

0690/603 (100-199); 0691/300 (100-199)	160 Ft/perc
0691/300 (200-299);	195 Ft/perc
0690/603 (200-299) 0691/300 (300-399);	254 Ft/perc
0690/603 (300-399); 0691/300 (400-499);	330 Ft/perc
0690/603 (400-499); 0691/300 (500-599);	381 Ft/perc
0691/300 (600-699);	500 Ft/perc
0690/603 (500-599); 0690/603 (700-799); 0690/603 (800-899);	508 Ft/perc
0690/603 (600-699); 0690/603 (900-999);	635 Ft/perc

**3.3.10. Emeltdíjas eseménydíjas hangszolgáltatások díjai (Ft/alkalom):**

0691/124 (300-399);	50 Ft/alkalom
0691/124 (400-499);	75 Ft/alkalom
0691/124 (500-699);	100 Ft/alkalom
0691/999 (000-099);	102 Ft/alkalom
0690/180 (500-999); 0691/180 (050-099)	115 Ft/alkalom
0691/400 (000-999);	127 Ft/alkalom
0690/900 (000-099);	153 Ft/alkalom
0691/460 (000-999); 0691/121 (000-999); 0690/181 (500-999); 0691/180 (150-199); 0691/124 (700-799); 0691/125 (300-399);	155 Ft/alkalom
0690/636 (000-099); 0691/636 (000-099)	160 Ft/alkalom
0690/636 (100-199);	195 Ft/alkalom
0691/124 (800-899);	200 Ft/alkalom
0691/410 (000-999); 0690/182 (000-999); 0691/180 (200-249);	205 Ft/alkalom
0691/123 (000-999); 0691/124 (900-999); 0691/125 (400-499);	300 Ft/alkalom
0690/720 (000-999); 0691/420 (000-999); 0690/183 (000-999); 0691/180 (300-399); 0690/900 (100-199)	305 Ft/alkalom
0690/636 (300-399); 0691/636 (300-399)	330 Ft/alkalom
0691/999 (100-199)	356 Ft/alkalom
0690/636 (400-499); 0691/636 (400-499)	381 Ft/alkalom
0690/730 (000-999); 0691/430 (000-999); 0690/184 (000-999); 0691/180 (400-499); 0690/636 (500-599); 0691/636 (500-599); 0691/124 (000-299); 0691/125 (500-599); 0690/985 (300-399); 0691/999 (200-299)	508 Ft/alkalom
0690/636 (600-699); 0691/636 (600-699)	575 Ft/alkalom
0690/636 (700-799); 0691/636 (700-799); 0690/900 (200-299)	635 Ft/alkalom
0690/185 (000-999); 0691/180 (500-599); 0691/125 (000-299); 0691/999 (300-399)	762 Ft/alkalom
0691/125 (600-799);	800 Ft/alkalom
0690/900 (300-399)	966 Ft/alkalom
0691/125 (800-999); 0690/985 (400-499); 0691/999 (400-499);	1000 Ft/alkalom
0690/187 (000-499)	1143 Ft/alkalom
0690/985 (500-599);	1500 Ft/alkalom
0690/900 (400-499);	1524 Ft/alkalom
0690/187 (500-999);	1905 Ft/alkalom
0690/985 (600-699);	2000 Ft/alkalom
0690/985 (700-799);	2500 Ft/alkalom
0690/188 (500-999);	2540 Ft/alkalom
0690/189 (500-999)	5080 Ft/alkalom

### 3.3.11. Interaktív szolgáltatások felhívásának díja (Ft/perc)

Interaktív szolgáltatások felhívása: (+36-30/3030-xxx, +36-30/4444-xxx, +36-30/5555 (400-599), +36-30/3000-000); 17660;	40 Ft/perc
---	------------

### 3.3.12. Lakossági adománygyűjtő szolgáltatások

1350 – Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület	250 Ft/ hívás
1353 – Magyar Ökumenikus Segélyszervezet	250 Ft/ hívás
1355 – Baptista Szeretetszolgálat Alapítvány	300 Ft/ hívás
1356 – Katolikus Karitás	500 Ft/ hívás
1359 – Magyar Vöröskereszt	250 Ft/ hívás
13600 - Nonprofit Információs és Oktató Központ	200 Ft/hívás
1788-as adományvonal	100 Ft/ hívás, illetve SMS
1752 - Nemzeti Segélyvonal	250 Ft/ hívás

Az előre fizetett szolgáltatás (Blue mobile ügyfelek) esetében az adomány összege a mindenkori hatályos Áfa értékével csökkentett összeg. Ezekben az esetekben a Magyar Telekom Nyrt. vállalja, hogy a hívás díjából az ÁFÁ-val csökkentett összeget saját nevében adományozza az adománygyűjtő szervezet részére, a hívás díja pedig távközlési szolgáltatásként kerül a számlán feltüntetésre.

## 4. Ügyintézésrel kapcsolatos szolgáltatások díjai

### Külön hívószámon elérhető szolgáltatások percdíjai és eseménydíjai

	Blue mobile Easy
Egyenleg lekérdezése a Blue mobile központon keresztül *	65 Ft/alkalom
Univerzális egyenleg lekérdezése *	65 Ft/alkalom
- Pontos idő (180)	Hálózaton belülről történő hívás díjával egyezik meg, (2.1.1.pont)
- Közvetlen üzenethagyás hangpostára +3630/988-8880	33 Ft/perc
Lakossági Telefonos Ügyfélszolgálat (+36 30 440 8400)	Díjmentes - más hálózathoz Kék szám díjazása szerint hívható
1733 - Mobil tudakozó – automata tájékoztatása esetén **	50 Ft/alkalom
1733 – Mobil tudakozó – operátor tájékoztatása esetén - egy alkalommal legfeljebb 4 db tudakozódásra van lehetőség- **	110 Ft/alkalom
Belföldi tudakozó (198)	110 Ft/alkalom
Belföldi tudakozóra küldött SMS	Díjcsomag szerinti hálózaton belüli normál SMS díj
Belföldi tudakozó 198-as számáról „Érkeztetett Tudakozó SMS szolgáltatás”	120 Ft/fogadott SMS
Nemzetközi tudakozó (199)	200 Ft/perc
Tudakozó Plusz (197)	200 Ft/perc
Tudakozó Plusz 197-es számáról „Érkeztetett Tudakozó SMS szolgáltatás”	120 Ft fogadott SMS
36303030198 Belföldi tudakozó hívása az Európai Gazdasági Térség területéről	Magyarországra indított roaming hívás díja szerint hívható
T-Mobile Kék szám felhívása (06-40-630xxx; 06-40-633xxx; 06-40-638xxx)	13 Ft/perc
Belföldi Kék szám felhívása	44 Ft/perc
Belföldi Zöld szám felhívása	Díjmentes
1220,14888, 1440 felhívása	Más mobil irányú hívás szerint (2.1.1. pont)
1248, 1231, 1224; 1418, 1212, 1415, 1203, felhívása	Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint (2.1.1. pont)
1229, 1270, 1221, 1201, 1244, 1258, 1213, 1298, 1443, 1444, 1445, 1200, 1436, 1276, 1209, 1223, 1232, 1267, 1440, 1255, 1235; 1236; 1256, 1280, 1411, 1252, 1214, 1429, 1240, 14541, 1272,1277, 1404, 1260, 1238, 1207, 1294, 14567, 1219, 1222, 1442, 185, 1211, 1423, 1225; 1290; 1448; 1820;	Belföldi kék szám felhívása szerint
1422; 1210, 1401 felhívása	Belföldi zöld szám szerint
1288, 1425, 1435, 1748, 1266, 1412, 1234, 1434, 1817 felhívása	Díjmentes

Eltűnt gyermekek felkutatására fenntartott forróvonal felhívása, 116000	Belföldi zöld szám szerint
Gyermekek segélyvonalának felhívása, 116111	Belföldi zöld szám szerint
Lelki segélyvonal felhívása, 116123	Belföldi zöld szám szerinti
189-es Kormányzati ügyfél tájékoztató vonal:  · Hanghívás  · SMS küldése	- Belföldi kék szám felhívása szerint - Más mobil hálózatba küldött SMS szerint díjazott (saját díjcsomagnak megfelelően)
1818-as Kormányzati ügyfélvonal:  · Hanghívás  · SMS küldése	- Belföldi kék szám felhívása szerint - Más mobil hálózatba küldött SMS szerint díjazott (saját díjcsomagnak megfelelően)
Barangoló kártya szolgáltatás hívószáma (14555)	Belföldi kék szám felhívása szerint
Internet alapú hangszolgáltatáshoz tartozó, nem helyhez kötött számok (06-21-xxx-xxxx) hívása (6)	Díjcsomag szerinti vezetékes irányú hívás díja
Szuperszerviz (1722)	Díjmentes
+3630/ 8080 500-699, +3630/ 8080 800-999,	Előfizető díjcsomagja szerint díjazott
- SMS Díjmentes +3630/8080 000-102-ig; +3630/8080 104-499-ig 1430, 17123	Díjmentes

A Magyar Telekom Nyrt. mobil rádiótelefon hálózatából a következő rövidszámok nem elérhetők: 190 (Nemzetközi hívásbejelentő), 191 (Belföldi távolsági hívásbejelentő), 192 (Távíratfeladás), 193 (Ébresztés).

\* Blue mobile kártyás ügyfeleink az ügyintézes.bluemobile.hu weboldala bejelentkezve (díjmentesen megtekinthetik Blue mobile és univerzális egyenlegüket.

#### Egyéb díjak

Előfizetői (SIM) kártya cseréje/pótlása/alkalom	0Ft
Első híváslista/30 naptári nap	díjmentes
Elsőt követő minden további híváslista/30 naptári nap	díjmentes
Hálózati korlátozás feloldása/alkalom	21 132 Ft

## 5. Külföldre irányuló hívások díjai

### 5.1. Külföldre irányuló hívások percdíja (+, 00, előhívószám esetén)

1. díjzóna	94 Ft/perc
2. díjzóna	150 Ft/perc
3. díjzóna	170 Ft/perc
4. díjzóna	200 Ft/perc
5. díjzóna	280 Ft/perc
6. díjzóna	560 Ft/perc
Univerzális Nemzetközi zöld szám (00800 XXXX XXXX, +800 XXXX XXXX)	47 Ft/perc
Nemzetközi osztott díjazású szám	190 Ft/perc

#### Nemzetközi távbeszélő díjzónák:

##### Jelmagyarázat:

V: Külföldi vezetékes hálózatba irányuló hívás; M: Külföldi mobilhálózatba irányuló hívás. Amennyiben külön jelölés nem szerepel, a besorolás mind a vezetékes, mind a mobilhálózatba irányuló hívásokra vonatkozik az adott ország illetve földrajzi terület esetében. Prémium vezetékes számok hívása mobilhálózatba irányuló hívásnak minősül.

**1. zóna:** Amerikai Egyesült Államok, Ausztrália (v), Ausztria (v), Belgium (v), Csehország (v), Dánia (v), Finnország (v), Franciaország (v), Görögország (v), Hollandia (v), Írország (v), Izrael (v), Kanada, Lengyelország (v), Luxemburg (v), Monaco, Nagy-Britannia (v), Németország (v), Norvégia (v), Olaszország (v), Portugália (v), Spanyolország (v), Svájc (v), Svédország (v), Szlovákia (v), Vatikán

**2. zóna:** Albánia, Amerikai Virgin szk., Bosznia-Hercegovina (v), Bulgária, Ciprus (v), Csehország (m), Dánia (m), Dél-Afrikai Köztársaság (m), Észtország (v), Finnország (m), Görögország (m), Hong Kong (v), Horvátország (v), Izland (v), Kolumbia, Koszovó, Lettország (v), Liechtenstein (v), Litvánia (v), Macedónia (v), Martinique, Málta (v), Moldova, Németország (m), Nauru, Norvégia (m), Oroszország, Puerto Rico, Románia, Spanyolország (m), Szingapúr (v), Szerbia, Montenegro, Szlovákia (m), Szlovénia, Tajvan (v), Törökország (v), Ukrajna

**3. zóna:** Andorra, Ausztrália (m), Ausztria (m), Belgium (m), Fehéroroszország (v), Bosznia-Hercegovina (m), Dél-Korea (v), Franciaország (m), Grúzia (v), Guatemala, Hollandia (m), Horvátország (m), Indonézia (v), Írország (m), Izrael (m), Japán, Kazahsztán (v), Kína (v), Közép-Afrikai Köztársaság, Lengyelország (m), Luxemburg (m), Macedónia (m), Mayotte, Málta (m), Nagy-Britannia (m), Olaszország (m), Reunion, San Marino, Svájc (m), Svédország (m), Szent Pierre és Miguelon, Törökország (m)

**4. zóna:** Algéria, Angola, Belize, Brazília, Ciprus (m), Dél-Afrikai Köztársaság (v), Egyesült Arab Emírátsok (v), Egyiptom, Észtország (m), Fülöp-szk., Guadeloupe, Guinea, Jamaica, Lettország (m), Líbia, Liechtenstein (m), Marokkó, Mexikó (v), Nyugat-Szahara, Palesztin Önkormányzati Területek, Portugália (m), Szíria, Thaiföld (v), Tunézia

**5. zóna:** Antigua és Barbuda, Argentína, Aruba, Azerbajdzsán, Bahrein, Barbados, Fehéroroszország (m), Benin, Bermuda, Bhután, Botswana, Brit Virgin-szk., Brunei, Burkina Faso, Burundi, Chile, Comores-szk., Dél-Korea (m), Dominikai Község, Dominikai Köztársaság, Ecuador, Egyenlítői Guinea, Egyesült Arab Emírátsok (m), Elefántcsontpart, Falkland-szk., Feröer-szk., Francia Guyana, Gabon, Ghana, Gibraltár, Grúzia (m), Holland Antillák, Honduras, Hong Kong (m), India, Indonézia (m), Irán, Izland (m), Jordánia, Kajmán-szk., Kambodzsa, Kamerun, Katar, Kazahsztán (m), Kenya, Kína (m), Kongó, Kuvait, Leshoto, Libanon (v), Libéria, Litvánia (m), Makao, Malajzia (v), Malawi, Maldív-szk., Mauritánia, Mauritius, Mexikó (m), Mikronézia, Mongólia, Monserat, Mozambik, Namíbia, Niger, Nigéria (v), Omán, Örményország, Panama, Peru, Szent Lucia, Seychelle-szk., Sierra Leone, Sri Lanka, Szent Vincent és Grenadine, Szaúd-Arábia, Szenegál, Szingapúr (m), Szudán, Szváziföld, Tajvan (m), Tanzánia, Thaiföld (m), Togo, Turks és Caicos szk., Uganda, Új-Zéland, Uruguay, Üzbegisztán, Venezuela, Vietnam (v), Zambia, Zanzibár, Zimbabwe

**6. zóna:** Afganisztán, Amerikai Szamoa, Anguilla, Ausztrália külbirtokai, Bahama, Banglades, Bissau-Guinea, Bolívia, Cape Verde, Costa Rica, Csád, Dzsibuti, Eritrea, Észak-Mariana szk., Etiópia, Fidzsi-szk., Francia Polinézia, Gambia, Grenada, Grönland, Guam-szk., Guyana, Haiti, Irak, Jemen, Kirgizisztán, Kiribati, Koreai NDK, Kuba, Laosz, Libanon (m), Madagaszkár, Malajzia (m), Mali, Marshall-szk., Mianmar (Burma), Midway-szk., Nepál, Nicaragua, Nigéria (m), Norfolk, Pakisztán, Palau, Pápua Új-Guinea, Paraguay, Pitcairn-szk., Ruanda, Salvador, Sao Tome és Principe, Suriname, Szamoa, Szent Kitts és Nevis, Tadzsisztán, Tokelau, Tonga, Trinidad és Tobago, Türkmenisztán, Új-Kaledónia, Vanuatu, Vietnam (m), Wake-szk., Wallis és Futuna, Zaire, Zöldfoki Köztársaság.

## 5.2. Műholdas szolgáltatás hívásainak percdíja:

Inmarsat	1390 Ft
Iridium alapszolgáltatás	1260 Ft
Iridium emeltdíjas szolgáltatás	2450 Ft
Thuraya	780 Ft
Emsat Satellite	780 Ft
Norway Maritime Communications	380 Ft

## 6. Roaming (nemzetközi barangolás) szolgáltatás díjai

**Hálózat hozzáférési díj:** A külföldi szolgáltató roaming (nemzetközi barangolás) szolgáltatásának igénybevételéhez szükséges, társaságunk által biztosított hozzáférés díja 0 Ft.

### Az Európai Unió területén érvényes, EK rendelettel szabályozott roaming díjak:

Hang hívásindítás az Európai Unió tagállamaiból az Európai Unió tagállamaiba: 118,6 Ft/perc

Hang hívásfogadás az Európai Unió tagállamaiban: 37,2 Ft/perc

A hang hívásoknál a számlázás másodperc alapú és a hívásindítás esetén az első 30 másodperc díja minden esetben kiszámlázásra kerül. Minden megkezdett egység díjköteles.

SMS küldés az Európai Unió tagállamaiból az Európai Unió tagállamaiba: 37,2 Ft/db

SMS fogadás az Európai Unió tagállamaiban belül: 0 Ft/db

### 6.1. Blue mobile Roaming és a Blue mobile Roaming Direkt roaming szolgáltatások díjai

**A roaming szolgáltatást az Előfizető akkor veheti igénybe, ha forintegyenlege, vagy Univerzális egyenlege eléri a roaming limit összegét, 1125 Ft-ot, továbbá ha a \*104# kód elküldésével aktiválja a szolgáltatást.** Amennyiben a rendelkezésre állási időn belül a forintegyenleg a roaming limit összege alá csökken, akkor külföldön hívás indítása, hívás fogadása, GPRS, EDGE, 3G/HSDPA alapú szolgáltatások használata, MMS és SMS küldése nem lehetséges. Viszont továbbra is lehetséges SMS-t és MMS-t fogadni, illetve kódokkal egyenleget lekérdezni illetve feltölteni. A rendelkezésre állási idő lejártá után, a Hívószám-lekötési időben csak a kódokkal való egyenleglekérdezés és feltöltés lehetséges. Amennyiben a Hívószám-lekötési idő alatt az Előfizető feltölti számláját, és így forintegyenlege eléri, vagy meghaladja a roaming limit összegét, ismét igénybe veheti a roaming szolgáltatást. A roaming szolgáltatás a \*105# kód elküldésével deaktiválható. Az aktiválás és deaktiválás díjmentes. A roaming limit eléréséről a 7.1.10. pont szerint értesítés kérhető. Az SMS szolgáltatás és az MMS- szolgáltatás (alkalmazás) csak a roaming szolgáltatás aktiválása után vehető igénybe.

**Fizetendő díjak** A Blue mobile Roaming és Blue mobile roaming direkt szolgáltatásokra vonatkozó jelen díjszabás alapján a Szolgáltató az alábbi szolgáltatási díjakat érvényesíti az Előfizetővel szemben (valamennyi Blue mobile díjszám esetében). A díjak bruttó árak, tehát tartalmazzák a távközlési szolgáltatásra vonatkozó 27%-os áfát. A roaming helyzetben bonyolított forgalomra nem érvényesek a belföldi forgalomra vonatkozó kedvezmények. A díjszabásban felsorolt szolgáltatások esetén minden megkezdett egység díjköteles. Az előfizető számláján az egyenleget szabályos kerekítéssel, egész forintban vezetjük. Az emelt díjas szolgáltatásoknál az emelt díjas szolgáltatás díján kívül, az annak igénybevételéhez szükséges roaming szolgáltatás díját is kiszámlázzuk.

A [www.bluemobile.hu](http://www.bluemobile.hu) oldalon található, hogy a Blue mobile Roaming és Blue mobile Roaming Direkt szolgáltatások igénybevételére mely országban, melyik roaming partnernél van lehetőség. A Blue mobile Roaminggal és a Blue mobile Roaming Direkttel igénybe vehető egyes szolgáltatásokhoz tartozó zónabesorolás a [www.bluemobile.hu](http://www.bluemobile.hu) oldalon érhető el. (Az adatforgalom alapú szolgáltatások és az MMS-szolgáltatás (alkalmazás) zónabesorolása szolgáltató szintű, azaz egy országon belül eltérhetnek az árak).

### 6.1.1. Hívásindítás külföldről

#### 6.1.1.1. Blue mobile Roaming szolgáltatás igénybevétele esetében:

- Magyar mobil vagy vezetékes előfizető felhívásának percdíja a tartózkodási helytől függően: A hívásindítás a roaming szolgáltatás aktiválása után a következő kód elküldésével történik: \*101\*+ország-hívószám körzetszám előfizetői szám# Pl.: \*101\*+36301234567#

EU. díjzóna	118,6 Ft
1. díjzóna	307 Ft
2. díjzóna	335 Ft
3. díjzóna	446 Ft
4. díjzóna	584 Ft
5. díjzóna	640 Ft
6. díjzóna	861 Ft
Szatellit	1986 Ft

A számlázás az EU díjzóna esetén másodperc alapú és a hívásindítás esetén az első 30 másodperc díja minden esetben kiszámlázásra kerül. A forgalmi díjak mérése a többi díjzóna esetén 60 másodperces egységekben történik.

- Külföldi mobil vagy vezetékes előfizető felhívása esetén: fizetendő a hívásindító tartózkodási helyétől és a felhívni kívánt fél honos országa szerinti díjzónától függően a következő táblázatban található percdíj:

Felhívni kívánt fél honos országa szerinti díjzóna									
Hívásindító tartózkodási helye	Zónák	EU. díjzóna	1. díjzóna	2. díjzóna	3. díjzóna	4. díjzóna	5. díjzóna	6. díjzóna	Szatellit
	EU. díjzóna	118,6 Ft	307 Ft	335 Ft	446 Ft	584 Ft	640 Ft	861 Ft	1986 Ft
	1. díjzóna	307 Ft	307 Ft	335 Ft	446 Ft	584 Ft	640 Ft	861 Ft	1986 Ft
	2. díjzóna	335 Ft	335 Ft	335 Ft	446 Ft	584 Ft	640 Ft	861 Ft	1986 Ft
	3. díjzóna	446 Ft	446 Ft	446 Ft	446 Ft	584 Ft	640 Ft	861 Ft	1986 Ft
	4. díjzóna	584 Ft	584 Ft	584 Ft	584 Ft	584 Ft	640 Ft	861 Ft	1986 Ft
	5. díjzóna	640 Ft	640 Ft	640 Ft	640 Ft	640 Ft	640 Ft	861 Ft	1986 Ft
	6. díjzóna	861 Ft	861 Ft	861 Ft	861 Ft	861 Ft	861 Ft	861 Ft	1986 Ft
	Szatellit	1986 Ft	1986 Ft	1986 Ft	1986 Ft	1986 Ft	1986 Ft	1986 Ft	1986 Ft

A számlázás az EU díjzónából indított és az EU díjzónában végződött hívások esetén másodperc alapú és az első 30 másodperc díja minden esetben kiszámlázásra kerül. A forgalmi díjak mérése a többi díjzóna esetén 60 másodperces egységekben történik.

#### 6.1.1.2. Blue mobile Roaming Direkt szolgáltatás igénybevétele esetében

- Magyar mobil vagy vezetékes előfizető felhívásának percdíja a tartózkodási helytől függően:

A roaming szolgáltatás aktiválása után a hívásindításkor a hagyományos módon kell tárcsázni (kódok nélkül), minden esetben a felhívni kívánt telefonszám nemzetközi formátumban való megadásával: +ország-hívószám körzetszám hívószám Pl: +36301234567 vagy +44123456789

EU. díjzóna	118,6 Ft
1. díjzóna	410 Ft
2. díjzóna	446 Ft
3. díjzóna	556 Ft
4. díjzóna	730 Ft
5. díjzóna	800 Ft
6. díjzóna	1191 Ft
Szatellit	1986 Ft

A számlázás az EU díjzóna esetén másodperc alapú és a hívásindítás esetén az első 30 másodperc díja minden esetben kiszámlázásra kerül. A forgalmi díjak mérése a többi díjzóna esetén 60 másodperces egységekben történik.

- Külföldi mobil vagy vezetékes előfizető felhívása esetén: fizetendő a hívásindító tartózkodási helyétől és a felhívni kívánt fél honos országa szerinti díjzónától függően a következő táblázatban található percdíj:

Felhívni kívánt fél honos országa szerinti díjzóna									
Hívásindító tartózkodási helye	Zónák	EU. díjzóna	1. díjzóna	2. díjzóna	3. díjzóna	4. díjzóna	5. díjzóna	6. díjzóna	Szatellit
	EU. díjzóna	118,6 Ft	410 Ft	446 Ft	556 Ft	730 Ft	800 Ft	1191 Ft	1986 Ft
	1. díjzóna	410 Ft	410 Ft	446 Ft	556 Ft	730 Ft	800 Ft	1191 Ft	1986 Ft
	2. díjzóna	446 Ft	446 Ft	446 Ft	556 Ft	730 Ft	800 Ft	1191 Ft	1986 Ft
	3. díjzóna	556 Ft	556 Ft	556 Ft	556 Ft	730 Ft	800 Ft	1191 Ft	1986 Ft
	4. díjzóna	730 Ft	730 Ft	730 Ft	730 Ft	730 Ft	800 Ft	1191 Ft	1986 Ft
	5. díjzóna	800 Ft	800 Ft	800 Ft	800 Ft	800 Ft	800 Ft	1191 Ft	1986 Ft
	6. díjzóna	1191 Ft	1191 Ft	1191 Ft	1191 Ft	1191 Ft	1191 Ft	1191 Ft	1986 Ft
	Szatellit	1986 Ft	1986 Ft	1986 Ft	1986 Ft	1986 Ft	1986 Ft	1986 Ft	1986 Ft

A számlázás az EU díjzónából indított és az EU díjzónában végződött hívások esetén másodperc alapú és az első 30 másodperc díja minden esetben kiszámlázásra kerül. A forgalmi díjak mérése a többi díjzóna esetén 60 másodperces egységekben történik.

(A Faxhívás, illetve a vonalkapcsolt internet csak a Blue mobile Roaming Direkt használatára esetén vehető igénybe, hívásdíjak a telefonálásra kiszabott díjak szerint.)

#### 6.1.2. Hívásfogadás percdíja (Ft/perc)

EU. díjzóna	37,2 Ft
1. díjzóna	131 Ft
2. díjzóna	144 Ft
3. díjzóna	168 Ft
4. díjzóna	210 Ft
5. díjzóna	301 Ft
6. díjzóna	393 Ft
Szatellit	1270 Ft

Hívásfogadás esetén a számlázás az EU díjzónában másodperc alapú. A forgalmi díjak mérése a többi díjzóna esetén 60 másodperces egységekben történik.

#### 6.1.3. Videotelefon hívásindítás percdíja (Ft/perc)

Honnan/hova	Magyarországra	EU, 1-6. díjzóna	Szatellit
EU. 1-3. díjzóna	1097 Ft	1462 Ft	2779 Ft
4-6. díjzóna	1589 Ft	1986 Ft	2779 Ft
Szatellit	2779 Ft	2779 Ft	2779 Ft

A videotelefon-szolgáltatás csak a Blue mobile Roaming Direkt szolgáltatással vehető igénybe. A forgalmi díjak mérése 60 másodperces egységekben történik.

#### 6.1.4. Videó telefon hívásfogadás percdíja (Ft/perc)

EU. – 1. díjzóna	366 Ft
2-3. díjzóna	398 Ft
4-6. díjzóna	795 Ft
Szatellit	2779 Ft

A videotelefon-szolgáltatás csak a Blue mobile Roaming Direkt szolgáltatással vehető igénybe. A forgalmi díjak mérése 60 másodperces egységekben történik.

#### 6.1.5. SMS-szolgáltatás díjai

Küldött SMS (Ft/db):

EU. díjzóna	37,2 Ft
1. díjzóna	101 Ft
2. díjzóna	110 Ft
3. díjzóna	110 Ft
4. díjzóna	168 Ft
5. díjzóna	194 Ft
6. díjzóna	243 Ft
Szatellit	335 Ft

Fogadott SMS	díjmentes
--------------	-----------

#### 6.1.6. Különleges hívószámok felhívása külföldről:

<b>Segélyhívószám:</b> Ingyenesen, előfizetői kártya nélkül és kód nélkül, közvetlenül hívható általános segélykérő hívószám	112
<b>Európai Unió részletes tarifa információs szám:</b> az Európai Unión belül érvényes roaming tarifákról részletes tájékoztatást kaphat. A tarifa információs szám az Európai Unióból ingyenesen hívható.	+3630 3440970
<b>Ügyfélszolgálat</b> felhívásának díjazása a magyarországi előfizető felhívásának percdíjával egyezik meg.	+36 30 440 8400
<b>Belföldi zöld szám</b> felhívásának díjazása a magyarországi előfizető felhívásának percdíjával egyezik meg.	+36 80 xxxxxx
<b>Belföldi kék szám</b> felhívásának díjazása a magyarországi előfizető felhívásának percdíjával egyezik meg.	+36 40 xxxxxx

A Nemzetközi kék és zöld számok felhívása, az adott ország, illetve szolgáltató zónabesorolása alapján díjköteles.

#### 6.1.7. MMS-szolgáltatás (alkalmazás) díjai

MMS küldés	Ft/db
MMS roaming 1. zóna	231 Ft
MMS roaming 2. zóna	330 Ft
MMS roaming 3. zóna	462 Ft
MMS roaming Szatellit zóna	795 Ft

MMS fogadás	díjmentes
-------------	-----------

Blue mobile Roaming és Blue mobile Roaming Direkt esetén az emeltdíjas MMS kategóriák roaming helyzetből nem érhetőek el.

### 6.1.8. Hangpostás

Amennyiben az Előfizető aktív Blue mobile Hangpostafiókkal rendelkezik, külföldi tartózkodásakor a készülék kikapcsolt állapota esetén a beérkező hívások a Hangpostafiókba nem futnak be. Ebben az esetben üzenet csak a +36309 888 880-as szám felhívásával hagyható. Külföldről az üzenetek meghallgatása a +36 30 9888880 szám felhívásával történik, díjazása a 7.1.1. pont szerint. Figyelem! A Hangpostás vezetékes telefonról való felhívásának díjazása a vezetékes szolgáltató díjszabása szerint történik.

### 6.1.9. Egyéb szolgáltatások

Az egyéb szolgáltatások kód elküldésével vehetők igénybe.

Kódjegyzék lekérdezése	*100#	díjmentes
Egyenleglekérdezés	*102#	díjmentes
Feltöltés	*103* mobiljegy azonosító#	díjmentes

### 6.1.10. Értesítés roaming limitről

A szolgáltatás a Blue mobile központon keresztül (1777), a Szolgáltatások beállítása menüpontban aktiválható. Az aktiválás egyszeri díja 107 Ft. A szolgáltatás az aktiválástól számított 90 napon keresztül érhető el.

## 6.2 Internet használat díjai roaming helyzetben (Adatforgalom /GPRS, EDGE, 3G/HSDPA/ alapú szolgáltatások használatának díjai):

### 6.2.1. Napi és hetidíjas Blue Travel & Surf roaming adatdíjsomagok

A Blue Travel & Surf (időszaki fix díjas) roaming adatdíjsomagok internetezésre, e-mailezésre vagy WAP-ozásra használhatóak fel az EU 26 államában (Ausztria, Belgium, Bulgária, Ciprus, Csehország, Dánia, Észtország, Finnország, Franciaország, Görögország, Hollandia, Írország, Lengyelország, Lettország, Litvánia, Luxemburg, Málta, Nagy-Britannia, Németország, Olaszország, Portugália, Románia, Spanyolország, Svédország, Szlovákia, Szlovénia), valamint Norvégiában, Liechtensteinben és Izlandon az adott ország területén működő minden, Magyar Telekommal szerződött partnerhálózaton. Magyarország területén a Blue Travel & Surf roaming adatdíjsomagok nem használhatóak. A Blue Travel & Surf roaming adatdíjsomagok esetén a számlázási egység 100 KB.

#### Blue Travel & Surf S

Napi díj	690 Ft
Bennefoglalt napi roaming adatforgalom	10 MB

Túlforgalmazási díj nincs, a Blue Travel & Surf S és Blue Travel & Surf M napi roaming adatdíjsomagok esetén a benne foglalt adatmennyiség elérésekor az adatforgalmazás leállításra kerül.

#### Blue Travel & Surf M

Napi díj	2090 Ft
Bennefoglalt napi roaming adatforgalom	50 MB

Túlforgalmazási díj nincs, a Blue Travel & Surf S és Blue Travel & Surf M napi roaming adatdíjsomagok esetén a benne foglalt adatmennyiség elérésekor az adatforgalmazás leállításra kerül.

A Blue Travel & Surf roaming adatdíjsomagok esetén az időbeli érvényesség a sikeres megrendeléstől számítódik. Az érvényességi idő lejártával a benne foglalt fel nem használt adatmennyiség elveszik. A Blue Travel & Surf roaming adatdíjsomagok az érvényességi időn belül többször is megrendelhetőek, viszont az egyenlegek nem halmozhatóak, tehát mindig a legutoljára megrendelt roaming adatdíjsomagba foglalt egyenleg használható fel. Egyszerre csak egy a Blue Travel & Surf roaming adat díjsomag lehet aktív.

A Blue Travel & Surf roaming adatdíjsomagokban foglalt MB adatmennyiség 80%-nak és 100%-nak elérésekor az előfizető SMS-ben kap értesítést a felhasznált adatmennyiségről. Roaming helyzetben a rendszerek technikai adottsága miatt a 80%-nál és a 100%-nál kiküldött SMS értesítés késhet néhány perccel. Amennyiben a bennefoglalt adatmennyiség 80%-nak és 100%-nak elérése egymáshoz nagyon közeli időben történik, akkor a limit elérésének 100%-ról szóló SMS kerül kiküldésre. Az egyenleg felhasználásához kapcsolódó SMS-ben küldött adatforgalmi értesítők csak abban az esetben kerülnek kiküldésre, amennyiben az előfizető az értesítő SMS-ek fogadását nem tiltotta le.

A Blue Travel & Surf S/M roaming adatdíjsomagok és az Blue EU GPRS limit roaming adatdíjsomag egyszerre nem vehető igénybe.

### 6.2.2. Forgalmi díjas roaming adatdíjsomagok

#### 6.2.2.1. Blue EU GPRS

Adatforgalom	Forgalmi díj Ft/100 kB
EU díjöv	61 Ft

A forgalmi díjak mérése 100 kB-os egységekben történik. Minden megkezdett egység díjköteles. A Szolgáltató a forgalom alapú adatkapcsolat során forgalmazott adatmennyiséget a kapcsolat kezdetétől számítva a kapcsolat végéig méri. A Szolgáltató hálózatában forgalmazott adatmennyiséget a Szolgáltató kapcsolatonként és naponta összesíti, kerekíti és számlázza ki.

### 6.2.2.2. Blue EU GPRS Limit

Limit	27 MB
Adatforgalom	Forgalmi díj Ft/100 kB
EU díjöv	61 Ft

A Blue EU GPRS limit igénybe vehető valamennyi Blue mobile előfizető számára, mely segítségével az előfizetőknek lehetőségük nyílik roaming helyzetben az adatforgalmuk kontrolálására külföldön az EU tagállamaiban, valamint Norvégiában, Liechtensteinben és Izlandon minden, a Magyar Telekommal szerződött partnerhálózaton. A limit mértéke a vonatkozó EU rendeletben foglaltaknak megfelelően került meghatározásra. A limit mérése 100 kB-os egységekben történik. A limitben foglalt 27 MB leforgalmazásakor a roaming adatforgalom megszakításra kerül, és SMS üzenetben kap tájékoztatást az előfizető az adatforgalmazás folytatásához szükséges lépésekről azon előfizetésre, amellyel a limitet igénybe veszik. A Blue EU GPRS Limit be és kikapcsolása díjmentes az USSD kód használatával, erről a részletes tájékoztató és a többi be/kikapcsolási lehetőség a [www.t-mobile.hu](http://www.t-mobile.hu) oldalon található. A 27 MB-os limitről, illetve a lejárat előtt, a limit 80%-nak elérésekor az előfizető SMS-ben kap értesítést a felhasznált adatmennyiségről. Roaming helyzetben a rendszerek technikai adottsága miatt a 80%-nál és a 100%-nál kiküldött SMS értesítés késhet néhány percet. Amennyiben a limit 80%-nak és 100%-nak elérése egymáshoz nagyon közeli időben történik, akkor a limit elérésének 100%-ról szóló SMS kerül kiküldésre. A Blue EU GPRS Limit felhasználásához kapcsolódó SMS-ben küldött adatforgalmi értesítők csak abban az esetben kerülnek kiküldésre, amennyiben az előfizető az értesítő SMS-ek fogadását nem tiltotta le. A Blue EU GPRS limit roaming adat díjcsomag és a Blue Travel & Surf S/M roaming adatdíjcsomagok egyszerre nem vehető igénybe.

### 6.2.2.3. Internet használat díjai roaming helyzetben EU-n kívül

Adatforgalom	Forgalmi díj Ft/100 kB
Nemzetközi 1A. díjöv	147 Ft
Nemzetközi 1. díjöv	220 Ft
Nemzetközi 2. díjöv	398 Ft
Nemzetközi Szatellit díjöv	795 Ft

A forgalmi díjak mérése 100 kB-os egységekben történik. Minden megkezdett egység díjköteles. A Szolgáltató a forgalom alapú adatkapcsolat során forgalmazott adatmennyiséget a kapcsolat kezdetétől számítva a kapcsolat végéig méri. A Szolgáltató hálózatában forgalmazott adatmennyiséget a Szolgáltató kapcsolatonként és naponként összesíti, kerekíti és számlázza ki.

# Blue mobile Általános szerződési feltételek

3. melléklet

## Szolgáltatások

### I. A Magyar Telekom Nyrt. nyilvánosan elérhető integrált GSM900/DCS1800/IMT-2000/UMTS mobil rádiótelefon szolgáltatása blue mobile Előfizetők számára

#### I./1 Blue mobile Alapszolgáltatások (Távszolgáltatások és Hordozószolgáltatások)

A szolgáltatás megnevezése	A bevezetés időpontja	A szolgáltatás leírása
1. Beszéd Hívás Távszolgáltatás	2012.02.01	Mobil rádiótelefon hálózaton megvalósított közcélú előfizetői szolgáltatás, ami beszédátvitelt és a közcélú távbeszélő hálózat hangjelzés átvitelét biztosítja. A beszédátvitel megvalósulhat GSM készülékről kezdeményezett hívás esetén és mobil készüléken végződött hívásnál. A GSM készülékről történő DTMF átvitel is biztosított.
2. Segélykérő Hívás Távszolgáltatás	2012.02.01	Ez a távszolgáltatás a segélykérő számok hívásának a lehetőségét biztosítja.
3. Rövid Szöveges Üzenet (SMS) Távszolgáltatás	2012. 02.01	Az SMS Szolgáltatás segítségével az Előfizető rövid (maximum 160 karakteres) szöveges üzeneteket küldhet készülékéről, továbbá más, SMS küldésére alkalmas műszaki berendezéséről olyan készülékekre vagy más műszaki berendezésekre, melyek alkalmasak SMS-ek fogadására. Az egy SMS-ben elküldhető karakterek száma, valamint az SMS elolvasásának módja készülék típusonként és/vagy az alkalmazott/begépelt karakterek fajtájától függően változhat. Sok készülék képes hosszabb üzenetek küldésére is, ilyenkor az üzenet szövegét több darabban, több SMS-ben küldi el a címzett részére (Figyelem! Ilyen esetekben a Szolgáltató annyi SMS díját számlázza ki, ahány SMS-re az üzenet elküldéséhez szükség volt.)
3./1 Mobil Végződtesű Rövid Szöveges Üzenet (SMS MT/PP) Távszolgáltatás		Ez a szolgáltatás biztosítja a rövid szöveges üzenet átvitelét a Szolgáltató központjától (SMSC) a mobil állomás felé.
3./2 Mobil Kezdeményezésű Rövid Szöveges Üzenet (SMS MO/PP) Távszolgáltatás		Ez a szolgáltatás biztosítja a rövid szöveges üzenet átvitelét a mobil állomásról a Szolgáltató központja (SMSC) felé.

4. G3 Automatikus Fax Távszolgáltatás	2012.02.01	A Szolgáltató a Fax Távszolgáltatás keretében biztosítja az Előfizető számára a Díjszabásban meghatározott díj ellenében, hogy arra alkalmas készülékén faxhívásokat kezdeményezzen és fogadjon. A Szolgáltató fax szolgáltatását két arra alkalmas GSM készülék, egy GSM készülékhez megfelelő interfészen kapcsolt számítógép, illetve G3 típusú faxberendezés, valamint egy másik, mobil vagy vezetékes hálózatra kapcsolt számítógép, illetve G3 telefax között lehet igénybe venni.
5. Áramkörkapcsolt Adatátviteli (Data) Szolgáltatás (GSM rendszeren)	2012.02.01	A Szolgáltató az Áramkörkapcsolt Adatátviteli Hordozószolgáltatását GSM rendszeren, - amely 1200-9600 bps tartományba eső sebességű szabványosított adattovábbítást tesz lehetővé transzparens és nem transzparens üzemmódban, - két számítógép között lehet igénybe venni, amennyiben valamelyik számítógép, vagy mindkettő egy GSM készülékhez megfelelő interfészen keresztül kapcsolódik.
5.a. Áramkörkapcsolt Adatátviteli (Data) Szolgáltatás (UMTS rendszeren)	2012.02.01.	A Szolgáltató az Áramkörkapcsolt Adatátviteli Hordozószolgáltatását UMTS rendszeren, - amely 1200-56000 bps tartományba eső sebességű szabványosított adattovábbítást tesz lehetővé transzparens és nem transzparens üzemmódban, - két számítógép között lehet igénybe venni, amennyiben valamelyik számítógép, vagy mindkettő egy IMT 2000/ UMTS készülékhez megfelelő interfészen keresztül kapcsolódik.
5.b. Áramkörkapcsolt hordozószolgáltatást igénybevevő WAP-alkalmazás	2012.02.01	A WAP alkalmazás révén az arra alkalmas mobilkészülékekre lehet az Interneten lévő adatokat továbbítani, így lehetőség nyílik a Szolgáltató és más WAP szolgáltatók oldalain való barangolásra, információk és hasznos szolgáltatások elérésére. A Szolgáltatás a 06-30/9301-301 hívószámon keresztül érhető el.
6. Csomagkapcsolt (GPRS) Adatátviteli hordozószolgálat (GSM rendszeren)	2012.02.01.	A Szolgáltató Csomagkapcsolt (GPRS) Hordozószolgálattal hozzáférést biztosít az Előfizető számára, - Díjszabásban meghatározott díj ellenében, - hogy az arra alkalmas készülékén nyilvánosan elérhető adathálózati szolgáltatásokat vegyen igénybe.
6.a Csomagkapcsolt (GPRS) Adatátviteli hordozószolgálat (UMTS rendszeren)	2012.02.01	A Szolgáltató Csomagkapcsolt (GPRS) Hordozószolgálattal hozzáférést biztosít az Előfizető számára, - Díjszabásban meghatározott díj ellenében, - hogy az arra alkalmas készülékén nyilvánosan elérhető adathálózati szolgáltatásokat vegyen igénybe.  Az MMS olyan multimédiás alkalmazása a csomagkapcsolt adatátviteli szolgáltatásnak, melynek segítségével összetett üzeneteket lehet küldeni és fogadni - az arra alkalmas mobil készülékkel. Az üzenet színes képekből, fényképekből, képsorozatból, szöveg és/vagy hangüzenetekből, egyes készülékek esetében korlátozott méretű videó fájlból állhat. A szolgáltatáshoz GPRS hozzáférés szükséges.
6.b. MMS-szolgáltatás (alkalmazás) (Multimedia Messaging Service)	2012.02.01	
	2012.02.01	

## I./2 Blue mobile Kiegészítő szolgáltatások

A szolgáltatás megnevezése	A bevezetés időpontja	A szolgáltatás leírása
1. Hívásátirányítás	2012.02.01	A beérkező hívás belföldi mobil vagy vezetékes telefonszámra vagy központi üzenetrögzítőre irányítható át. Ha a roaming szolgáltatás bekapcsolt állapotban van, a szolgáltatás nem elérhető.
2. Hívásletiltás	2012.02.01	Saját GSM készülékről a bejövő, ill. kimenő hívások – szükség szerint – letilthatók.
3. Hívástartás	2012.02.01	A folyamatban lévő hívás megszakítható, „tartásba” helyezhető, mialatt újabb hívás indítható vagy fogadható.
4. Hívásvárakoztatás	2012.02.01	Telefonbeszélgetés közben sípoló hang jelzi az újabb hívást. Lehetőség van az újabb hívásra válaszolni, anélkül, hogy az első hívás megszakadna, vagy felváltva lehet a két beszélgetést folytatni.
5. Hívószámkielzés	2012.02.01	A szolgáltatás lehetővé teszi - amennyiben a hívó fél ezt engedélyezte -, hogy a hívó fél száma megjelenjen a hívott fél GSM készülékének kijelzőjén.
6. Hívószámkielzés-tiltás	2012.02.01	A Szolgáltató az Előfizető hívószámát személyes adatként kezeli, annak kijelzéséhez kizárólag az Előfizető személyesen adott, előzetes írásbeli hozzájárulása esetén biztosít lehetőséget, illetve abban az esetben, ha az Előfizető saját elhatározása alapján a Szolgáltató +3630 440 8400 telefonszámon elérhető önkiszolgáló ügyfélszolgálatán megváltoztatja azt. A Szolgáltató a hívószámkielzés letiltásának lehetőségét valamennyi Előfizető részére díjmentesen biztosítja. Az Előfizetői Szerződés megkötésekor eldönthető, hogy a hívó fél telefonszáma megjelenjen-e vagy sem a hívott fél GSM készülékének kijelzőjén. Akár engedélyezte az Előfizető alaphelyzetben hívószámának kijelzését, akár nem, a későbbiekben egy-egy hívás erejéig módosítható az eredeti választás. Arra alkalmas készülékkel a szolgáltatás a telefon menürendszerében is beállítható, így nem csak egy hívás erejéig, hanem újabb módosításig érvényes a beállítás. Az Előfizető hívószáma kijelzésének letiltására az ÁSZF 5.2., 9.1.. pontjában részletezett eseteiben nincs mód.
7. Konferencia-beszélgetés	2012.02.01	A szolgáltatás lehetővé tesz egyidejűleg akár 5 partnerrel folytatott telefonbeszélgetést, ahol minden résztvevő hallja és beszélhet a többi féllel, ugyanúgy, mintha személyesen lennének jelen egy megbeszélésen.

8. Roaminghívás-javító szolgáltatás	2012.02.01	A Szolgáltató az Előfizetők külföldi hálózatban történő barangolása (roamingolása) során a Magyarországra irányuló, de sikertelen hívásokat az alábbi esetekben javított hívószámra kapcsolja: 1., az Előfizető a nemzetközi tárcsázási formátumtól eltérően, belföldi formátumban tárcsázta a számot, vagy a nemzetközi formátumot nem helyesen tárcsázta, 2., a helyi hívásként értelmezett tárcsázott számon előfizető nem található, és 3., a műszaki feltételek ezt lehetővé teszik. A hívószám javítása legfeljebb az előválasztó kódokra, az ország hívószámára és a körzetszámra terjed ki. A szolgáltatás csak meghatározott külföldi hálózatokban működik. A Szolgáltató nem vállal felelősséget azért, ha az Előfizetőnek a hívószámjavítás elmaradása miatt kára keletkezik. A hívószámjavító szolgáltatás alkalmazását az ügyfél a telefonos ügyfélszolgálaton letilthatja.
-------------------------------------	------------	--

### I./3 Blue mobile Értéknövelt szolgáltatások

A szolgáltatás megnevezése	A bevezetés időpontja	A szolgáltatás leírása
1. Nemzetközi barangolás	2012.02.01.	Külföldi GSM szolgáltatókkal kötött megállapodások lehetővé teszik, hogy a GSM készülék külföldön is használható legyen hívások indítására és fogadására.
2. Hangposta	2012.02.01	A hagyományos üzenetrögzítőhöz hasonlóan működő szolgáltatás, amely biztosítja, hogy az érkező hívások ne vesszenek el. Ha a roaming szolgáltatás bekapcsolt állapotban van, a szolgáltatás nem elérhető.
2.1. Hangpostafiók	2012. 02.01	A Hangposta Szolgáltatás keretében választható a Hangpostafiók . Az Előfizető a Hangpostafiókba belépve az érkező üzenetekről kap tájékoztatást, majd lehetőség nyílik az üzenetek meghallgatására és az egyéni módosítások elvégzésére, amelynek keretében kialakíthatja Hangpostafiókjának személyes jellegét is.
2.2. Hangposta visszahívó	2012.02.01	A Hangposta Visszahívó funkciója: már akár az üzenet meghallgatása közben is visszahívható az üzenethagyó a 8-as gomb megnyomásával, amennyiben az üzenethagyó hozzájárult hívószáma kijelzéséhez.
2.3. Hangposta - New Subscriber Welcome	2012.02.01	A Hangpostafiók felhívja az új Előfizetőket, és segít kialakítani a Hangpostafiók személyes jellegét.
3. Pontos idő	2012.02.01.	A Szolgáltató hálózatból hívva a 180-as számot, bármikor megtudható a pontos idő, magyarul és angolul.
4. SMS kézbesítés értesítéssel	2012.02.01	A szolgáltatás lehetőséget nyújt kézbesítési értesítéssel megjelölt SMS feladására, amelynek igénybevételével az előfizetők meggyőződhetnek arról, hogy a GSM készülékükről feladott SMS

		megérkezett-e a címzett GSM készülékére, vagy sem.
5. Welcome SMS	2012.02.01	A Szolgáltató, Előfizetőinek külföldre látogatása illetve külföldi szolgáltatók előfizetőinek a Szolgáltató mobil hálózatába érkezése esetén SMS-ben ad tájékoztatást a külföldi szolgáltató illetve a Szolgáltató hálózatához kapcsolódó tudnivalókról.
6. Emelt díjas szolgáltatások	2012.02.01	Az emelt díjas szolgáltatások esetében a Szolgáltató a tartalomszolgáltató cég szolgáltatásának hírközlési úton történő elérését biztosítja. Az emelt díjas szolgáltatáson elérhető tartalomszolgáltatást a tartalomszolgáltató közvetlenül biztosítja az Előfizető számára, melyért a Szolgáltató nem tartozik felelősséggel. Az Előfizető kérésére, annak előfizetésén a Szolgáltató biztosítja az emelt díjas számok letiltását.
6.1. Emelt díjas SMS (06-90, 06-91, 178x, 179x, 176xx, kivéve 1788)	2012.02.01	Az emelt díjas SMS olyan szolgáltatás, ahol különböző tartalomszolgáltató cégek valamilyen tartalomszolgáltatást tesznek elérhetővé speciális hívószámokon, (06-90-es, 06-91-es előhívószámmal rendelkező számok és rövidszámok)(pl. háttérkép, csengőhang, szavazások). Ebben az esetben az Előfizető a megadott számra küldött üzenettel veszi igénybe a tartalomszolgáltató cég fent felsorolt szolgáltatásait, melynek árát a normál díjazástól eltérő, a Szolgáltató díjszabásában megadott díjú emelt díjas SMS-sel fizeti ki.
6.2. Fogadott emelt díjas SMS (MTSMS) (06-90, 06-91, 178x, 179x, 176xx, kivéve 1788)	2012.02.01	A tartalomszolgáltatók által meghirdetett emelt díjas számok díjait a blue mobile hatályos díjszabása tartalmazza. A fogadott emelt díjas SMS-ek esetében nem az elküldött, hanem a tartalomszolgáltató szolgáltatására történt regisztrációt követően a fogadott SMS-ekért kell fizetni. Az Előfizető a tartalomszolgáltató által meghirdetett 06-90-es vagy 06-91-es előhívó számú, illetve rövid hívószámra (178x, 179x, 176xx) elküldött normál díjas regisztrációs SMS-sel vagy a tartalomszolgáltató által üzemeltetett web vagy mobil portálon igényelheti a tartalomszolgáltató valamely szolgáltatását. A tartalomszolgáltató által meghatározott sűrűséggel (pl. regisztráció után napi-heti-havi rendszerességgel) Előfizető információt vagy tartalmat kap SMS-ben (pl. horoszkóp, csengőhang, videó), a regisztráció lemondásáig. Az ezen időszak alatt fogadott emelt díjas SMS-ek díját számmezőként a Szolgáltató hatályos blue mobile Díjszabása tartalmazza. A szolgáltatás roaming helyzetben is igénybe vehető, annak díjszabása nem tér el a honos helyzetben igénybe vett szolgáltatás díjazásától.

6.3. Emelt díjas MMS (06-90, 06-91)	2012.02.01	<p>A fogadott emelt díjas SMS tiltás minden előfizetésen alapbeállításként értelmezett. Amennyiben az Előfizető regisztrációt kezdeményez a tartalomszolgáltatónál valamely fogadott emelt díjas SMS szolgáltatásra, a Szolgáltató SMS értesítést küld arról, hogy a tiltás miatt a szolgáltatást nem tudja igénybe venni. Az Előfizető a Szolgáltató telefonos ügyfélszolgálatán, a Szolgáltató mobil portálján, az internetes önkiszolgáló felületen és/vagy személyesen is kérheti a tiltás feloldását, valamint arra a regisztrációs folyamat keretében SMS-ben is lehetősége van. Amennyiben az Előfizető valamely fogadott emelt díjas tartalomszolgáltatásban már regisztrálva van, bármikor kérheti a Szolgáltatótól a fogadott emelt díjas SMS tiltás beállítását. A tiltás aktiválása a Szolgáltató telefonos ügyfélszolgálatán, a Szolgáltató mobil portálján, az internetes önkiszolgáló felületen, SMS-en és/vagy személyesen is kérhető.</p>
6.4. Emelt díjas esemény- és percalapú hangszolgáltatás (06-90, 06-91, 178x, 179x, 176xx, kivéve 1788)	2012.02.01.	<p>Az emelt díjas MMS olyan szolgáltatás, ahol különböző tartalomszolgáltató cégek valamilyen tartalomszolgáltatást tesznek elérhetővé speciális hívószámokon, (06-90-es, 06-91-es előhívószámmal rendelkező számok és rövidszámok) (pl. háttérkép, csengőhang, szavazások). Ebben az esetben az Előfizető a megadott számra küldött üzenettel veszi igénybe a tartalomszolgáltató cég fent felsorolt szolgáltatásait, melynek árát a normál díjazástól eltérő, a Szolgáltató blue mobile díjszabásában megadott díjú emelt díjas MMS-sel fizeti ki.</p> <p>A tartalomszolgáltatók által meghirdetett emelt díjas számok díjait a blue mobile hatályos díjszabása tartalmazza.</p> <p>Az emelt díjas esemény-, ill. percalapú hangszolgáltatás (pl. szavazás) legtöbbször hangbemondáson alapul; percalapú és eseménydíjas emelt díjas szolgáltatásnál Előfizetőnek lehetősége van arra, hogy tartalomszolgáltató által nyújtott informatív és/vagy szórakoztató jellegű szolgáltatásokat (pl. társkereső) érjen el. Az eseményalapú emelt díjas hívószámok hívása esetén a hívás díjazása esemény alapon, hívásonként történik, míg percalapú hangszolgáltatás igénybevétele esetén perc alapon.</p> <p>A tartalomszolgáltatók által meghirdetett emelt díjas számok (06-90-es, 06-91-es és rövidszámok) díjait számmezőnként meghatározva a T-Mobile hatályos díjszabása tartalmazza. Az elektronikus hírközlő hálózatok azonosítóinak nemzeti felosztási tervéről szóló 164/2005. (VIII.16.) Korm. rendelet rendelkezései értelmében a 06-91-es előhívószámmal rendelkező számokra és a 17-tel kezdődő rövidszámokra indított emelt percdíjas hívásokat a szolgáltató jogosult bontani a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság által megállapított értékhatár elérésekor vagy az értékhatár túllépése esetén bármely időpontban, a rendeletben meghatározott módon.</p>

7. Mobil Vásárlás Szolgáltatás	2012.02.01	<p>A Mobil Vásárlás szolgáltatás igénybevétele során az Előfizető mobil készüléke segítségével és egy vásárlási kód megadásával a Szolgáltatótól és/vagy Harmadik Felektől termékeket és szolgáltatásokat rendelhet, illetve vásárolhat meg. A Mobil Vásárlás szolgáltatás igénybevétele során megrendelt/vásárolt virtuális utalványt az Előfizető az előzetesen feltöltött blue mobile vagy univerzális egyenlege terhére, az M-com terméket/szolgáltatást (pl. mozijegy) az Előfizető előzetesen feltöltött egyenlege terhére fizeti meg.</p> <p>Az Előfizetőnek lehetősége van a Mobil Vásárlás szolgáltatásra vonatkozó egyes beállításokat a Szolgáltató Internetes honlapján és a Szolgáltató mobil portálján elérhető Mobil Vásárlás Önkiszolgáló Felületén módosítani.</p>
9. Hívásértesítő	2012.02.01	<p>A Hívásértesítő Szolgáltatás segítségével az Előfizető SMS-ben tájékozódhat a hívószámára érkező azon hívási kísérletekről, melyek akkor érkeznek, mikor az Előfizető</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) GSM készüléke ki van kapcsolva, így az nem elérhető,</li> <li>b) GSM készüléke foglalt, vagy a hívást elutasítja,</li> <li>c) bejövő hívása foglalt, vagy nem elérhető esetben a Hangpostafiókjába van irányítva, de a hívó fél nem hagy üzenetet.</li> <li>d) GSM készüléke lefedettség területen kívül esik, így az nem kapcsolható.</li> </ul> <p>A Szolgáltató az Előfizető részére GSM készülékének bekapcsolása után, illetve újbóli elérhetősége esetén az első hívásértesítő SMS kézbesítését megelőző 48 óránál nem régebben érkezett hívásokról értesítést küld, kivéve jelen blue mobile ÁSzF-ben meghatározott eseteket. A hívásértesítő SMS(-ek) tartalmazza(k) a hívó felek hívószámait, a hívási kísérletek számát, dátumát (hónap/nap, óra:perc).</p>
10. Lakossági adománygyűjtő szolgáltatások	2012.02.01	<p>A Szolgáltató vészhelyzet, természeti katasztrófa, élet- vagy vagyonsbiztonságot veszélyeztető egyéb váratlan esemény bekövetkezése esetén objektív szempontok alapján kiválasztott non-profit szervezet közreműködésével a károsultak megsegítése, részükre történő adománygyűjtés céljából, a meghirdetett számokon lakossági adománygyűjtő szolgáltatást nyújt. Az adomány felhasználásáért a Szolgáltató nem tartozik felelősséggel. A lakossági adománygyűjtő számok felhívásával, illetve azokra történő SMS-küldéssel a hívó fél alkalmanként egy meghatározott összeget adományoz egy adott szervezet számára. A szolgáltatás igénybevételeért egy fix díj kerül kiszámlázásra, melynek mértékét a szolgáltatás igénybevételi feltételeiről szóló tájékoztatás vagy a Szolgáltató blue mobile díjszabása tartalmazza.</p> <p>Az adományvonalak tiltását külön kell kérelmezni, mivel nem tartoznak az emelt díjas számok közé, így az emelt díjas hívásirányok tiltása rájuk nem terjed ki.</p>

## I.4 Ügyfélszolgálati szolgáltatások

A szolgáltatás megnevezése	A bevezetés időpontja	A szolgáltatás leírása
1. Hívásrészletező	2012. 02.01	Részletes információ kérhető valamennyi hívásról (hívott szám, hívás kezdete, időtartama, díja, stb.).
2. SIM kártya pótlása	2012. 02.01	Az Előfizetőnek fel nem róható módon bekövetkező meghibásodása, használatra alkalmatlanná válása esetén a SIM Kártya díjmentesen cserélhető, illetve pótolható.
3. Tájékoztatás a számla állásáról	2012. 02.01	Szóbeli vagy írásos tájékoztatás kérhető az ügyfélszolgálatokon a lezárt számlák állásáról.
4. Titkos szám	2012. 02.01	Az Előfizető hívószáma telefonkönyvben, ill. a Tudakozón keresztül nem hozzáférhető.
5. Ügyfélszolgálati kezelői szolgáltatás	2012. 02.01	Hívásátírányításhoz, hívásletiltáshoz, stb. szükséges beállításokat a blue mobile telefonos ügyfélszolgálat elvégzi.
6. Hívásforgalmi tájékoztatás	2012. 02.01	<p>Az Előfizető SIM Kártyájának és mobil készülékének segítségével megtudhatja az éppen aktuális számlaállását, azaz az adott hónapban bonyolított, még ki nem számlázott hívásainak nettó összegét, a díjcsomag és a kiegészítő szolgáltatások, valamint az esetleges roaming díjait.</p> <p>A szolgáltatás kibővítésével az aktuális, valamint az előző havi, lezárt számlaegyenleg is meghallgatható, több előfizetés esetén - az előző havi számlaösszeg lekérdezésekor - a Szolgáltató biztonsági értesítést küld SMS-ben és/vagy e-mail-ben.</p> <p>Az aktuális és előző havi, lezárt számlaösszegekről a Szolgáltató SMS-ben is tájékoztatja az Előfizetőket. A rendszer kizárólag annak a hívószámnak az egyenlegét közli, amelyről a kérés érkezik.</p> <p>A folyószámlán több előfizetéssel rendelkező Előfizető hívószámainak előző havi, lezárt számlaösszegeit a telefonos ügyfélszolgálat operátora adja meg.</p> <p>Az Előfizetők a mobil vásárlás adatait, - az utolsó vásárlás dátumát, összegét, valamint jelenlegi- és lezárt M-Com egyenleget - a 1777 Hívásforgalmi Tájékoztatóban meghallgathatják.</p> <p>A folyószámlán több előfizetéssel rendelkező Előfizető a folyószámlaszintű jelszó segítségével hívószámainak előző havi lezárt számlaösszegeit a 1777 Hívásforgalmi Tájékoztatóban is meghallgathatja.</p> <p>Az Előfizető SIM Kártyájának és mobil készülékének segítségével tájékoztatást kaphat előfizetésének egyenlegeiről.</p> <p>Megtudhatja, hogy mennyi feltöltött egyenleggel rendelkezik. A hívásforgalmi tájékoztatás segítségével ellenőrizheti előző havi lezárt számlaegyenlegét. Megtudhatja, hogy a megvásárolt hang-, üzenet és adat alapú illetve multimédiás szolgáltatás csomagokból mennyit</p>

		forgalmazhat még az adott hónapban. A hívásforgalmi tájékoztató díjait a mindenkor hatályos díjszabás tartalmazza.
7. Nemzetközi tudakozó	2012.02.01	Hozzáférés biztosítása a Magyar Telekom Nyrt. szolgáltatásához, ahol külföldi hívószámok iránt lehet tudakozódn.
128. Belföldi tudakozó	2012. 02.01	Hozzáférés biztosítása a Magyar Telekom Nyrt. szolgáltatásához, ahol belföldi hívószámok iránt lehet tudakozódn.
19. Belföldi tudakozó gyorshívás szolgáltatás	2012.02.01	Amennyiben az Előfizető GSM készülékről hívja a Magyar Telekom Nyrt. Tudakozó szolgáltatását, egy gombnyomással kérheti a keresett hívószám tárcsázását, a Díjszabásban meghatározottak szerint. Mix termék esetében a szolgáltatás nem elérhető.
10. Önkiszolgáló ügyfélszolgálat	2012. 02.01	Az Előfizetők az automata információs rendszerben a jelszóval történő azonosítást követően on-line módon, közvetlenül a számlázási és ügyfélnyilvántartó rendszerben ki- illetve bekapcsolhatják szolgáltatásaikat, valamint lekérdezhetik azok aktuális státuszát. Az Önkiszolgáló Ügyfélszolgálaton lekérhető az előző hat hónap hívásainak részletezője is. A Hívószámkijelzés-tiltás Szolgáltatás nemcsak be, hanem ki is kapcsolható, amennyiben az Előfizető arról a hívószámról hívja az Önkiszolgáló Ügyfélszolgálatot, amelynek szolgáltatásait módosítani szeretné
11.. On-line ügyfélszolgálat	2012. 02.01	Az Előfizetők a Szolgáltató honlapján keresztül a jelszóval történt azonosítást követően on-line módon, közvetlenül a számlázási- és ügyfélnyilvántartó rendszerben ki- illetve bekapcsolhatják szolgáltatásaikat, valamint lekérdezhetik azok aktuális státuszát.
12. Biztonsági notifikáció	2012. 02.01	Az Előfizetők a Szolgáltató honlapján lévő önkiszolgáló ügyfélszolgálaton történő belépéskor szöveges üzenetben és/vagy e-mailben értesítést kapnak a bejelentkezésről.
13. Automatizált idegen nyelvű tájékoztatás	2012.02.01	Az Előfizetők az automata információs rendszerben (IVR) a magyar mellett angol nyelvű tájékoztatást is hallhatnak.
14. Vásárlási kód generálás	2012.02.01	Az előfizetői jelszó segítségével a mobil vásárlás (pl. mozijegy vásárlás) jóváhagyásához szükséges titkos kód rendelhető SMS-ben, a Szolgáltató honlapján található Internetes ügyfélszolgálaton és telefonon keresztül.

## II. A Magyar Telekom Nyrt. által biztosított elektronikus értékesítési csatornák és elektronikus fizetési módok a blue mobile előfizetők számára

A szolgáltatás megnevezése	A bevezetés időpontja	A szolgáltatás leírása
1. Univerzális egyenleg	2012.02.01	Az univerzális egyenleget a Szolgáltató honlapján megjelölt elektronikus csatornákon lehet feltölteni.

### III. A blue mobile Magyar Telekom Nyrt., 3G hálózatán igénybe vehető szolgáltatásai

A szolgáltatás megnevezése	A bevezetés időpontja	A szolgáltatás leírása
1. Videotelefon	2012.02.01	A Videotelefon szolgáltatás két fél között egyidejűleg mozgókép és hangátvitel útján történő kommunikációt tesz lehetővé mobiltelefon segítségével.

A jelen Általános Szerződési Feltételekben nem szereplő Magyar Telekom szolgáltatások a blue mobile Előfizetők/Felhasználók részére, a blue mobile díjcsomaghoz és szolgáltatásokhoz kapcsolódóan nem érhetőek el.

# Blue mobile Általános szerződési feltételek

4. melléklet

## **MASTERCARD MOBILE ÁLTALÁNOS SZOLGÁLTATÁSI FELTÉTELEK**

A szolgáltatás bevezetésének várható ideje 2012. május. 1.

# Blue mobile Általános szerződési feltételek

## 5. melléklet

### ETIKAI AJÁNLÁSOK ÉS IRÁNYELVEK A SZOLGÁLTATÓ INFORMÁCIÓS SZOLGÁLTATÁSAIHOZ

#### 1 Előszó

A Szolgáltató számos olyan szolgáltatást nyújt Előfizetőinek, melyek igénybevételével az ügyfél létrehozhatja saját információs rendszerét, így maga is információ szolgáltatóvá válik. A Szolgáltató, mint szolgáltató, felelős az infrastruktúráján bármely formában továbbított, illetve ott megjelenő információk minőségéért, ezért szükségesnek tartja az általa megkövetelt alapvető etikai normákat és követelményeket a jelen Ajánlások és irányelvekben rögzíteni. Az Ajánlások és irányelvek megszegése figyelmeztetést, ill. a szolgáltatásból történő kizárást vonhat maga után.

#### 1.1 Bevezetés

**1.1.1** Ezen Ajánlások és irányelvek a Szolgáltató hálózatán keresztül nyújtott bármely információ közvetítésére alkalmas szolgáltatásra (például: fax, adat) vonatkoznak. Az irányelvekben ezekre a szolgáltatásokra, mint információs szolgáltatásokra hivatkozunk.

**1.1.2** Az irányelvek célja az információs szolgáltatások olyan módon történő szabályozása, hogy az mind a fogyasztók, mind a szolgáltatók javára váljon. Ezen cél érdekében az Ajánlások és irányelvek vázolják azokat a minimális szabályokat, melyeket minden, a Szolgáltató hálózatán működő információ szolgáltatónak be kell tartania.

#### 1.2 Meghatározások

**1.2.1** Ezen irányelvek céljára az információs szolgáltatásokat úgy határozza meg, mint a nagyközönség számára elérhető olyan szolgáltatásokat, ahol a hálózatüzemeltető lehetőséget biztosít az információt szolgáltató egyénnek vagy szervezetnek a szolgáltató hálózatán történő megjelenésre.

**1.2.2** Az Ajánlások és irányelvekben használt „vállalat” szó magában foglalja az üzleti vállalkozás minden formáját, míg az „igazgató” szó az önálló kereskedőt, tulajdonost vagy társat.

**1.2.3** Azon vállalatokat, illetve egyéneket, akiknek szerződésük van információs szolgáltatások nyújtására a Magyar Telekom Nyrt-vel, mint hálózatüzemeltetővel, szolgáltatást nyújtóknak, röviden szolgáltatóknak nevezzük.

**1.2.4** Az irányelvek karbantartásáért és értelmezéséért a Szolgáltató felel.

### **1.3 Az irányelvek hatálya**

A Szolgáltató szerepe az információs szolgáltatások felügyelete és ezen Ajánlások és irányelvek feltételeinek fenntartása. Ez magában foglalja az alábbi feladatok végrehajtását:

- a) az információs szolgáltatások etikai irányelveit felállítani, és azokat folyamatosan felülvizsgálni,
- b) ezen Ajánlások és irányelvek módosítását megelőzően a szakmai területtel és más érdekelt felekkel konzultálni,
- c) az információs szolgáltatásokkal szemben benyújtott különleges panaszt kivizsgálni, és javaslatot tenni egyezsége törekvő intézkedésekre olyan kérdésekben, ahol az Ajánlások és irányelvek nem adnak útmutatást.

### **1.4 A szolgáltatók és a hálózatüzemeltető jogállása**

**1.4.1** A szolgáltatók és a hálózatüzemeltető jogi személynek tekintendők.

**1.4.2** A szolgáltatók és hálózatüzemeltető tudomásul veszik, hogy néhány szolgáltatás különleges figyelmet igényel és további ellenőrzések alá vonható. Ezeknek a szolgáltatásoknak koránt sem teljes listája a következő: vetélkedők, sorsjátékok, fiatalkorúaknak szóló szolgáltatások, adománygyűjtés, értékesítés, ösztönzés, találkaszervezés, szex, illetve egyéb politikai, vallási vagy erkölcsi természetű szolgáltatások.

**1.4.3** A hálózatüzemeltető és a szolgáltatók között létrejövő szerződésben

a hálózatüzemeltető tájékoztatni köteles az információs szolgáltatásokat nyújtani kívánó ügyfeleit azokról a kétoldalú szerződésben foglalt szabályokról, amelyek az információs szolgáltatások ellenőrzésére hivatottak.

### **1.5 Működési eljárások**

**1.5.1** A hálózatüzemeltető és a szolgáltató közötti szerződés meghatározza a szolgáltatóhoz rendelt hozzáférési jogokat (jelige, jelszó, felhasználói név, kódszám, stb.) és az általa használható hálózati paramétereket, valamint azokat a szolgáltatási kategóriákat, amelyek további felügyeletet igényelnek (ld. 1.4.2).

**1.5.2** Minden szolgáltató felelős annak biztosításáért, hogy az általa nyújtott valamennyi szolgáltatás tartalma és hirdetési módja teljesítse a hálózatüzemeltetővel aláírt szerződésben foglalt feltételeket.

## **2 Tartalmi előírások**

**2.1** Az összes információs szolgáltatásra

**2.1.1** A szolgáltatóknak meg kell tenniük minden indokolt óvintézkedést annak érdekében, hogy megfeleljenek a mindenkor érvényes jogrendszer követelményeinek és teljesítsék a szerzői jogvédelem követelményeit szolgáltatásaik tartalmát illetően.

**2.1.2** A szolgáltató köteles információs szolgáltatásában megadni ügyfélkapcsolati címét, telefon- vagy telefaxszámát úgy, hogy a szolgáltatást igénybe vevők könnyen azonosíthassák.

**2.1.3** Az olyan szolgáltatásoknál, aminek során személyes adatokat, köztük neveket és címeket gyűjtenek, szolgáltató köteles az adatgyűjtés célját egyértelműen közölni. A szolgáltatásnak azt is egyértelműen meg kell jelölnie, hogy ki az adatfelhasználó (ha az nem azonos a szolgáltatóval), és azt, hogy a személyes adatok milyen egyéb célra kerülhetnek még felhasználásra. Az adat alanyának lehetőséget kell biztosítani az adatok visszavételére is.

**2.1.4** Minden információs szolgáltatásnak tekintettel kell lennie a társadalmi értékekre és az emberi méltóságra és nem lehetnek olyan természetűek, amelyek:

- a) bárkit törvényellenes cselekvésre bátorítanak vagy bűjtatnak fel;
- b) súlyos vagy széleskörű ellenállást váltanak ki;
- c) pontatlanságuk, kétértelműségük, túlzó mivoltuk, hanyagságuk, vagy bármi más miatt félrevezetőek;
- d) faji, vallási vagy politikai ellentéteket szítanak vagy hirdetnek;
- e) bármi olyan szokásban vagy cselekvésben való részvételre bátorít, vagy buzdít fel, amely valaki egészségére vagy biztonságára nézve valószínűleg hátrányos;
- f) szexuális, erőszakos vagy trágár tartalmuk révén megbotránkozást keltenek.

**2.1.5** A információs szolgáltatások

- a) nem adhatnak hamis vagy elavult információkat,
- b) a megszerzésükhöz szükséges időtartam indokolatlanul nem nyújtható el, ill. nem késleltethető.

## **2.2 Szakmai információs szolgáltatások**

**2.2.1** Az olyan szolgáltatások, amelyek szakértő tudása és ítélete alapján készült szakmai tanácsadást nyújtanak, mint pl. az orvosi és pénzügyi tanácsok, a szolgáltató már bejelentkezéskor köteles tisztázni az információ eredetét és a megfelelő jártasságot.

**2.2.2** Amennyiben valamely információs szolgáltatás orvosi tanácsadást tartalmaz, a szolgáltató köteles felhívni a felhasználó figyelmét arra, hogy a szerepeltetett tájékoztatás alapján addig ne cselekedjen, amíg megfelelő szakértelemmel rendelkező szakorossal nem konzultált.

## **3 Hirdetés**

### **3.1 Áttekintés és meghatározások**

**3.1.1** Jelen Ajánlások és irányelvekben szereplő „hirdetés” és „reklám” szavak a hirdetés minden formáját magukban foglalják.

**3.1.2** Fogyasztón minden olyan személy értendő, akiről feltételezhető, hogy az adott hirdetést látja, hallja vagy egyéb formában értesül róla.

**3.1.3** Az Irányelvek ezen részében szolgáltatásra vagy termékre vonatkozó hivatkozás mindazt jelenti, ami hirdetés tárgyát képezheti.

**3.1.4** Az Ajánlások és irányelvek ezen része az olyan információs szolgáltatásokra is vonatkozik, amelyek maguk is termékeket vagy szolgáltatásokat reklámoznak.

**3.1.5** Az Ajánlások és irányelvek ezen részének feltételei a hirdetés és a reklámozás mindazon formáira vonatkoznak, amelyek szándéka közvetve vagy közvetlenül az információs szolgáltatások használatára való ösztönzés.

**3.1.6** A szolgáltatók mindig felelősek annak biztosításáért, hogy a szolgáltatásaikra vonatkozó hirdetések megfeleljenek a hálózatüzemeltetővel kötött szerződésük feltételeinek.

**3.1.7** Ezeket a feltételeket a rádióban, televízióban, telefonon, telefaxon, vagy más kommunikációs eszközzel továbbított hirdetésekénél az alkalmazott technológiának megfelelően és ésszerű mértékben kell betartani.

**3.1.8** A szolgáltatóknak mindent meg kell tenniük annak érdekében, hogy hirdetéseik és az információs szolgáltatások igénybe vételére ösztönző reklámok semmiképpen se jussanak el azokhoz, akik számára az illető szolgáltatások esetleg nem ajánlottak.

## **3.2 Tájékoztatás a díjakról**

**3.2.1** A szolgáltatónak gondoskodni kell arról, hogy valamennyi hirdetett információs szolgáltatás igénybevétele díja minden hirdetésben és reklámban világosan és egyértelműen megjelenjen.

**3.2.2** Azért, hogy a fogyasztó a szolgáltatások árát könnyen megbecsülhesse, az árról szóló információt úgy kell megjeleníteni, hogy az világos legyen, és ne igényeljen közeli, részletekbe menő vizsgálódást.

## **3.3 Tartalmi vonatkozások**

**3.3.1** A hirdetéseknek teljesíteniük kell a vonatkozó reklámelőírásokat.

**3.3.2** A hirdetések nem tartalmazhatnak semmi olyat, ami súlyos vagy széleskörű ellenállást váltanak ki.

**3.3.3** A hirdetéseket minden esetben úgy kell megtervezni és megjelentetni, hogy abból a szemlélő számára közeli tanulmányozás nélkül is világosan látható legyen, hogy az hirdetés.

**3.3.4** A szolgáltató azonosítására szolgáló ügyfélkapcsolati címet, telefon- vagy telefax számot a hirdetésben világosan fel kell tüntetni.

**3.3.5** A szakmai tanácsadó szolgáltatásokkal kapcsolatos hirdetésnek világosan jeleznie kell a tanácsadó szolgáltatásban résztvevő személy(ek), vagy szervezet(ek) szakmai végzettségét és szakmai jártasságát.

## 4 Eljárások

**4.1** Az információs szolgáltatásokkal kapcsolatos reklamációkat a panasztevő lakóhelye szerinti illetékes szervek eljárásai szerint kezelik.

**4.2** A panasztevőnek elegendő információt kell ahhoz nyújtani, hogy annak alapján a kifogásolt szolgáltatás vagy hirdetés azonosítható legyen.

**4.3** Azok a panaszok, melyek nem a hálózatüzemeltető illetékessége alá tartoznak, lehetőség szerint azon megfelelő testület vagy szervezet elé kerülnek, amelyek hatálya alá a panasztevő által azonosított téma tartozik.

**4.4** Minden panasztevő anonimitását tisztelni kell, ha csak megfelelő határozat ezzel ellentétesen nem rendelkezik.

**4.5** Amennyiben a panasztevő számára a meghozott intézkedések nem kielégítőek, jogában áll az ügyet magasabb fórumok elé vinni felülvizsgálás és állásfoglalás céljából.

## **PÉLDÁK AZ EGYES SZOLGÁLTATÁS-KATEGÓRIÁKNÁL HASZNÁLHATÓ SZERZŐDÉSES FELTÉTELEKRE**

### **A. Fiatalkorúaknak szóló szolgáltatások**

#### **A.1 Ezen rész szempontjából:**

- a)** fiatalkorúnak számít az, aki 18 éven aluli;
- b)** fiatalkorúaknak szóló szolgáltatásoknak minősülnek a teljesen vagy részben 18 éven aluliaknak tervezett, vagy szánt szolgáltatások;
- c)** fiatalkorúaknak szóló kiadványnak minősülnek azok, amelyek esetén az olvasóközönség jelentős része 18 éven aluli, vagy azok, amelyek a kiadó szándéka szerint olyan megjelenésűek, mint amit teljesen vagy részben 18 éven aluliaknak szántak;
- d)** bármilyen szolgáltatás, ami fiatalkorúaknak szóló kiadványokban jelenik meg, feltételezhetően fiatalkorúaknak szóló szolgáltatás.

#### **A.2 Fiatalkorúaknak szóló szolgáltatások nem tartalmazhatnak:**

- a)** olyan szokásokra való utalást, melyet az általánosan elfogadott etikai normák alapján jóérzésű szülő nem kívánna, hogy gyermeke ilyen módon ismerjen meg;
- b)** olyan beszédet, melyet jóérzésű szülő nem kívánna, hogy gyermeke halljon.

**A.3** Minden olyan fiatalkorúaknak szóló szolgáltatást, melynek igénybe vétele tovább tart 10 percnél, egy rövid közleménnyel kell bevezetni, amely világosan kiemeli, hogy a szolgáltatás csak felelős személy beleegyezésével használható.

**A.4** A fiatalkorúaknak szóló szolgáltatás nem bátoríthat az információs szolgáltatás túlzott igénybevételére.

**A.5** Fiatalkorúak felé nem alkalmazható vásárlásra ösztönző közvetlen csábítás vagy buzdítás, hacsak a kínált termék vagy szolgáltatás nem olyan, ami valószínűleg érdeklődési körükbe tartozik és joggal feltételezhető, hogy megengedhetik maguknak.

## **B. Nyereményjátékok**

**B.1** A legtöbb nyereményjátékot törvények, rendeletek szabályozzák. Az ilyen jellegű szolgáltatás indítása előtt a szolgáltatónak különösen ajánlott szakmai, jogi tanácsadást igénybe venni.

**B.2** A hirdetéseknek minden olyan információt tartalmazniuk kell, amelyek valószínűsíthetően befolyásolják a részvételre vonatkozó döntést.

**B.3** Kerülni kell az indokolatlanul bonyolult játékszabályokat, különösen a fiatalkorúaknak vagy fiataloknak szóló szolgáltatások esetében.

**B.4** A hirdetésekben világosan meg kell adni az alábbiakat:

- a) a részvételi határidőt;
- b) a résztvevők vagy nyeremények számának bármiféle korlátozását;
- c) a nyeremények leírását;
- d) bármilyen életkorhoz, földrajzi fekvéshez vagy más alkalmassághoz kötött korlátozást;
- e) a nyereményjáték formáját és költségeit.

**B.5** A potenciális résztvevőknek az eddigieken kívül még az alábbi információkat is könnyen elérhetővé kell tenni:

- a) a nyertesek hogyan és mikor kapnak értesítést;
- b) hogyan lehet az eredményeket megtudni;
- c) a nevezések értékelésének feltételei;
- d) vajon az elérhető nyeremények készpénzben is kifizethetők-e;
- e) a lebonyolítást követően tervezett publikációk részletei;
- f) a résztvevők hogyan juthatnak a nyereményjátékkal kapcsolatos egyéb szabályokhoz.

**B.6** Az alacsony részvételi arány, vagy az elégtelen minőségű nevezések nem jelentenek kellő alapot a nyereményjáték idejének meghosszabbítására vagy a nyeremények visszatartására.

**B.7** Amennyiben a nyereményjátékot széles körben hirdetik meg, gondoskodni kell arról, hogy a nevezési lapok és a szükséges árucikkek (például a vásárlás tényének igazolása) széles körben rendelkezésre álljanak.

**B.8** Amennyiben a nyereményjátékban a sorsolás bármilyen formában előfordul, az egyes nevezések esélyegyenlőségét biztosítani kell.

## C. Eladási hirdetések

**C.1** Minden eladási hirdetésnek igazodnia kell az üzleti életben általánosságban megkívánt tisztességes piaci verseny alapelveihez. A hirdetés sem céljában, sem megjelenési módjában nem sértheti a közérdekeket. A hirdetés feltételeinek és megjelenési módjának minden érintett számára azonosnak kell lennie.

**C.2** Minden eladási hirdetésnek méltányosan és tisztességesen kell bánnia a fogyasztóval, és ennek láthatónak is kell lennie. Az eladási hirdetéseket úgy kell tervezni és irányítani, hogy ne okozzanak csalódottságot.

**C.3** A hirdetés megjelenése legyen világos és őszinte és ne vezesse félre azokat, akik valószínűleg látni fogják.

**C.4** Minden olyan tényezőt, ami valószínűsíthetően befolyásolja a fogyasztó döntését abban, hogy részt vegyen a hirdetési kampányban, világossá és érthetővé kell tenni, mielőtt a fogyasztó elkötelezné magát olyan vásárlás mellett, amely a kampányban való részvételtől függ.

**C.5** A hirdetéseket pontosan és hatékonyan kell irányítani, hogy ne nyújtsanak jogos alapot a fogyasztók panaszainak.

**C.6** Az eladási hirdetéseknek tekintettel kell lenniük a fogyasztók magánéletére és úgy kell őket tervezni és irányítani, hogy ne okozzanak kellemetlenséget a fogyasztónak.

**C.7** Ahol a hirdetés természete megkövetelheti, hogy a résztvevők részt vegyenek az eladással kapcsolatos vagy attól független további hirdetésben, a fogyasztókat erről még azt megelőzően fel kell világosítani, mielőtt a részvétel mellett döntenének. A résztvevők kifejezett beleegyezése szükséges ahhoz, hogy a nevüket és címüket a hirdetésben felhasználhassák.

**C.8** A hirdetés feltételeinek a fogyasztók számára teljesnek, világosnak és jól láthatónak kell lenniük. Különösen olyan esetekben, amikor valamely korlátozás kizárhatna bizonyos fogyasztókat, vagy olyan elvárásokat követelnek meg tőlük, melyek befolyásolhatják a kampányban való részvételre vonatkozó döntésüket, ezen korlátozásokat és követelményeket a vásárlást megelőzően jól láthatóvá kell tenni a fogyasztók számára.

**C.9** Pontatlanság, kétértelműség, hiányosság vagy bármi más miatt a fogyasztókat a hirdetés természetével, vagy a hirdetett termékkel vagy szolgáltatással kapcsolatban félrevezető tényező nem jelenhet meg a hirdetésben. Minden hirdetésben világosan kell megadni a következőket:

- a) a részvételi előírásokat;
- b) a részvétel összes költségeit és a részvételi feltételeket;
- c) a hirdető teljes nevét és üzleti címét;
- d) a részvételi határidőt;
- e) bármilyen földrajzi fekvéshez vagy más alkalmassághoz kötött korlátozást.

**C.10** Az olyan esetekben, amikor a felkínált hirdetési termékek mennyisége vagy száma véges vagy korlátozott, erről a fogyasztókat a kampányban való részvételt megelőzően fel kell világosítani. A hirdetés nem növelheti túlzott mértékben a sikeres nevezések esélyét.

**C.11** Amennyiben a várakozáson felüli igények nem teszik lehetővé, hogy a hirdető a fogyasztókat az ígért árukkal kiszolgálja, az ilyen előre nem látható eseményekre olyan terveket kell készíteni, melyek biztosítják, hogy a fogyasztókat valamilyen alternatív módon, az eredetivel azonos vagy nagyobb értékben (akár készpénzzel vagy hasonlóval) lássák el.

#### **D. Táveladás**

**D.1** Ebben a részben a táveladás egy fogyasztói kör megrendeléseinek információs szolgáltatáson keresztüli felvételét jelenti.

**D.2** Minden táveladási szolgáltatást úgy kell megjeleníteni, hogy abból a kereskedelmi szándék világos legyen. Minden olyan tényezőt, ami a fogyasztót vásárlási döntésében valószínűleg befolyásolja, világossá és érthetővé kell tenni, mielőtt a fogyasztó elkötelezné magát a vásárlás mellett.

**D.3** Minden táveladási tevékenységnek igazodnia kell az üzleti életben általánosságban megkívánt tisztességes piaci verseny alapelveihez. A táveladás nem sértheti a közérdekeket. Minden ilyen szolgáltatásnak méltányosan és tisztességesen kell bánnia a fogyasztókkal, és ennek láthatónak is kell lennie.

**D.4** A fogyasztót a kapcsolat elején emlékeztetni kell a szolgáltatás költségeire.

**D.5** A fogyasztót késlekedés nélkül tájékoztatni kell a következőkről:

- a) a szállító kilétéről;
- b) a termék vagy szolgáltatás részleteiről;
- c) a szállítási költségről, ha ilyen van;
- d) a fizetésről, a szállítási garanciaszerződésről és a visszafizetés lehetőségeiről;
- e) az ajánlat érvényességi idejéről.

**D.6** A fogyasztókat nem szabad olyan irányba vezetni, hogy a szolgáltatások minőségét vagy kívánatosságát túlbecsüljék. Különös gonddal kell eljárni akkor, amikor a címzettnek nincs lehetősége az árut a szállítás előtt megvizsgálnia.

**D.7** A szállítónak biztosítani kell, hogy minden szerződést és a szerződésre, valamint a fogyasztó visszamondási jogára vonatkozó információt az idevonatkozó és hatályos jogi előírásoknak megfelelően a fogyasztó azonnal írásban megkapjon.

# Blue mobile Általános szerződési feltételek

## 6. melléklet

### Minőségi célértékek

1. sz. táblázat

Előfizető által érzékelt hibajelenség	Lehetséges okok	Javítási hely: E: előfizetőnél, Sz: Szolgáltatónál	Releváns rendelkezések	A szolgáltatóra vonatkozó szabvány (R. 3. § (3) bekezdése alapján)	Előfizető célszerű reakciója Ef: előfizető	Üzemeltetői tevékenység	Vállalt hibaelhárítási idő	A hibás teljesítés jogkövetkezménye
A hálózat nem elérhető	SIM hiba	E	Üsz. 14.3.1.6. Eszr 9. § (2)	MSZ ETS 300 509	Ef: telefonos ügyfélszolgálaton hibát jelent	csere	3 munkanap	K
A hálózat nem elérhető	Hálózat hiba	Sz	Eszr 9. § (2) Üsz. 6.1.6.	ETSI TR 101 631; ETSI ETR 103	Ef: hibát jelent	vizsgálat, javítás	azonnal, a hiba jellegétől függően változó, de max. 1 munkanap	K
A hálózat nem elérhető	Részleges hálózat kimaradás	Sz	Eszr 9. § (2) Üsz. 6.1.6.	-	Ef: hibát jelent	vizsgálat, javítás	72 óra	K
Szolgáltatás ideiglenesen szünetel	Hálózat átalakítása, felújítása, cseréje, karbantartása	Sz	Eszr 9. § (2) Eht. 136. § (1) a)	-	Ef: hibát jelent	karbantartás	évi 4 óra	K1
Számla hibás	Adminisztrációs hiba	Sz	Eht 138. § (6);	-	Ef: bejelentés, díjreklamáció		bejelentés elbírálásától számított max. 30 nap	késedelmi kamat

Jelölések a táblázatban:

**Eht:** 2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről

**Eszr:** 6/2011. (X.6.) NMHH rendelete az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól

**R:** 229/2008. (IX.12.) Kormányrendelet az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének a fogyasztók védelmével összefüggő követelményeiről

**K:** Az Előfizetőt kötbér illeti meg jelen ÁSZF 7. fejezetében foglaltak alapján, az ott meghatározottak szerint (Eszr.9. §)).

**Üz:** Üzletszabályzat

A Szolgáltató az Elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. számú törvény (Eht.) 143.§ (3). bekezdése szerinti külön jogszabály, a 6/2011. (X.6.) NMHH rendelete az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól, és az alábbiakban meghatározott esetekben az előfizetői szerződés késedelmes, vagy hibás teljesítése esetén kötbér fizetésére köteles, ha olyan okból, amelyért felelős, nem, vagy nem szerződésszerűen teljesít (kötbér – Ptk. 246. §).

A késedelmes, illetve hibás teljesítés miatti jogos kötbért és a kötbért meghaladó, az előfizető meglévő vagyonában okozott kár esetén a kártérítést a szolgáltató megtéríti.

A Szolgáltató mentesül a kötbér illetve kártérítés megfizetésére vonatkozó kötelezettsége alól, ha a szerződésszerű teljesítés érdekében úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható.

<sup>1</sup> Kötbér fizetésére jelen ÁSZF Törzsszövegének 6.2. pontja alapján kerül sor, azzal a különbséggel, hogy a kötbér mértéke minden késedelmesen eltelt óra alapján számítandó.

Értelmező kiegészítések az 1. sz. táblázatban meghatározott minőségi mutatókhoz:

#### SIM hiba

Olyan, a használat fel nem róható módon bekövetkezett, a mobilkészülékkel tapasztalható és annak rendeltetésszerű használatát lehetetlenné tevő hiba, mely a SIM meghibásodásából ered. SIM hibáról vagy annak meghibásodásáról beszélünk akkor is, ha a SIM-en látható sérülés, törés, repedés van, melytől annak mobilkészülékkel történő rendeltetésszerű használata már nem lehetséges.

#### Hálózat hiba

A Szolgáltató hálózatában keletkezett olyan meghibásodás, melynek eredményeképpen a mobil rádiótelefon szolgáltatás a teljes hálózatban elérhetetlen, az előfizetői forgalom kezelése a teljes hálózatban szünetel.

#### Részleges hálózat kimaradás

(a 27/2004 IHM rendeletben foglaltakkal összhangban)

A mobil rádiótelefon szolgáltatás beszédhívás távszolgáltatásban olyan meghibásodás, amely - az előre tervezett szolgáltatási szünetek kivételével - a bázisállomás-vezérlőkhöz (BSC-khez) tartozó vagy annál nagyobb kiterjedésű területeken nappal a szolgáltatás 1 (egy) órát elérő vagy meghaladó leállását, éjjel a 2 (kettő) órát elérő vagy meghaladó leállását eredményezi, valamint a mobil kapcsolóközpontokat érintő meghibásodások.

A meghibásodás nem okozza a beszédhívás szolgáltatást megvalósító rendszerek teljes leállását, a hiba által nem érintett előfizetők számára a forgalomkezelés folyamatos.

#### Szolgáltatás ideiglenesen szünetel

(ÁSZF Törzsszöveg 5.1.2.3 és Eht. 136 § (1) bekezdés a) pontja alapján)

Országos területen a mobil rádiótelefon szolgáltatás ideiglenes szüneteltetése. A karbantartás miatti leállások éjjél és hajnali 5 óra között lehetnek, és nem haladhatják meg a havi 1 órát, valamint évente a 4 órát.

Internet (és Intranet) hozzáférés-, ellátás szolgáltatás, SZJ szám: 64.20.18.0	
Mobilinternet szolgáltatás	
Minőségi mutató megnevezése	Vállalt célérték
Szolgáltatáshoz való új előfizetői hozzáférési pont létesítésének határideje	Egyéni ügyfelek: 1 nap
Bejelentett minőségi panaszok hibaelhárítási határideje	48 óra
Szolgáltatás időbeli rendelkezésre állása	2G hálózat esetében: 99% 3G hálózat esetében: 98%
Az esetek 80%-ra garantált le/feltöltési sebesség technológiák szerint	2G/GPRS** coding scheme 2: 30 kbit/s / 8 kbit/s 3G (R99): 150 kbit/s / 150 kbit/s 3G/HSDPA/HSUPA***: 2000 kbit/s/800 kbit/s
Bejelentett díjreklamációk kivizsgálásának és elintézésének határideje	30 nap
A szolgáltató ügyfélszolgálati ügyintézőjének 120 másodpercen belüli bejelentkezésének aránya	75%

\* Szolgáltató a 2G/GPRS le-és feltöltési sebesség célértékeket országos területi lefedettségben (99,6%) biztosítja.

\*\* Szolgáltató a 3G/HSDPA/HSUPA le-és feltöltési sebesség célértékeket az Ügyfélszolgálatán és Internet honlapján elérhető T-Mobile 3G/HSPA lefedettségi térképen jelzett területeken biztosítja.

Az R. 1. sz. mellékletében meghatározott szolgáltatásminőségi mutatókra vállalt célértékek

Minőségi mutató neve	Jogszabályi hivatkozási helye	Definíció	Szolgáltatásminőségi követelmény/célérték/ R.2.§ b.,
Szolgáltatáshoz való új előfizetői hozzáférési pont létesítésének határideje	R. 1. melléklet, 1/a.	A megvalósult létesítés időpontja és az érvényes megrendelés időpontja között eltelt idő.	Személyesen: 24 óra Telefonos és Internetes megrendelés: 3 munkanap
Bejelentett minőségi panaszok hibaelhárítási határideje	R. 1. melléklet, 1/b.	A szolgáltató hálózatában, vagy bármely azzal összekapcsolt hálózatban, a - szolgáltatót terhelő - hibák kijavítási ideje, amely a hibafelvételtől a szolgáltatás megfelelő minőségű ismételt rendelkezésre állásáig eltelt idő.	24 óra
Bejelentett díjreklamációk kivizsgálásának és elintézésének határideje	R. 1. melléklet, 1/c.	A kiállított számlákat érintő díjreklamációk szolgáltató általi fogadásától, a., a panasz elutasítása esetén: az előfizetőnek a kézbesített - a panasz elutasítását tartalmazó - válaszlevél elküldéséig, b., a panasz elfogadása esetén: a jóváírás, visszafizetés megtörténteig, vagy a panasz elfogadásáról történt értesítésig eltelt megkezdett napok száma	30 nap
Szolgáltatás időbeli rendelkezésre állása	R. 1. melléklet, 1/d.	A szolgáltatást nyújtó összes cella teljes elvi szolgáltatási ideje valamint a szolgáltatás-kiesésben érintett cellák összes kiesési ideje különbségének és a szolgáltatást nyújtó összes cella teljes elvi szolgáltatási idejének aránya, százalékosan megadva.	2G hálózat esetében: 99.8% 3G hálózat esetében: 98 %
A szolgáltató ügyfélszolgálati ügyintézőjének 120 másodpercen belüli bejelentkezésének aránya	R. 1. melléklet, 1/e.	A szolgáltató telefonos ügyfélszolgálati ügyintézőjének 120 másodpercen belüli bejelentkezésének aránya az ügyfélszolgálat által megválaszolt hívások esetén.	75%
Sikertelen hívások aránya	R. 1. melléklet, 3/a.	A teljes forgalom vonatkozásában a sikertelen hívások számának és az összes hívásindítási kísérletek számának hányadosa, százalékban megadva.	2G hálózat esetében: 2% 3G hálózat esetében: 2%
Hívás felépítési idő	R. 1. melléklet, 3/b.	Mobil készülékről ISDN végberendezésre indított hívások esetén a csengetési hang megjelenési időpontjának és a GSM hálózatban értelmezett hívásindítás időpontjának a különbsége, a leggyorsabban felépülő 95%-nyi hívás átlagos felépítési ideje	6 sec
SMS küldési sikeresség	R. 1. melléklet, 3/c.	A szolgáltató saját hálózatában, két végberendezés között, 60 másodpercen belül sikeresen továbbított és fogadott SMS-ek aránya százalékban	99.5%
MMS küldési sikeresség	R. 1. melléklet, 3/d.	A szolgáltató saját hálózatában, két végberendezés között, 10 percen belül sikeresen továbbított és fogadott MMS-ek aránya százalékban	97.5%

<sup>2</sup> ahol nincs külön jelölve, hogy az adat 2G vagy 3G hálózatra vonatkozik, ott az adatok megegyeznek

Értelmező kiegészítések a 2. sz. mellékletben meghatározott minőségi mutatókhoz, a minőségi mutatók mérése:

R 4. § (1) bekezdése alapján a Szolgáltató vállalja, hogy minden, az adott helyzetben általában elvárható intézkedést megtesz annak érdekében, hogy szolgáltatása megfeleljen a fenti szolgáltatásminőségi követelményeknek. A Szolgáltató az a fentiekben meghatározott célértékek vonatkozásában ellenőrzést folytat le, melyről megfelelőségi nyilatkozatot állít ki. Amennyiben az ellenőrzés megállapítja, hogy a szolgáltatás nem felel meg valamely szolgáltatásminőségi követelménynek, a minőség helyreállítása érdekében haladéktalanul intézkedik, az intézkedést követően a korábban nem teljesített szolgáltatásminőségi követelmény teljesítésének ellenőrzését megismétli. A szolgáltatásminőség megfelelőségének ellenőrzését követő 15 napon belül a szolgáltató annak eredményét a felhasználók számára könnyen elérhető helyen és módon, az internetes honlapján közzéteszi. A nem teljesülő célértékeket mutató mérés esetén - az esetleg szükséges javításokat követően - a követelmények teljesülését bemutató mérés eredményét a szolgáltató újra közzéteszi.

#### 1. Új hozzáférési pont létesítésének határideje

A szolgáltatáshoz való új előfizetői hozzáférési pont létesítésének és a szolgáltatás igénybevételét biztosító működtetés megkezdésének az előfizetői szerződés létrejöttétől számított, az esetek 80%-ában teljesített határideje napokban.

Kizárt esetek:

- visszavont megrendelések,
- azok az esetek, amikor az előfizető szolgáltatót vált, és az új üzemeltető - akinek feladata a létesítési idő jelzése - hozzáférési vonalanként átengedett helyi hurkot használ,
- számhordozás esete,
- az új előfizetői hozzáférési (fizikai) pont létesítése nélküli bekapcsolás,
- azok az esetek, amikor a szolgáltatást az előfizetőnek kell aktiválnia (pl. pre-paid szolgáltatás),
- ha a létesítés az előfizetői hozzáférési ponthoz való bejutástól függ és ez nem lehetséges a megkívánt időben
- ha az igénylő halasztást, vagy későbbi időpontot kért a létesítésre.

Mérés: A létesítési idő meghatározása a szolgáltató támogató rendszere, nyilvántartása alapján történik.

#### 2. Bejelentett minőségi panaszok hibaelhárítási határideje

A szolgáltatásminőséggel kapcsolatos bejelentett panaszok alapján indított hibaelhárításnak az esetek 80%-ában teljesített határideje órában.

Minőségi panasz: szolgáltató hibabehatároló eljárása eredményeként valósnak bizonyult, az érdekkörébe tartozó, szolgáltatásminőséggel összefüggő hibákra vonatkozó előfizetői bejelentés (hibabejelentés). Hibabejelentés: az Előfizető által tett olyan bejelentés, amely az elektronikus hírközlési szolgáltatás nem előfizetői szerződés szerinti teljesítésével, így különösen a szolgáltatás csökkent minőségével vagy igénybevételei lehetőségének megszűnésével kapcsolatos (Eszr. 2. §).

Kizárt esetek:

- végberendezés hibája,
- ha a javítás az előfizető telephelyének elérésétől függ és ez a hozzáférés - a szolgáltató érdekkörén kívül eső okok miatt - nem lehetséges a megkívánt időben,
- az előfizető kéri a javítás elhalasztását,
- nem helyhez-kötött szolgáltatás esetén a szolgáltató által az ellátotként közzétett területen kívül eső (ellátatlan) területre vonatkozó panasz.

Mérés: A hibaelhárítási idő meghatározása a szolgáltató támogató rendszere, a minőségi panaszokról vezetett nyilvántartások alapján történik.

3. Bejelentett díjreklamációk kivizsgálásának és elintézésének határideje

Forgalommérésen alapuló számlázás esetén a bejelentett díjreklamációk kivizsgálásának és elintézésének, az esetek 80 %-ában teljesített határideje.

Díjreklamációnak nevezzük az adott szolgáltatás igénybevételéről a szolgáltató által kiállított számla elleni reklamációt, melyben az előfizető a felszámított díj(ak) összegét vitatja (Eht. 138. §).

Kizárt esetek:

- a számlára irányuló lekérdezővel (információkérés),
- a számla kiállításával,
- a hibabejelentéssel kapcsolatos panasz.

Mérés: A díjreklamációk kivizsgálási és elintézési idejének meghatározása a szolgáltató támogató rendszere, a számlapanaszokról vezetett nyilvántartás alapján történik.

4. Szolgáltatás időbeli rendelkezésre állása

Kizárt esetek:

- a szolgáltatás előfizető kérésére történő szünetelése,
- a Magyar Köztársaság honvédelmi, nemzetbiztonsági, gazdasági és közbiztonsági érdekeinek védelmében a jogszabályok által előírt módon történő szünetelése.

Mérés: A rendelkezésre állás meghatározása a szolgáltató támogató rendszere, a központ számlálók alapján történik.

5. A szolgáltató telefonos ügyfélszolgálati ügyintézőjének 120 másodpercen belüli bejelentkezésének aránya

Definíció: a szolgáltató telefonos ügyfélszolgálati ügyintézőjének 120 másodpercen belüli bejelentkezésének aránya az ügyfélszolgálatra érkező hívások esetén, összhangban az elektronikus hírközlési előfizetői szerződésekre és azok megkötésére vonatkozó részletes szabályokról szóló 16/2003. (XII.27.) IHM rendelet 11. §-ának (2) bekezdésével, százalékban.

120 másodpercen belül megválaszolt hívás x 100  
összes megválaszolt hívás

Mérési módszer: a telefonos ügyfélszolgálati alközpont által mért valós forgalmi adatok alapján.

6. Sikertelen hívások aránya

Mérés: A sikertelen hívások arányának meghatározása a szolgáltató támogató rendszere, a központ számlálók alapján, a valós forgalmi adatok felhasználásával történik.

7. Hívás felépítési idő

Mérés: A hívás felépítési idő meghatározása a szolgáltató által végzett teszthívások alapján történik a leggyorsabban felépülő 95%-nyi hívás átlagos felépítési idejére vonatkozóan.

8. SMS kézbesítési sikeresség

Mérés: a szolgáltató saját hálózatában, két végberendezés között, 60 másodpercen belül sikeresen továbbított és fogadott SMS-ek aránya százalékban

9. MMS kézbesítési sikeresség

Mérés: a szolgáltató saját hálózatában, két végberendezés között, 10 percen belül sikeresen továbbított és fogadott MMS-ek aránya százalékban.